

鈺創科技

2022年永續報告書



目錄

經營者的話 | 02

編輯方針 | 03

01 永續管理

- 1.1 永續發展策略 | 04
- 1.2 利害關係人與重大主題鑑別 | 09
- 1.3 利害關係人溝通管道與關注議題 | 10
- 1.4 鑑別重大主題 | 11

02 Etron 關於鈺創

- 2.1 公司簡介 | 15
- 2.2 管理組織 | 16
- 2.3 企業榮耀與外部組織參與 | 17

03 盡責治理

- 3.1 治理實務 | 19
- 3.2 風險管理 | 22
- 3.3 氣候相關財務揭露 | 25
- 3.4 法規遵循 | 26
- 3.5 營運績效 | 27
- 3.6 產品服務 | 28
- 3.7 資訊安全 | 31

04 永續環境

- 4.1 環境管理政策 | 32
- 4.2 能資源管理 | 33
- 4.3 廢棄物管理 | 35
- 4.4 溫室氣體排放 | 35

05 社會共榮

- 5.1 員工結構 | 36
- 5.2 人才永續 | 38
- 5.3 職業安全衛生 | 40
- 5.4 社會參與 | 43

06 附錄

- A1. GRI永續性報導準則對照表 | 45
- A2. 永續會計準則SASB對照表 | 48
- A3. TCFD揭露項目對照 | 48
- A4. 證交所永續揭露指標-半導體業 | 49
- A5. 上市上櫃公司氣候相關資訊 | 49

經營者的話

致關心鈺創永續經營的朋友：

2022年度全球在新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)持續影響及俄烏戰爭、美中競爭與國際貿易保護主義的衝擊下，地緣政治已成為市場與經營上不可忽視的風險，而鈺創在面對此高度變化與挑戰的環境中仍延續精實改革的腳步，持續優化產品組合，開發新產品、新客戶及新應用市場，期望提昇公司創造長期價值的能力。

為了深化鈺創永續發展能力，我們已經在內部組織「永續發展委員會」、「資訊安全委員會」、「風險管理委員會」並運作有時，以確保在健全公司治理及追求科技創新與獲利長期成長的目標下，同時也重視環境保護、員工權益、社會公益、以及所有利害關係人的均衡利益。

鈺創在2022年獲頒新竹科學園區111年度「研發成效獎」肯定公司長年致力研發之績效，而對於全球氣候變遷及綠色產品趨勢，本公司已擘畫實踐倡議多年並為業界廣泛採納之異質性整合(Heterogeneous Integration)架構概念，並持續開發高速度、高頻寬、低電壓、低耗電的專精型記憶體及邏輯晶片產品，以滿足新興產品

領域及新應用所帶來的全新需求，也同時滿足便利生活及減緩溫室效應。鈺創也訂定了環境政策，響應政府推行節能減碳、污染預防之理念，並在內部積極推動對於用水、節電、廢棄物分類等環保方案。

我們視「員工」是公司最重要的資產，而打造一個安全健康、和諧正面的工作環境是我們最重要的任務。在專業訓練上，鈺創已擬訂計畫持續辦理各職級管理課程及各功能別教育訓練課程，並且關注員工的健康管理需求，辦理定期健康檢查及舉辦各種相關的健康與安全講座，以提醒同仁注意日常生活保健。同時，為增進員工溝通順暢，除每季召開勞資會議，也設置實體及內部網站信箱等溝通管道，作為組織及單位改善之參考，讓同仁能無後顧之憂地在公司的職場上發揮長才。

鈺創在2022年持續辦理對弱勢群體捐助、捐血、淨灘等活動，更鼓勵合作夥伴及鈺創員工周遭親友共同參與。而為促使社會對於半導體產業之認識與參與，鈺創不僅聯合半導體廠商共同

與大學機構簽訂產學合作契約，開辦記憶體專班培育記憶體研發人才，也在台灣半導體產業協會(TSIA)主持「渾元宇宙，捨我其誰-微系統與半導體征程」論壇，並且舉辦「敲敲門—數位青年探索之旅」勉勵年輕學子開創個人職志。鈺創集團子公司帝濶智慧科技在疫情期間所開發之科技防疫 APP「防疫助手」更獲新北市政府採用提供民眾免費下載，作為政府及人民的防疫小幫手，善盡社會責任。

展望未來，鈺創仍將持續關注企業永續發展議題，並導入新的知識技術，於公司治理、創新研發、環境永續、勞動實務及社會關懷等面向，落實嚴謹規劃與強大執行力，帶領集團關係企業，逐步落實企業永續發展的理念及願景，也期望所有利害關係人及關心鈺創的夥伴們，給予我們更多的指導與鼓勵，讓我們攜手為鈺創永續經營貢獻心力。



鈺創科技
董事長
盧超群



鈺創科技
總經理
鄧茂松



編輯方針

鈺創科技為追求企業永續經營並提升資訊透明度，發行2022年永續報告書（下稱本報告書），我們透過發行本報告書向利害關係人說明在永續經營的目標下，公司持續在建構誠信治理、落實環保與職業安全措施以及提升員工薪酬福利等面向所作的措施及績效，鈺創科技期盼利害關係人能持續關注我們並給予寶貴建議，讓公司在落實企業永續經營的道路上向前大步邁進。

ESG資訊揭露

| 揭露類別 | 涵蓋範圍 |
|--------|---|
| 期間 | 2022年全年，另外為考量揭露資料的完整性，如有部分內容包括不同年度之營運活動，也一併在本報告書內文中說明 |
| 營運據點 | 台灣廠區(新竹總公司及台北辦公室) |
| 財務數據 | 與鈺創科技公開之合併財報數據一致 |
| 環安衛數據 | 涵蓋台灣新竹總公司及台北辦公室 |
| 員工數據 | 涵蓋台灣新竹總公司及台北辦公室 |
| 公益活動績效 | 鈺創科技 |

撰寫依據及資訊確認方式

- 本報告書撰寫架構係依據全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative,下稱GRI)發布之永續性報導準則2021年版(GRI Standards 2021,GRI準則2021年)，並參考TCFD氣候相關財務揭露指引、SASB永續會計委員會之永續資訊揭露標準進行撰寫，同時符合「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」之要求，並於本報告書附錄提供GRI準則內容索引供利害關係人參照。
- 本報告書揭露之財務數據經過資誠聯合會計師事務所依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)查核簽證，並以新台幣仟元為計算單位；環保、員工及職安等數據則由權責部門自行統計彙整，並經部門主管確認，以國際通用指標計算方式呈現。

- 鈺創科技為提升報告書的揭露品質，委由格瑞國際驗證有限公司(GREAT Certification)依據AA 1000:AS V3進行Type 1中度保證等級查證，確認符合GRI準則2021並取得保證聲明，本報告書亦於附錄提供該聲明供參。
- 鈺創科技通過ISO 9001:2015品質管理系統、ISO 14001:2015環境管理系統與ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統，並持續維持證書有效性。

| 管理系統 | 驗證機構 | 證書 |
|----------------|------|---|
| ISO 9001:2015 | DQS |  |
| ISO 14001:2015 | DQS |  |
| ISO 45001:2018 | DQS |  |

發行頻率

這是鈺創科技發布的第一本永續報告書，未來鈺創科技每年會發布報告，為提升報告書資訊揭露的透明度及易取得性，完整報告書之電子檔可於鈺創科技官網下載。

- 本次發布日期：2023年6月。
- 下次發行日期：2024年6月。

意見回饋

關於本報告書內容如果您有任何指教或建議，歡迎與我們聯絡。

企業永續發展委員會

地址：新竹科學園區科技五路6號
電話：03-5782345 分機：8761
Email：ESG@etron.com.tw
官網：



01

永續管理



- 1.1 永續發展策略
- 1.2 利害關係人與重大主題鑑別
- 1.3 利害關係人溝通管道與關注議題
- 1.4 鑑別重大主題

ETRON
TECHNOLOGY

1.1

永續發展策略

鈺創科技為實踐企業社會責任，促成經濟、環境及社會之均衡發展，以達永續發展之目標，訂定永續發展政策，以資遵循。永續發展政策，展現本公司永續經營及兼顧環境、社會及公司治理發展的決心。為使永續發展能有效地展開，並符合利害關係人的期望，本政策範疇涵蓋員工關懷、社會參與、環境保護、職場安全、綠色產品與創新、供應鏈管理及公司治理面等議題，回應員工、供應商、合作夥伴、客戶、政府、投資者、社區等利害關係人的關注。

環境保護：承諾符合環安衛及綠色產品法規，並提供節能產品，評估氣候變遷對企業的潛在風險與機會，制定執行節能減碳、減少用水、廢棄物資源回收等降低環境衝擊策略。

社會責任：落實「取之於社會、用之於社會」理念，發揮對利害關係人的影響以達成其期望。對內完善員工福利，提供安全與健康的工作環境；對外則要求供應商遵守環安衛人權等相關規範，推動綠色採購不使用衝突礦產，共同致力永續發展。

公司治理：訂定及執行企業誠信經營政策與管理程序，建立監督機制以落實企業經營者責任，並保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益。

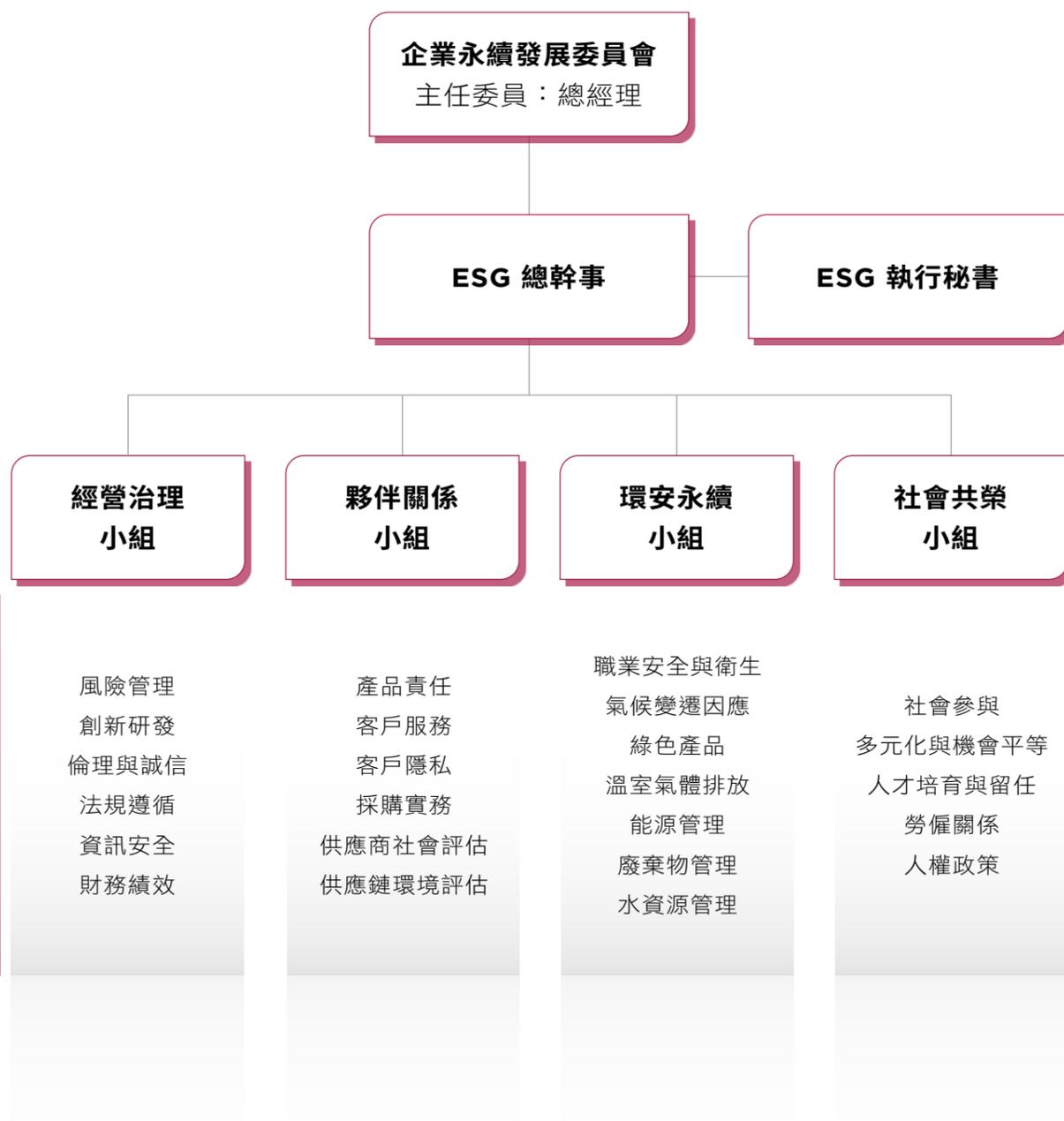
此外，鈺創科技董事會通過鈺創永續發展實務守則，並設立永續發展委員會，由總經理擔任主任委員，擬定永續發展政策方針，且於公司內部推行並且落實，逐步將永續經營理念融入鈺創科技企業文化當中。

為因應永續發展涵蓋環境、社會與公司治理（下稱ESG）等面向，永續發展委員會另設專門小組，由權責部門蒐集利害關係人對環保、職安、供應鏈管理、勞動人權、營運績效以及公司治理面等關注議題，並本於尊重利害關係人權益，於公司網站設置利害關係人專區，適切回應其所關切之重要永續議題。鈺創科技每季向董事會報告ESG執行成果，深化董事會對公司推行ESG之管理與參與。

■ 鈺創科技利害關係人專區



企業永續發展委員會組織圖



永續議題

永續發展委員會功能

- 企業永續發展工作目標與策略之訂定
- 企業永續發展工作之推動與督導
- 企業永續發展工作成果之檢討
- 處理其他與企業永續發展有關之事宜
- 永續報告書審查

主任委員職責

- 永續發展政策之擬訂
- 督導永續發展(ESG)委員會之委員執行各項政策及永續報告書之編制
- 每年向董事會報告永續發展業務執行情形

永續發展委員會每年以召開二次會議為原則，討論各工作小組之執行目標及執行結果，必要時因應環境或法規變化，得彈性調整召開次數。與會人員除委員例行與會外，得由主任委員召集並主持，由總幹事依議案內容邀集工作小組成員參加。委員會作成之決議或討論通過之事項都會形成紀錄，由主任委員審議後，透過總幹事協同執行秘書交付相關單位據以執行。2022年度為因應及配合公司治理3.0有關「強化董事會職能，提升企業永續價值」、「提高資訊透明度，促進永續經營」、「強化利害關係人溝通，營造良好互動管道」、「接軌國際規範，引導盡職治理」及「深化公司永續治理文化，提供多元化商品」等主軸為中心所列示相關規範，永續發展委員會已完成當年度永續發展計畫各項方案推動的成效之檢討，更考量公司治理3.0永續發展藍圖，強化本公司永續發展執行工作，提升資訊揭露及資訊安全強化等重點，另制定2023年度計

畫，藉PDCA之管理精神，以期帶領鈺創科技在永續發展道路上不斷的精進與成長。

鈺創科技依循聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，展開永續策略目標之規畫，並將永續發展目標融入公司的整體經營策略，除追求經濟績效、技術創新之思考，更兼顧環保及其他法規遵循、提供具有市場競爭力的薪酬水準及員工福利措施以吸引人才留任、消弭職場各種不平等條件、提升水資源效率及節能減碳，以及邀請供應商對環境保護、創造友善的職場環境等面向一起努力。展望未來，鈺創科技能持續在永續發展目標上做出更多貢獻，善盡自身的企業社會責任。本公司自SDGs展開之永續發展目標相關執行成果如下表所示：

| 構面 | SDGs 永續指標 | 鈺創永續績效指標項目 | 權責單位 | 執行策略 | 短期目標 (2年內) | 中長期目標 (3年含以上) | 2022年度績效 | |
|-----|-------------------------|--------------------|---------|---|---|--|---|---|
| 環境面 | 13 氣候行動 | 溫室氣體管理 | 環安永續小組 | 1. 導入ISO 14064-1溫室氣體盤查系統 2. 通過第三方驗證 | 預計2024年完成盤查及驗證 | 持續落實盤查 | 自行完成盤查 | |
| | | 環境管理制度 | 環安永續小組 | 消除危害及降低風險，依照PDCA 管理循環，維持ISO 14001環境管理系統有效運作 | 維持ISO 14001環境管理系統有效運作 | 維持ISO 14001環境管理系統有效運作 | 2022年4月21通過ISO 14001年度稽核，並維持系統有效運作 | |
| | 7 經濟體面 | 減量專案 | 環安永續小組 | 每年度實施節能專案 | 碳減量相較基準年減少1% | 碳減量較前一年減少1%以上 | 碳減量較前一年減少1%以上 | |
| | 13 氣候行動 | 氣候變遷治理 | 環安永續小組 | 導入TCFD氣候變遷財務揭露架構以落實氣候風險治理 | 完成TCFD揭露內容，並載於2022年度永續報告書 | 落實將氣候風險治理納入營運活動 | 2022年度揭露 | |
| | 12 永續消費與生產模式 14 海洋資源 | 產品責任 | 夥伴關係小組 | 1. 確認及承諾本公司產品符合國際環保法規及客戶綠色無鹵產品要求，避免對環境造成污染以及危害人體健康 2. 本公司在公司內部成立了跨部門之有害物質管理團隊以管制產品之設計、採購、生產及包裝標示等相關流程，並要求供應商與委外加工廠商，將原物料與製程添加物納入綠色管理 3. 承諾不接受或使用來自衝突礦區的金屬 | 1. 沒有違反禁限用物質導致的客戶申訴 2. 關鍵供應商 100% 簽署不使用衝突礦產聲明書 3. 產品全面符合本公司禁限用物質規定 | 1. 沒有違反禁限用物質導致的客戶申訴 2. 關鍵供應商 100% 簽署不使用衝突礦產聲明書 3. 產品全面符合本公司禁限用物質規定 | 1. 沒有違反禁限用物質導致的客戶申訴 2. 關鍵供應商 100% 簽署不使用衝突礦產聲明書 3. 產品全面符合本公司禁限用物質規定 | |
| | | 創新研發 | 經營治理小組 | 1. 將節能減碳列入產品開發考量，使新產品可達到高效能、低功耗且品質佳之需求 2. 進行前瞻技術和專利開發 | 1. 完成高效能，低功耗的 Long Retention DRAM (LRTDRAM) 產品開發和推展; 2. 研究DWB (Direct Wide Bus) DRAM可行性. 該產品具有高頻寬較低功耗的性能 | 進行前瞻專利技術佈局，推廣並拓展智財業務 | 1. 1Gb DDR3測試結果顯示在車用環境溫度下可提供優於JEDEC標準2-3倍的 refresh time. 2. 4Gb DDR3 已進入工程分析階段 | |
| | | 減塑減廢 | 環安永續小組 | 推廣減少一次性餐具使用 | 減少一次性餐具使用，並鼓勵員工自備餐具 | 公司提供員工重複性餐具 | 疫情前已推廣使用重複性餐具，因疫情需要，暫採一次性餐具 | |
| | 11 永續城市與社區 15 陸地生態 | 生態保護 | 社會共榮小組 | 推廣生態保護概念，鼓勵員工參與相關活動 1. 淨灘活動 2. 生態導覽 3. 贊助相關生態保護團體 | 每年持續辦理生態保護活動 | 每年持續辦理生態保護活動，鼓勵員工親子共同參與 | 1. 支持荒野保護協會溪流守護計畫 2. 辦理淨溪活動及環境教育講座參與人次50位 3. 贊助荒野保護協會新台幣30,000元 | |
| | 社會面 | 4 優質教育 | 產學合作 | 社會共榮小組 | 透過「產學共創」培育產業所需科技人才以提升國家整體研發能力 | 推動及參與國家重點領域研究學院並投入經費從事專業人才培育 | 與學研機構持續對話以務實推動合作計畫 | 合作經費達新台幣7,650,000元 |
| | | 1 消除貧窮 10 減少不平等 | 弱勢或公益捐贈 | 社會共榮小組 | 照顧弱勢族群並宣揚助人精神，匯聚並捐贈物資，把愛傳出去 | 鼓勵員工組織社團關懷弱勢，並進行物資募集與捐贈活動 | 持續從事公益捐贈及服務 | 1. 支持偏鄉科技教育扎根計畫-宜蘭，贊助新台幣49,350元；3位企業志工為七賢國小、大洲國小、澳花國小提供程式教學 2. 中華民國等家寶寶社會福利協會「聖誕傳情」活動，贊助新台幣50,000元 3. 捐贈家扶基金會電腦乙批 4. 辦理「鈺創熱血捐血活動」乙場，達83袋 |

| 構面 | SDGs 永續指標 | 鈺創永續績效指標項目 | 權責單位 | 執行策略 | 短期目標 (2年內) | 中長期目標 (3年含以上) | 2022年度績效 |
|-----|---|------------|--------|--|--|---|---|
| 社會面 |  | 健康職場 | 環安永續小組 | 1. 符合法規及其它相關要求 2. 提供安全健康的工作環境，預防疾病並降低人員於工作場所中執行作業時所受之風險 3. 對員工、外包商及大眾持續溝通諮詢參與，並承諾對安全衛生之政策及執行 | 1. 全年失能公傷事件0件 2. 健康檢查第三級以上人員異常追蹤率 > 90% | 1. 全年失能公傷事件0件 2. 健康檢查第三級以上人員異常追蹤率 > 95% 3. 每年舉辦健康促進活動，參與率 > 25% | 1. 全年失能公傷事件0件 2. 一般健康檢查第三級以上人員異常追蹤率75% |
| |  | 提升員工福利 | 社會共榮小組 | 提供員工友善工作環境，關懷員工健康及家庭生活所需 1. 久任/優秀員工獎勵 2. 各式賀禮及補助 3. 社團、節慶及親子活動 4. 設立安親服務 5. 自聘專業廚師群掌廚 | 1. 提供優於勞基法的福利 2. 員工福利多元化 | 持續規劃員工福利 | 請見勞雇關係401-2 |
| |  | 客戶關係管理 | 夥伴關係小組 | 辦理客戶滿意度調查及客戶關係管理 | 滿意度各大項平均分數 ≥ 4分 (較其它供應商為優) | 滿意度各大項平均分數 ≥ 4分 (較其它供應商為優) | 滿意度各大項平均分數 ≥ 4分 (較其它供應商為優) |
| |  | 員工關係管理 | 社會共榮小組 | 1. 新進人員採師徒制 2. 任職3個月新人關懷 3. 經理人會議 4. 勞資會議 5. 福利制度 | 1. 暢通溝通管道，促進勞資和諧關係 2. 無申訴案件 | 無申訴案件 | 無申訴案件 |
| |  | 人才永續 | 社會共榮小組 | 1. 持續辦理專業及管理課程，強化主管和同仁職位所需能力以創造組織績效 2. 優化學習系統，以確保同仁進修品質 | 1. 員工平均訓練時數15小時 2. 課程平均總滿意度為75分以上 | 1. 員工平均訓練時數15小時 2. 課程平均總滿意度為80分以上 | 1. 員工平均訓練時數13.38小時 2. 課程平均總滿意度為75分 |
| |  | 勞動人權 | 社會共榮小組 | 實施全體員工人權教育訓練 | 1. 每年持續實施教育訓練，並關注落實情形 2. 無違反勞動人權案件 | 1. 每年持續實施教育訓練，並關注落實情形 2. 無違反勞動人權案件 | 全體同仁完訓人數為263人 |
| |  | 供應鏈社會責任 | 夥伴關係小組 | 1. 要求關鍵供應商取得 ISO 14001環境管理系統認證 2. 要求關鍵供應商簽署“企業永續供應商行為準則” 3. 新供應商初評時審查環安衛管理系統與社會責任，評估是否有影響環境與社會不良紀錄與風評 4. 要求關鍵供應商鑑別對環境的衝擊，並採取具體機制以減少該過程對社區、環境和自然資源造成的不良影響 5. 針對稽核發現環安衛不合格事項，要求廠商針對問題立即改善，如嚴重違規將暫停合作直至確認合格 | 1. 關鍵供應商取得ISO 14001:2015認證率 100% 2. 關鍵供應商簽署“企業永續供應商行為準則”達成率 100% 3. 依供應商年度稽核計畫稽核完成率 100% | 要求關鍵供應商年度減碳目標至少 1% | 1. 關鍵供應商取得ISO 14001: 2015認證率 100% 2. 關鍵供應商簽署“企業永續供應商行為準則”達成率 100% 3. 依供應商年度稽核計畫稽核完成率 100% |

| 構面 | SDGs 永續指標 | 鈺創永續績效指標項目 | 權責單位 | 執行策略 | 短期目標 (2年內) | 中長期目標 (3年含以上) | 2022年度績效 |
|--------------|---------------------|--------------|---------|--|--|--|--|
| 公司 治 理 | 16 健全的司法 | 公司治理評鑑 | 經營治理小組 | 1. 增加資訊揭露項目 2. 健全公司治理，並持續提高評鑑指標得分狀況 | 1. 增加資訊揭露項目 2. 配合公司治理指標，改善5-10個內部作業項目 | 維持公司治理評鑑於前50%以上之級距 | 完成 8 項內部作業之改善 |
| | | 董事會及功能性委員會運作 | 經營治理小組 | 1. 設置各功能性委員會或工作小組 2. 維持及健全董事會及功能性 | 1. 依公司發展與規模設置各功能性委員會或工作小組 2. 每季安排內部稽核主管及會計師與審計委員會進行單獨溝通 3. 每年進行董事會績效自行評估；每3年辦理外部評估 | 1. 依公司發展與規模，設置隸屬董事會之功能性委員會 2. 維持及健全董事會及功能性委員會的有效運作 3. 績效評估為優良等級 | 1. 已於2022 Q4安排內部稽核主管及會計師與審計委員會之單獨溝通會議 2. 2022年已委託社團法人臺灣投資人關係協會進行董事會績效外部評估，並取得績效評估證明 |
| | 17 促進目標實踐之全球夥伴關係 | 資訊安全 | 經營治理小組 | 1. 完善資安政策與執程序 2. 設立內部資安組織及加強與外部組織連繫 3. 持續強化公司作業之軟、硬體架構及檢討網路安全控制措施 4. 定期進行資產風險盤點、弱點掃描及復原計畫演練 5. 文件分級保管及落實系統備份機制 6. 加強員工管理與教育訓練 | 1. 完成ISO 27001：2022資訊安全管理系統建置 2023年進行導入；2024年通過驗證 2. 作業系統使用加密軟體 2023年完成各部門機敏資料夾全面檢視及加密作業 3. 2024年完成異地備份與異地備援機制強化 4. 零資安事件 | 1. 落實ISO 27001運作 2. 零資安事件 | 1. 建立資安政策與執程序 2. 設立內部資安組織及加入外部組織 3. 全面部署端點偵測與回應軟體(EDR)並啟動多因子認證(MFA) |
| | 4 優質教育 | 永續發展群體知識 | 經營治理小組 | 辦理相關永續訓練課程 | 各別董事、經理人及員工依職能需求參與相關課程達6小時 | 各別董事、經理人及員工依職能需求參與相關課程達6小時 | 全體董事永續相關課程進修時總時數由2021年19小時提高至2022年22小時，進修時數提高16% |
| | 16 健全的司法 | 法規遵循 | 經營治理小組 | 1. 注意可能會影響公司財務、業務及環境安全衛生的國內外政策及法令 2. 訂定相應的風險管理及作業程序 3. 擬訂環境安全措施及進行演練 4. 強化員工法律觀念、素質 | 1. 加強各部門守法、合規之風險意識 2. 經濟法規方面未受到重大之金錢或非金錢上之損失或處罰 3. 無違反環境法規及或遭罰鍰、罰款 | 1. 建立跨部門法規管理整合制度 2. 經濟法規方面未受到重大之金錢或非金錢上之損失或處罰 3. 無違反環境法規及或遭罰鍰、罰款 | 無違反經濟或環境法令之情事，亦無遭受損失、罰鍰或罰款 |
| | | 風險管理 | 風險管理委員會 | 1. 建立風險管理政策與程序並據以實施 2. 定期向董事會報告，以促進公司永續經營 | 每年編制風險管理報告以建立風險對策 | 1. 風險因應措施有效性100% 2. 董事會監督風險成效 | 辦理風險評估作業(辨識、分析、評量、回應) |
| | | 營運績效 | 經營治理 | 1. 追求營運穩健及技術創新 2. 建立良好投資人關係管道 3. 定時揭露公司營運方針及經營績效 | 1. 持續投入技術創新活動 2. 健全財務運作，以因應產業及市場趨勢變化 3. 召開法人說明會及於官網充分揭露相關營運與治理事項 | 1. 開發多元產品、提升IP運用成效及擴大國際策略重要客戶 2. 與投資人有效溝通，提升股東權益 | 1. 持續創新技術開發，因成效卓越獲新竹科學園區頒發「研發成效獎」 2. 召開法人說明會並於官網揭露有關事項，使投資人知悉公司營運績效與現況 |

1.2

利害關係人與重大主題鑑別

重大主題鑑別流程



確認主要利害關係人



鈺創科技追求企業永續經營同時，我們重視利害關係人的聲音，凡對公司營運可能產生重大影響的個人或團體，我們都將其列為利害關係人。本公司永續委員會透過 AA1000 利害關係人議合標準(SES)的五大原則，以依賴性、責任性、影響力、多元觀點及關注張力等特性，鑑別出主要關係人有：員工、客戶、供應商、銀行、政府機關、股東/投資人六類利害關係人。

1.3

利害關係人溝通管道與關注議題

利害關係人溝通管道與關注議題

利害關係人由於身份類別不同，其對於鈺創科技關注之議題亦多有差異，鈺創科技於官網提供本公司在企業永續發展的相關資訊，並對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，以掌握利害關係人對公司的要求及期待並及時回應，期許與利害關係人共同朝向雙贏以達企業永續經營的理念，並持續檢視及改善在企業永續發展的績效。公司每年於董事會報告主要利害關係人溝通情形，以作為永續策略規劃參考。

鈺創科技透過日常營運活動中各部門與主要利害關係人溝通所提出的關注議題，由永續發展委員會收斂彙整，同時參考GRI永續性報導準則2021年版特定主題及SASB產業永續指標，歸納出24項永續議題，涵蓋經濟、環境與社會等面向，確保鈺創科技於E(環境)、S(社會)、G(公司治理)構面揭露的永續資訊滿足利害關係人期望。

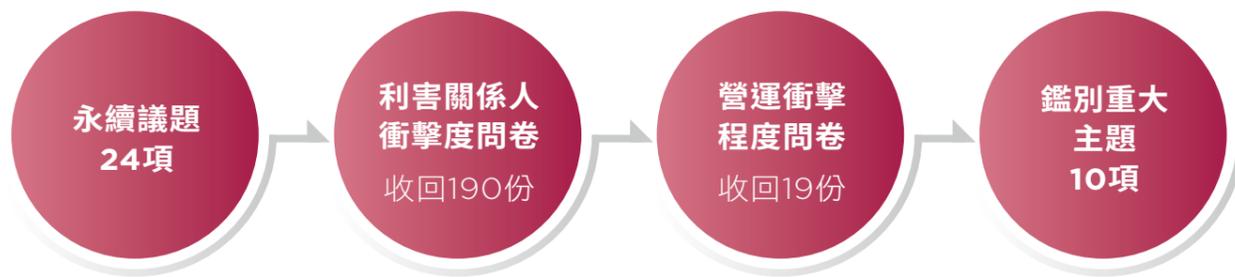
| 主要利害關係人類別 | 利害關係人對公司的意義 | 關注議題 | 溝通管道 | 溝通頻率 | 溝通記錄 |
|-------------------|---|---|--------------|------|--|
| 政府機關 | 政府機關監督與查核公司各項法規的遵循實務 | 社會參與 溫室氣體排放 職業安全與衛生 法規遵循 氣候變遷因應 資訊安全 綠色產品 | 公開資訊觀測站 | 不定期 | 公開資訊觀測站 |
| | | | 公司治理評鑑 | 每年定期 | 公司治理評鑑 |
| | | | 主管機關訪查 | 每年定期 | 工廠校正暨營運調查 |
| | | | 政策宣導會議 | 不定期 | 公文系統 |
| | | | 公文往返 | 不定期 | 公文系統 |
| 股東 | 投資人為公司的支持者，公司應保障其權益，並公平對待所有投資人，確保投資人對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定等權利 | 財務績效 風險管理 法規遵循 資訊安全 創新研發 社會參與 產品責任 人才培育與留任 | 公開資訊觀測站 | 不定期 | 月營收、財務報告/重大訊息/各項定期或不定期公告 |
| | | | 股東會 | 每年定期 | 年報/議事手冊 股東會議事錄 |
| | | | 官網、電話、E-MAIL | 不定期 | 投資人關係專區及信箱 |
| | | | 法人說明會 | 每年定期 | 法人說明會簡報 |
| 供應商 承攬商 外包商 | 公司與供應夥伴維繫長期良性互動可以確保原料、零組件及服務穩定供應；此外，與供應夥伴一起採取措施，可以有效率避免汙染環境、違反勞動人權之情事發生 | 供應商社會評估 能源管理 綠色產品 法規遵循 採購實務 產品責任 資訊安全 財務績效 | 供應商/外包商會議 | 不定期 | 會議紀錄/ e-Mail/電話/ Webex |
| | | | 承攬商協議組織會議 | 每年定期 | 會議紀錄 |
| | | | 施工安全衛生須知 | 不定期 | 安全衛生環保承諾書 |
| | | | 供應商/外包商稽核 | 每年定期 | 稽核報告 |
| | | | 供應商問卷 | 不定期 | 禁限用物質保證書 禁限用物質調查 CMRT EMRT CRT調查 |

| 主要利害關係人類別 | 利害關係人對公司的意義 | 關注議題 | 溝通管道 | 溝通頻率 | 溝通記錄 |
|-----------|--|--|-----------|------|-------------|
| 客戶 | 客戶為公司營收的主要來源，公司將產品的品質安全與售後服務視為對客戶的最高承諾。而維持客戶對公司的高滿意度將有助提高客戶對於公司的認同 | 供應商環境評估 創新研發 職業安全與衛生 能源管理 綠色產品 產品責任 客戶服務 資訊安全 法規遵循 氣候變遷因應 財務績效 採購實務 | 客戶滿意度調查 | 每年定期 | 客戶滿意度調查問卷 |
| | | | 客戶稽核 | 不定期 | 客戶意見信箱 |
| | | | 客戶問卷 | 不定期 | 客戶相關問卷 |
| 員工 | 員工為公司營運不可或缺之根基，公司承諾提供對員工身心健康且多元發展的職場環境，讓同仁工作時能無後顧之憂 | 倫理誠信 財務績效 多元化與機會平等 勞僱關係 人才培育與留任 法規遵循 職業安全與衛生 能源管理 產品責任 | 勞資會議 | 每季定期 | 會議記錄 |
| | | | 員工申訴電子信箱 | 不定期 | 意見箱 |
| | | | 職工福利委員會 | 每月定期 | 會議記錄 |
| | | | 經理人會議 | 不定期 | 錄影檔 |
| | | | 部門會議與績效面談 | 定期 | 週報(依部門需求而定) |
| | | | 公司內部公告 | 不定期 | 績效考核表 |
| 安全衛生委員會 | 每季定期 | 會議記錄 | | | |
| 銀行 | 銀行是提供營運資金的主要來源，透過跟銀行緊密的溝通與互動，得以獲得穩定與具競爭力的營運資金，確保永續經營 | 財務績效 法規遵循 能源管理 創新研發 社會參與 氣候變遷因應 | 銀行往來拜訪 | 不定期 | 會議記錄 |

1.4

鑑別重大主題

重大主題鑑別流程



| 面向 | 重大主題 |
|-------|---------------------------|
| 環境面 | 綠色產品、供應鏈環境評估 |
| 社會面 | 產品責任、人才培育與留任、職業安全與衛生、社會參與 |
| 公司治理面 | 資訊安全、創新研發、法規遵循、財務績效 |

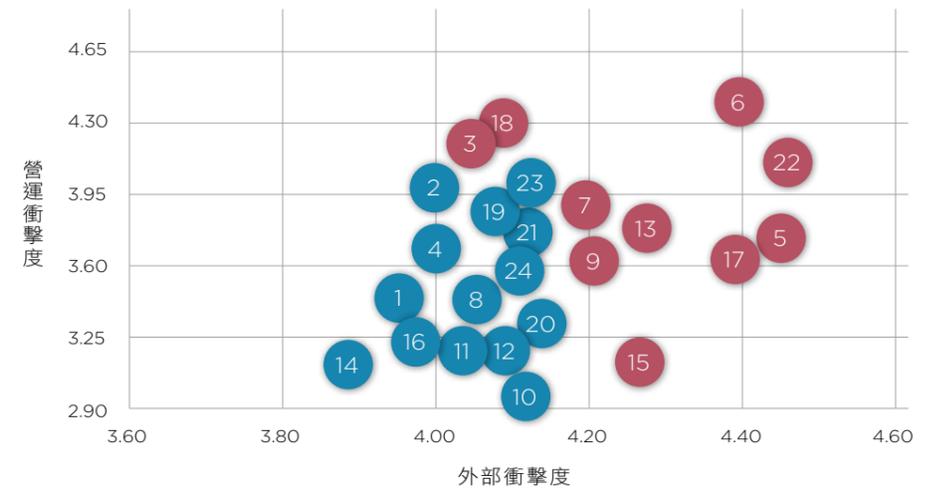
註：本年度為首本報告書，無重大主題變更

1.4.1 重大主題分析

鈺創科技永續發展委員會擬定24項永續議題，透過發放線上問卷請主要利害關係人填寫，共回收190份有效問卷，得出主要利害關係人對各項永續議題有關公司治理、環境及人的衝擊程度評分；也同時發放線上問卷予本公司19位主管，由其針對永續議題評估公司營業活動與商業關係對於公司治理、環境、社會的衝擊程度及評分，再將二者評分彙整後得出重大主題矩陣

圖，最後經由永續發展委員會討論後決2022年度的重大主題，確認當年度鈺創科技應優先揭露環境、社會與經濟面向的10項重大主題分別為綠色產品、供應鏈環境評估、產品責任、人才培育與留任、職業安全與衛生、社會參與、資訊安全、創新研發、法規遵循及財務績效，鈺創科技將在本報告書說明各重大主題的管理方針及相關揭露項目。

重大主題矩陣圖



- 1 採購實務
- 2 風險管理
- 3 創新研發
- 4 倫理與誠信
- 5 法規遵循
- 6 資訊安全
- 7 財務績效
- 8 氣候變遷因應
- 9 綠色產品
- 10 溫室氣體排放
- 11 能源管理
- 12 廢棄物管理
- 13 供應鏈環境評估
- 14 水資源管理
- 15 社會參與
- 16 多元化與機會平等
- 17 職業安全與衛生
- 18 人才培育與留任
- 19 勞僱關係
- 20 供應商社會評估
- 21 客戶服務
- 22 產品責任
- 23 客戶隱私
- 24 人權政策

1.4.2 確定重大主題和邊界

| 面向 | 重大主題 | 內部邊界 | | 外部邊界 | | | | 報告書揭露章節 |
|------|---------|------|-----|------|----|------|----|------------|
| | | 公司 | 投資人 | 供應商 | 客戶 | 政府機構 | 銀行 | |
| 環境 | 綠色產品 | ● | | ● | ● | ● | | 3.6 產品服務 |
| | 供應鏈環境評估 | ● | | ● | ● | | | 3.6 產品服務 |
| 社會 | 職業安全與衛生 | ● | | | ● | ● | | 5.3 職業安全衛生 |
| | 人才培育與留任 | ● | ● | | | | | 5.2 人才永續 |
| | 產品責任 | ● | | ● | ● | | | 3.6 產品服務 |
| 公司治理 | 社會參與 | ● | ● | | | ● | ● | 5.4 社會參與 |
| | 法規遵循 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 3.4 法規遵循 |
| | 財務績效 | ● | ● | ● | ● | | ● | 3.5 營運績效 |
| | 創新研發 | ● | ● | | ● | | ● | 3.6 產品服務 |
| | 資訊安全 | ● | ● | ● | ● | ● | | 3.7 資訊安全 |

重大主題及管理方針

| 重大主題 | 對公司的意義及影響 | 政策或承諾 | 管理措施 | 目標 | 評估機制 | 負責部門 | 申訴溝通機制 | GRI 指標 |
|------|--|--|---|---|---|-----------|--|--|
| 資訊安全 | 確保資訊之機密性、完整性及可用性才能提供本公司日常營運之正常作業環境 | 確保資訊之蒐集、處理、傳送、儲存及流通安全 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 制定資安政策與執行程序 2. 設立內部資安組織與加入外部組織 3. 強化軟、硬體架構，及確保網路使用安全 4. 定期進行資產風險盤點、弱點掃描及復原計畫演練 5. 持續落實系統備份機制 6. 辦理員工教育訓練，提高資安風險意識 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 完成資訊安全管理系統建置與風險評估 2. 零重大資安事件 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊安全委員會定期召開小組會議及審查會議，滾動檢討措施規畫及執行成效 2. 定期向公司經營團隊及董事會提出資安報告 | 資訊處及各營運部門 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊安全委員會 2. 董事會 | 自定義 |
| 創新研發 | 使用既有的DRAM製程和產能，讓公司有持續成長的動能，並保持技術不斷精進的能力，具備足夠的競爭力 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 新產品設計須將節能減碳列入考量，以達到高性能、低功耗且品質佳的產品需求 2. 投資前瞻技術和專利開發，降低對環境的衝擊 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 產品工程部門驗證Long Retention DRAM (LRTDRAMTM) 產品的特性，市場和業務部門進行推廣; 2. 專利委員會進行專利審查，審核通過進行國內外專利申請 | <p>短期目標</p> <p>完成高性能，低功耗的 Long Retention DRAM (LRTDRAMTM) 產品開發和推廣</p> <p>中長期目標</p> <p>完成先進記憶體專利佈局，推廣並拓展智財業務，發展無污染工業</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用產品客戶數目及營業額 2. 提高專利申請之獲准率 | 研發中心 | 研發與業務部門對外溝通窗口 | 自定義 |
| 法規遵循 | 公司與全體員工在從事業務、商業行為時，應以合法、誠信作為行為準則，使公司各項業務可永續發展 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 使員工、關係人對公司具可持續經營發展之確信 2. 降低財務和聲譽損失風險 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 注意可能會影響公司財務、業務及環境安全衛生的國內外政策及法令 2. 訂定相應的風險管理及作業程序 3. 擬訂環境安全措施及進行演練 4. 強化員工法律觀念、素質 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 經濟法規方面未受到重大之金錢或非金錢上之損失或處罰 2. 無違反環境法規及或遭罰鍰、罰款 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 員工法律教育訓練課程安排及抽測 2. 定期檢核環境安全演練執行狀況 | 法務智財處 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 公司誠信經營檢舉途徑 2. 稽核部門 | GRI 2-27 |
| 財務績效 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 健全財務績效本公司才能維持營運成長動能，並作為長期發展穩定之根基 2. 以永續發展為長期目標，透過穩健營運策略、強化資金管理，以達營運穩健成長予以回饋所有利害關係人 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 持續以「三經合流」為戰略，加速研發腳步、優化產品組合、積極擴大市場佔有率及充實營運成長動能，以提升營運績效，為投資人創造更高價值 2. 強調品質領軍與技術服務之行銷策略，成為全球客戶的重要合作夥伴 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理階層定期召開會議，依產品市場趨勢，擬訂公司產品開發營運策略及全球業務發展策略 2. 持續投入研發，開發更具優勢產品，供應新興產品領域，以符合未來趨勢且快速成長產業之全新需求 | <p>短期</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 導入新型專精型產品銷售，增進策略性及區域性客戶的業務成長，以提升營收及獲利 2. 健全靈活財務運作，以因應產業趨勢變化，維持穩健營運 <p>中長期</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 突破與創新非標準型記憶體業務模式、運用多方位產品整合及IP成果合作之業務模式，以擴大國際策略重要客戶 2. 導入數位智能管理系統，提升營運流程效率，與利害關係人有效溝通並維繫良好關係，以強化產業鏈及達到異質性整合之產業趨勢 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 董事會定期檢視經會計師事務所出具之核閱或查核財務報告 2. 股東會 | 經營團隊 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 公司對外溝通管道 2. 資本市場暨股務部 3. 董事會、股東會 | GRI 201-1 GRI 201-2 GRI 201-3 GRI 201-4 |

| 重大主題 | 對公司的意義及影響 | 政策或承諾 | 管理措施 | 目標 | 評估機制 | 負責部門 | 申訴溝通機制 | GRI 指標 |
|---------|--|---|---|---|--|-----------------|---|-------------------------------------|
| 人才培育與留任 | 秉持成人學習理念，鼓勵主動自發性學習，著重知識的內化與工作績效展現，制定辦法並提供多元訓練模式，傳承知識技能與企業文化，使企業得以永續發展 | 公司設置專責組織及單位，針對各層級、不同職位別的主管和同仁，提供多元的學習管道和訓練體系，協助其工作及職涯上的發展 | <ol style="list-style-type: none"> 持續辦理專業及管理課程，強化主管和同仁職位所需之能力以創造組織績效 學習系統優化，以確保同仁學習品質 教育訓練管理辦法 員工在職進修辦法 | <p>短期</p> <ol style="list-style-type: none"> 有效安排人員訓練，提昇在職人員素質，增進工作效率 持續優化人力資源管理系統，提昇管理效能與品質 員工平均訓練時數目標為10小時、年度開課率目標為75%、課程平均總滿意度為80分 <p>中長期</p> 因應環境變遷及組織發展需求，持續整合人力資源管理系統以提升組織績效 | <ol style="list-style-type: none"> 員工參與狀況及平均訓練時數 各共通、專業領域開課狀況 員工課後總滿意度調查 | 經營管理層、人力資源發展處 | <ol style="list-style-type: none"> 教育訓練系統 勞資會議 經理人會議 電子郵件 | GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3 |
| 社會參與 | 尊重社會倫理與注意利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利之同時，重視社會面的因素並將其納入公司管理方針與營運活動 | 參與公益活動、捐贈、企業志工服務或其他公益及產學合作活動，以促進社區發展及提升產業整體水準 | <ol style="list-style-type: none"> 透過「產學共創」培育產業所需科技人才以提升國家整體研發能力 持續關注環境永續議題，促使同仁主動積極參與志工服務活動 積極照顧弱勢族群並宣揚助人精神，匯聚同仁溫暖的力量，把愛傳出去 | <ol style="list-style-type: none"> 推動及參與國家重點領域研究學院並投入經費培育專業人才 對內部辦理從環境教育，並鼓勵同仁及家眷共同參與保育活動 舉辦愛心捐血活動、響應社會福利機構專案項目 | 於永續發展委員會討論，並定期將成果向董事會報告 | 人力資源發展處、職工福利委員會 | <ol style="list-style-type: none"> 電子郵件 臉書粉絲專頁 | GRI 203-1 GRI 203-2 |
| 產品責任 | 為確保本公司記憶體IC、裸晶記憶體與系統晶片等產品，除產品符合datasheet規格與國際相關高品質可靠度等標準外，也需符合歐盟RoHS、REACH等國際環保法規及客戶綠色無鹵(Halogen-Free)產品要求，避免對環境造成污染以及危害人體健康，提供無有害物質之最終產品，以符合國際規範讓客戶滿意，成為真正能為環境保護貢獻心力的負責企業 | <ol style="list-style-type: none"> 承諾本公司產品符合國際環保法規及客戶綠色無鹵產品要求，避免對環境造成污染以及危害人體健康 本公司在公司內部成立了跨部門之有害物質管理團隊以管制產品之設計、採購、生產及包裝標示等相關流程，並要求供應商與委外加工廠商，將原物料與製程添加物納入綠色管理 承諾不接受或使用來自衝突礦區的金屬 | <ol style="list-style-type: none"> 有害物質管理 (RoHS、REACH相關法規及客戶要求) 每年由品保處管理外包廠商材料檢測報告 不使用衝突礦產管理 本公司承諾不接受或使用來自衝突礦區的金屬，並清楚地向供應商/外包商傳達不支持且不使用來自武裝、非法採礦與低劣工作環境中採礦而來的「衝突礦產」。依據責任商業聯盟 (RBA) 行為準則，對外包商/供應商提供產品中所含鉭 (Ta)、錫 (Sn)、金 (Au)、鎢 (W)、鈷 (Co) 的來源盡責調查並揭露其冶煉廠資訊 (2022 RMI認可冶煉廠總計87家) ISO國際標準驗證 <ul style="list-style-type: none"> 品質政策與管理系統認證 (ISO 9001) 以客戶導向，適時提供最佳產品及服務，持續改善品質，使客戶完全滿意 環安衛政策與管理系統認證 (ISO 14001 / ISO 45001) 承諾奉行環境安全衛生管理原則，持續改善以提昇管理成效 | <ol style="list-style-type: none"> 沒有違反禁限用物質導致的客戶申訴 關鍵供應商 100% 簽署不使用衝突礦產聲明書 產品全面符合本公司禁限用物質規定 | <ol style="list-style-type: none"> 依據客戶禁限用物質要求規範，進行管控物質標準審核並與客戶進行溝通 與關鍵供應商/外包商簽訂環境保護聲明書 定期要求供應商/外包商提供歐盟RoHS、無鹵等物質材料外部檢驗報告，於系統上進行維護管理 每年召開歐盟RoHS限用物質審查會議，針對持續更新的法規與客戶禁限用物質要求符合性進行討論 建立衝突礦產管理系統，每月自動審核冶煉廠是否為RMI認可的Smelter的名單中，及時通知請供應商進行確認與改善 每年進行關鍵供應商/外包商CMRT與EMRT調查 | 產品暨品質保證中心 | <ol style="list-style-type: none"> 內部：安排定期跨部門禁限用物質審查會議，審查新法規與客戶要求及供應商配合狀況 外部：透過客戶窗口反應產品問題 | 自定義 |

| 重大主題 | 對公司的意義及影響 | 政策或承諾 | 管理措施 | 目標 | 評估機制 | 負責部門 | 申訴溝通機制 | GRI 指標 |
|---------|---|--|--|---|---|-------------------|---|---|
| 職業安全與衛生 | 職業安全與衛生會影響公司人力資源與相關營運成本，本公司有良好的安全衛生管理，使員工有安全與健康的工作環境 | <ol style="list-style-type: none"> 符合法規及其它相關要求 提供安全健康的工作環境，預防疾病並降低人員於工作場所中執行作業時所受之風險 對員工、外包商及大眾持續溝通諮詢參與，並承諾對安全衛生之政策及執行 | <ol style="list-style-type: none"> 工作環境與作業方式之風險評估及控制 機械設備、電氣與消防設施之保養、檢查、改善 危害性化學品之使用、標示與儲存安全 作業環境之採樣、監測及改善 承攬商入廠作業安全評估與管理 採購及作業變更之安全衛生管理 制定各項安全衛生管理與作業標準 定期檢查、重點檢查、作業檢點及現場巡視 安全衛生教育與訓練 個人防護具與防疫物資之管理 健康檢查、分級管理及健康促進活動 安全衛生法規與相關資訊之蒐集、分享及運用 安全衛生事件之緊急應變計畫制定與演練 職業災害、虛驚事故、影響身心健康事件之調查處理及統計分析 安全衛生紀錄管理及績效評估 消防、門禁、監視管理 設置申訴電話、信箱、安全衛生委員會，使員工能諮詢及參與 | <p>短期</p> <ol style="list-style-type: none"> 全年失能公傷事件0件 健康檢查第三級以上人員異常追蹤率 > 90% <p>中長期目標</p> <ol style="list-style-type: none"> 全年失能公傷事件0件 健康檢查第三級以上人員異常追蹤率 > 95% 每年舉辦健康促進活動，參與率 > 25% | <ol style="list-style-type: none"> 每季安全衛生委員會報告執行成效 每年定期進行內部稽核，透過PDCA循環，推動持續改善 每年接受認證單位定期稽核，以達到環安衛管理系統符合法規 | 環安 | 申訴電話 申訴信箱 安全衛生委員會 環安衛公佈欄 | GRI-403-1 GRI-403-2 GRI-403-3 GRI-403-4 GRI-403-5 GRI-403-6 GRI-403-7 GRI-403-8 GRI-403-9 GRI-403-10 |
| 供應鏈環境評估 | 與供應鏈上下游廠商緊密合作，除及時產出供貨與加工品質需求外，也需落實企業社會責任政策，致力確保生產製造過程中，對環境與社會無顯著衝擊與負面影響，建立負責任的生產供應鏈 | 承諾與供應鏈上下游廠商合作，共同致力落實企業社會責任 | <ol style="list-style-type: none"> 要求關鍵供應商取得 ISO 14001環境管理系統認證 要求關鍵供應商簽署“供應商社會責任與永續發展行為準則” 新供應商初評時審查環安衛管理系統與社會責任，評估是否有影響環境與社會不良紀錄與風評 要求關鍵供應商鑑別對環境的衝擊，並採取具體機制將其最小化以減少該過程對社區、環境和自然資源造成的不良影響 針對稽核發現環安衛不合格事項，要求廠商針對問題立即改善，如嚴重違規將暫停合作直至確認合格 | <ol style="list-style-type: none"> 關鍵供應商取得最新版 14001:2015 認證率 100% 關鍵供應商簽署“供應商社會責任與永續發展行為準則”達成率 100% 依供應商年度稽核計畫稽核完成率 100% | <ol style="list-style-type: none"> 要求關鍵供應商簽署“供應商社會責任與永續發展行為準則”，承諾遵守 RBA 責任商業聯盟行為準則與不使用衝突礦產 訂定年度稽核計畫稽核審查供應商，推動持續改善 | 產品暨品質保證中心、營運暨採購中心 | <ol style="list-style-type: none"> 內部：安排跨部門供應商月評鑑，審查各供應商生產品質交貨等表現 外部：安排供應商會議，審查生產品質狀況與 ESG 相關議題持續改善 | GRI 308-1 GRI 308-2 |
| 綠色產品 | 為確保本公司記憶體 IC、裸晶記憶體與系統晶片等產品，除產品符合 datasheet 規格與國際相關高品質可靠度等標準外，也需符合歐盟 RoHS、REACH 等國際環保法規及客戶綠色無鹵(Halogen-Free)產品要求，避免對環境造成污染以及危害人體健康，提供無有害物質之最終產品，以符合國際規範讓客戶滿意，成為真正能為環境保護貢獻心力的負責企業 | <ol style="list-style-type: none"> 承諾本公司產品符合國際環保法規及客戶綠色無鹵產品要求，避免對環境造成污染以及危害人體健康 本公司在公司內部成立了跨部門之有害物質管理團隊以管制產品之設計、採購、生產及包裝標示等相關流程，並要求供應商與委外加工廠商，將原物料與製程添加物納入綠色管理 | <ol style="list-style-type: none"> 有害物質管理 (RoHS、REACH 相關法規及客戶要求) 每年由品保處管理外包廠商材料檢測報告 ISO 國際標準驗證 <ul style="list-style-type: none"> 品質政策與管理系統認證 (ISO 9001) 以客戶導向，適時提供最佳產品及服務，持續改善品質，使客戶完全滿意 環安衛政策與管理系統認證 (ISO 14001 / ISO 45001) 承諾奉行環境安全衛生管理原則，持續改善以提昇管理成效 | <ol style="list-style-type: none"> 沒有違反禁限用物質導致的客戶申訴 產品全面符合本公司禁限用物質規定 | <ol style="list-style-type: none"> 依據客戶禁限用物質要求規範，進行管控物質標準審核並與客戶進行溝通 與關鍵供應商/外包商簽訂環境保護聲明書 定期要求供應商/外包商提供歐盟 RoHS、無鹵等物質材料外部檢驗報告，於系統上進行維護管理 每年召開歐盟 RoHS 限用物質審查會議，針對持續更新的法規與客戶禁限用物質要求符合性進行討論 | 產品暨品質保證中心 | <ol style="list-style-type: none"> 內部：安排定期跨部門禁限用物質審查會議，審查新法規與客戶要求及供應商配合狀況 外部：透過客戶窗口反應產品問題 | 自定義 |

02

關於鈺創

Etron

2.1 公司簡介

2.2 管理組織

2.3 企業榮耀與
外部組織參與ETRON
TECHNOLOGY

2.1

公司簡介

鈺創科技股份有限公司（簡稱：鈺創科技，OTC代號：5351）為全球知名記憶體IC無晶圓廠商（Fabless），由盧超群博士於1991年成立於新竹科學園區，率先投入VLSI記憶體開發工作，承攬國家級「次微米計畫」設計工程，開發8吋晶圓次微米超大型積體電路（VLSI）製程技術，為臺灣DRAM產業之蓬勃發展奠定深厚基礎。

鈺創科技集團主要以專精型緩衝記憶體產品、USB高速傳輸產品及3D感測影像產品為三大核心產品線，並投入創新DRAM解決方案的開發；相關產品可廣泛應用於消費性電子、工業用電子及車用電子等領域。

鈺創科技同時也是KGDM（Known Good Die Memories）裸晶記憶體之先驅和領導者，首創及落實KGDM裸晶粒產品無須封裝即能量產，可將KGDM與系統單晶片（SoC）整合為單一封裝，促成「多維異質整合（Multi-Dimensional Heterogeneous Integration）」得以落實，此乃記憶體研究者渴望突破之IC技術，並曾獲英特爾（Intel）頒發「特選優質供應商獎」殊榮。

鈺創科技充分發揮立足臺灣，善用位於泛太平洋中心的地理位置，強調品質領軍與技術服務之行銷策略，贏取許多國際領袖級客戶長期穩定合作關係；並拓展亞洲等新興市場，與多家系統廠商合作，發揮技術及商業整合能力，奠定長期發展之穩定根基。

| | |
|------------|---|
| 公司名稱 | 鈺創科技股份有限公司 |
| 總部位置 | 新竹市科學園區科技五路六號 |
| 全體股東股權結構佔比 | 本國法人2.58% 本國個人91.29% 外國機構與外國個人6.13% |
| 資本額 | 新台幣2,840,618仟元 |
| 2022年度營收 | 新台幣4,684,589仟元 |
| 各區營運據點 | 營運據點數(2) 地址: 新竹市科技五路六號(總部) 台北市內湖區基湖路35巷22號 10樓(台北辦公室) |
| 產品與服務 | <ul style="list-style-type: none"> 研究、開發、生產製造(委外代工)、測試與銷售半導體裝置，包括各式積體電路及其零組件 前項產品相關之管理顧問、諮詢及技術轉移 兼營本公司業務相關之進出口貿易業務 |
| 公司大事紀 |  |

註：全體股東股權佔比統計以2022年4月10日(股東會停止過戶日)為準。

近2年主要產品營業比重

單位:新台幣仟元

| 產品別 | 2021 | | 2022 | |
|---------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | 金額 | % | 金額 | % |
| 記憶體及類比邏輯系統ICs | 6,135,671 | 99.83 | 4,627,752 | 98.79 |
| 其他 | 10,735 | 0.17 | 56,837 | 1.21 |
| 合計 | 6,146,406 | 100.00 | 4,684,589 | 100.00 |

註：2022年全球經濟受俄烏戰爭、中國疫情封控及國際通膨加劇等因素影響，使得終端消費力趨緩，消費型產品需求大幅降低，致2022年銷售業績較2021年減少。

本公司所處產業鏈

半導體產業可分成Sensor、Discrete、Optoelectronics與IC產業等次產業。其中IC產業依產品別又可細分成Analog IC、Memory、Microprocessor與Logic IC等四項。將IC產業依照上中下游垂直分工則可分為IC設計、IC晶圓製造、IC封裝與IC測試。即使同一技術或產業區段內，也有不同的資本和技術密集度。

台灣半導體產業開創晶圓代工與IC設計之分工模式且發展迅速，加上PC產業要求完整供應鏈的結構下，產生多家IC公司，此垂直分工且供應鏈完整的產業特色，使廠商可在供應鏈上任何一段落與海內外廠商進行分工，再集中資源於單一產業領域，並產生「產業聚落」的效果，獲得相當好的成績。本公司屬於 IC 設計業，位於整體IC 產業價值鏈中之上游產業，IC 設計不必投入太多量產用硬體設備，但需要高素質的人力資源，故本公司積極參與大學合作以培養產業所需的專業人才。根據IC產業垂直分工之產業特性，上中下游可細分成：



IC 設計(IC Design)

IC 設計公司即為積體電路產品設計公司，主要業務為自行設計產品或接受客戶委託設計。專業的 IC 設計公司先瞭解客戶對於 IC 功能的需求，再以其專業設計出線路最簡單、最能發揮效率的佈局圖，生產出一片晶圓，代表多顆晶片的集合。

IC 製造(IC Manufacturing and Foundry)

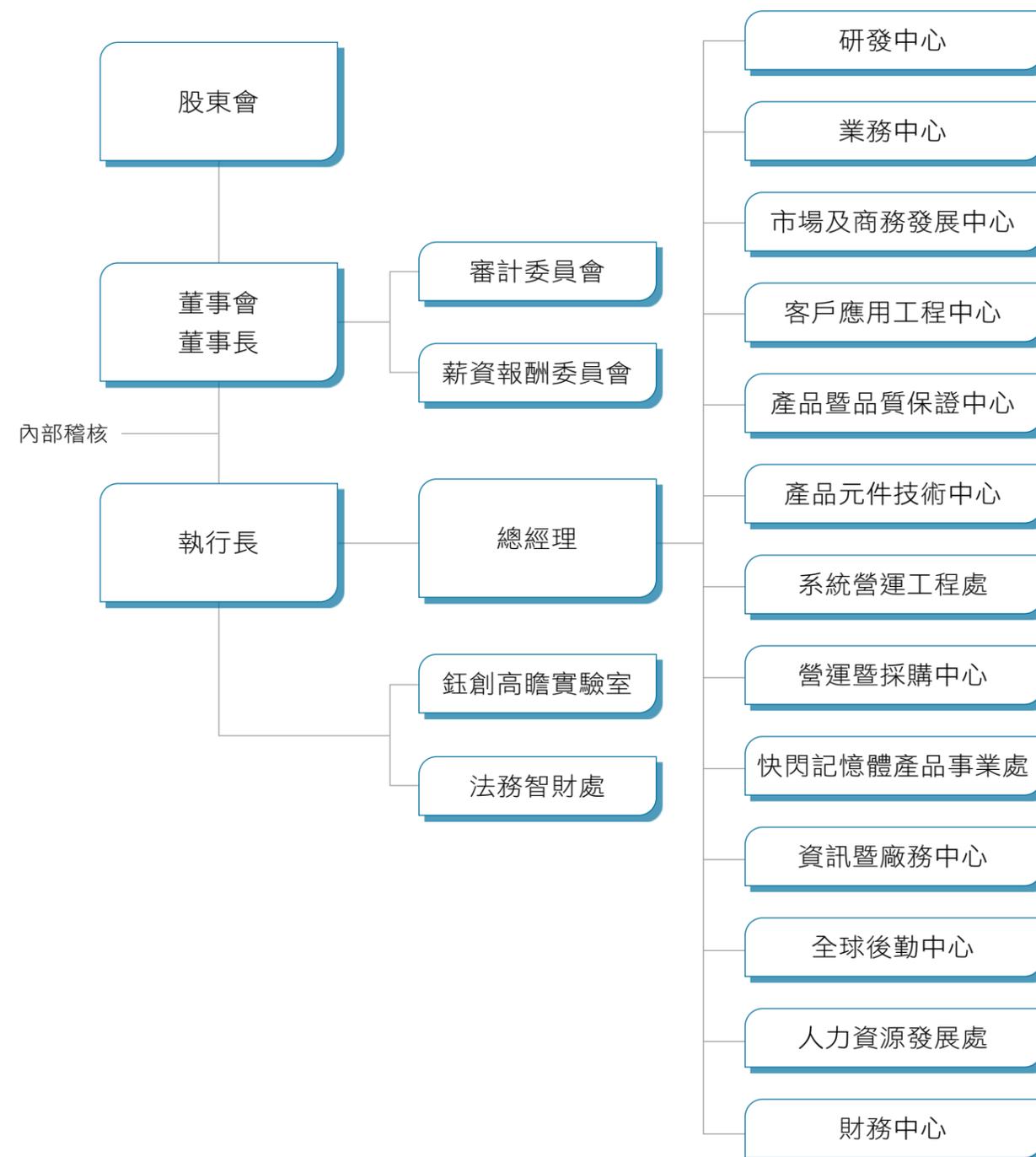
IC 製造的作業是將晶圓廠所做好的晶圓，以光罩印上電路的基本圖樣，再以氧化、擴散、CVD、蝕刻、離子植入等方法，將電路及電路上的元件，在晶圓上做出。由於 IC 上的電路設計是層狀結構，因此還要經過多次的光罩投入、圖形製作、形成線路與元件等重複程序，才能做出一個完整的積體電路。

IC 封裝與測試(IC Packaging and Testing)

封裝與測試產業為 IC 後段作業，經常被簡稱為封測業。IC 封裝主要提供IC 保護、散熱，電路導通等功能，將加工完成之晶圓，經切割後之晶粒，以塑膠、陶瓷、金屬等材料被覆，以達保護晶粒避免受到外界污染以易於配裝應用；IC 測試則是檢測製造的 IC 功能是否正常。

2.2

管理組織



2.3

企業榮耀與外部組織參與

鈺創科技為培養當地人才，提升整體產業發展，支持「國家重點領域產學合作及人才培育創新條例」，推動及參與國家重點領域研究學院並投入經費從事專業人才。

| 部門 | 職掌說明 |
|------------|--|
| 鈺創高瞻實驗室 | 負責前瞻技術及產品之研發 |
| 法務智財處 | 企業法務、合約、專利及其他智慧財產權管理 |
| 研發中心 | 負責前瞻技術、記憶體 IC 電路設計、模擬、佈局之研發 |
| 業務中心 | 負責全球記憶體 IC 銷售策略、產品銷售、客戶服務 |
| 市場及商務發展中心 | 負責產品之市場企劃與分析，與客戶共同發展先進製程之產品技術開發，並規劃新產品開發、進度跟催、技術問題協調解決 |
| 客戶應用工程中心 | 協調解決客戶端技術要求、產品應用的問題及訴願 |
| 產品暨品質保證中心 | 負責品質檢驗、ISO 品質系統建立，確保產品、文件與流程品質 |
| 產品元件技術中心 | 負責元件軟硬體、晶圓製程、光罩、試產與良率改善，以及產品特性分析、測試軟硬體等相關技術研發 |
| 系統營運工程處 | 負責產品特性分析、測試軟硬體等相關技術研發及系統晶片應用工程 |
| 營運暨採購中心 | 負責營運管理、生產計畫、外包策略及倉儲管理；一般採購、晶圓採購業務 |
| 快閃記憶體產品事業處 | 負責 Flash 系統晶片 IC 設計、韌體設計等相關技術研發與 Flash 系統晶片銷售策略、產品銷售、客戶服務及產品應用 |
| 資訊暨廠務中心 | 負責電腦化系統規劃、程式設計與網路資安管理、廠務、總務、環境安全衛生等作業 |
| 全球後勤中心 | 負責業務行政營運及產銷協調作業 |
| 人力資源發展處 | 負責統籌人力資源與人才發展之短、中、長期規劃，以協助各部門達成公司整體營運目標 |
| 財務中心 | 負責會計資料之製作與分析、財務調度與資金管理等作業；股東會召開、發行新股、股東權益相關及其他股務之作業。預算編列與控制、經營績效及相關財務競爭力分析、公關行銷、投資關係 |

| 榮耀 | 說明/照片 |
|---|--|
| <p>2022年度新竹科學園區研發成效獎及創新產品獎</p> |  <p>本公司因卓越研發成效獲頒新竹科學園區2022年度研發成效獎，凸顯公司長年致力研究發展且落實商品化績效卓越，並邁向永續經營貢獻產業長期發展</p> |
| <p>2022年度資源整合，協助新北市政府推動防疫助手APP</p> | <p>本公司轉投資之帝潤智慧科技開發科技防疫軟體「防疫助手」APP，在具備嚴格個人隱私保護的前提下提供包含疫情警示地圖、個人足跡比對、賣場人潮分布、風險通知等功能，協助新北市政府推動防疫工作</p> |
| <p>2022年度新竹科學園區-優良廠商創新產品獎</p> |  <p>USB Type-C E-Maker傳輸控制IC EJ903產品也榮獲新竹科學園區2022年度優良廠商創新產品獎</p> |

歷年榮耀



2018.05

鈺創科技之來飛眼球型 360°全景攝影機獲頒 2018年台北國際電腦展「台北國際電腦展創新設計獎」



2018.05

鈺創科技之3D感側廣角測距/手勢辨識模組獲頒 2018年台北國際電腦展「BC Award金獎」



2018.09

榮獲國家半導體協會 SEMI 頒發「產業領導貢獻獎」



2019.05

鈺群科技與鈺創科技之USB Type-C E-Marker傳輸線控制 IC -EJ903通過國際USB-IF 認證；以及通過Intel / Apple 之Thunderbolt™ 3 40Gbps 認證



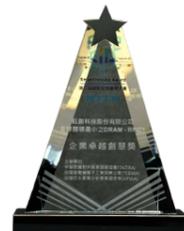
2019.06

鈺立微電子之全球領先3D、四眼、自然光深度圖視覺之3D感測次系統-EX8038榮獲第三屆「創新智慧應用大賽」之新創卓越創慧獎，獲邀於TAITRONICS暨AIoT Taiwan展出



2019.06

鈺創科技之全球體積最小之DRAM - RPC® DRAM 榮獲第三屆「創新智慧應用大賽」之企業卓越創慧獎，獲邀於TAITRONICS暨AIoT Taiwan展出及演講「記憶體在物聯網的應用與機會(AIoT: Application and Opportunity for Memory)」專題



2019.06

<VLSI研討會論文>鈺創科技中發表全世界第一顆WLCSP (晶圓級晶粒封裝) 之DRAM，全球體積最小之DRAM - RPC®，專為AI-Edge/ Wearable/ FPGA打造

2019.07

榮任台灣電機電子工業同業公會理監事當選證書



2019.07

榮獲台灣磁性技術協會頒發「研究成果獎」



2021.11.10

榮獲109年國家發明獎 銀獎 有關深度資訊/全景影像的影像裝置及其相關影像系統 (發明人：盧超群、林明華、李季峰)



鈺創科技除了精進自身產品競爭力之外，亦積極與各界利害關係人溝通，藉由參與產業相關協會之機會，與協會成員間有著良性互動，瞭解產業最新發展趨勢。

| 外部協會名稱 | 參與身份 |
|------------------|-----------------|
| 台灣半導體產業協會 | 常務理事 |
| 台灣科學工業園區科學工業同業公會 | 理事 |
| 台灣區電機電子工業同業公會 | 常務理事 |
| 臺灣半導體產學研發聯盟 | 榮譽理事 |
| 台灣人工智慧晶片聯盟 | 會長 |
| 台灣物聯網產業技術協會 | 一般會員 |
| 台灣電子材料與元件協會 | 理事 |
| 台北市電腦公會 | 一般會員 |
| 社團法人中華公司治理協會 | 一般會員 |
| 社團法人台灣玉山科技協會 | 副理事長 |
| 亞太產業合作推動委員會 | 委員 |
| 台灣先進車用技術發展協會 | 一般會員 |
| 工商協進會 | 一般會員 |
| 全球半導體聯盟 (GSA) | Chair (2009-11) |
| 世界半導體理事高峰會(WSC) | Chair (2014-15) |

03

盡責治理



- 3.1 治理實務
- 3.2 風險管理
- 3.3 氣候相關財務揭露
- 3.4 法規遵循
- 3.5 營運績效
- 3.6 產品服務
- 3.7 資訊安全

ETRON
TECHNOLOGY

3.1

治理實務

完善的公司治理包含健全的董事會、嚴謹的內控制度以及穩定的財務管控等，而透過相關機制的運作，除了有助於降低公司經營風險外，亦可提升整體競爭力以及創造品牌價值。此外構築以誠信負責的企業文化，恪遵各項法令以落實誠信經營，在運作良好的公司治理架構下可確保公司營運健全發展，保障利害關係人權益。

鈺創科技依證券交易法及相關規範，已建構公司治理制度，為了加強保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益以及提升資訊透明度，董事會也已通過「公司治理實務守則」，透過公平、公正、公開之董事選任程序，並且設置獨立董事等措施，強化董事會之管理及監督機能；董事會亦通過「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序」，禁止董事、經理人及受僱人等內部人，利用未揭露的內部資訊來獲利。此外，鈺創科技亦秉持正確、即時、公平揭露原則，建立完備之資訊揭露制度，提供各項有關營運、財務、董事會、股東會之資訊於公司網站及公開資訊網路申報系統，以確保利害關係人能取得公司相關之最新訊息。

公司治理實務守則



內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序



公司治理成果

- 2022年3月任命公司治理主管
- 董事會及功能性委員會績效評估結果為優良，2022年度導入外部評鑑機構社團法人台灣投資人關係協會實施評鑑，以強化董事會績效評估獨立與公正性
- 董事會成員進修永續相關訓練課程時數22小時
- 女性董事佔比 33%；獨立董事佔比44%

股東會由全體股東組成，對公司重大事項進行決策，定期聽取董事會報告，為公司最高意思決定機關；董事會為最高治理機關，董事會成員負責擘劃公司的經營政策與檢視財務績效，並確保公司營運遵守各種法令；為完善公司治理運作、強化公司競爭力，董事會下設置審計委員會與薪資報酬委員會來健全董事會運作；董事會之下亦設有獨立之稽核單位，定期執行稽核業務並向審計委員會與董事會呈報稽核結果。

鈺創科技重視公司治理，追求永續成長及誠信經營，持續強化公司治理架構，秉持資訊透明化，搭配有效的內部控制制度，保障利害關係人權益。鈺創科技依照公開發行公司建立內部控制制度處理準則，衡酌公司整體之營運活動，設計內部控制制度並確實執行，隨時檢討以因應內外環境之變遷，確保內控制度之設計及執行持續有效；透過完善的管理機制來提升營運之績效，達到永續經營的目標。

為強化公司提供董事行使職務之支援，以提升董事會效能，董事會已設置公司治理主管，並於2022年3月決議通過任命會計主管擔任此職務，公司治理主管職權暨業務如下：

- 不定時提供董事會成員經營所需之財務業務資訊及法令變動等相關資訊。
- 依法令規定辦理審計委員會、董事會及股東會各項會務及執行相關事宜。
- 負責公司公開資訊觀測站訊息之揭露。
- 辦理公司變更登記業務。
- 配合公司治理評鑑強化公司治理情形。

公司治理主管2022年度進修與公司治理相關專業課程達20小時。

| 進修日期 | 主辦單位 | 課程名稱 | 時數 |
|-------|-------------------|------------------------------------|----|
| 05/30 | 財團法人中華民國會計研究發展基金會 | 董事會與高階主管如何審閱ESG永續報告書 | 3 |
| 06/27 | 財團法人中華民國會計研究發展基金會 | 企業「ESG永續」及「風險管理」相關之績效評估實務 | 3 |
| 07/27 | 臺灣證券交易所與證券櫃檯買賣中心 | 永續發展路徑圖產業主題宣導會 | 2 |
| 10/19 | 社團法人中華公司治理協會 | 第18屆(2022)公司治理高峰論壇—提升董事職能 落實公司永續治理 | 6 |
| 12/29 | 財團法人中華民國會計研究發展基金會 | 互聯網科技發展趨勢與內稽人員新思維 | 6 |

同時，公司之財務報表均委託會計師事務所定期查核簽證，對於法令所要求之各項資訊公開，均能正確及時完成，並由權責人員負責公司資訊之對外揭露，同時建立發言人制度，確保各項重大資訊能及時允當揭露，供利害關係人參考公司財務業務相關資訊。

財報



每月財務績效



展望未來，強化董事會運作、提升資訊透明度以及於公司治理架構逐步融入永續治理策略，是鈺創科技持續努力的目標。

3.1.1 董事會

鈺創科技公司章程載明董事選舉採候選人提名制度並定期改選，另依據公司治理實務守則規定，董事會成員除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，亦考量成員多元化方針(包括但不限於基本條件與價值、專業知識與技能兩大面向之標準，並普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養)。鈺創科技董事同時具備

產業的專業能力以及豐富的實務經歷，嫻熟產業的發展脈動，董事會現有9名董事(含3名女性董事)，設有獨立董事4名，任期3年，依法至少每季召開一次董事會，2022年度共召開4次董事會，董事平均出席率達97%。

董事會成員及運作情形



董事會議事規範



為建構良好的董事會運作制度、健全監督功能，同時確保獨立董事執行業務時能保持獨立性，鈺創科技董事會通過「審計委員會組織規程」明定獨立董事的職責範疇以資遵循。董事間亦秉持高度自律的精神落實利益迴避，對於董事會議事與其自身或其代表之法人有利害關係者，除於當次董事會說明其利害關係之重要內容外，如有害於公司利益之虞者，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。同時為了提升董事會決策品質，董事會亦通過「董事會績效評估辦法」，每年以問卷自評方式針對董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效進行內部評估，並且每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估。董事會績效評估結果得作為未來

遴選或提名董事時之參考依據，而個別董事績效評估結果亦得作為訂定其個別薪資報酬之參考依據。

2022年績效自評結果

董事會績效評估機制

- 每年問卷自評
- 每三年外部專家評估

- ✓ 董事會：優良
- ✓ 董事成員：優良
- ✓ 功能性委員會：優良
- ✓ 2022年外部評估執行情形：委託社團法人臺灣投資人關係協會執行外部評估作業
- ✓ 以上績效評估執行形於2023年第一季董事會進行報告

鈺創科技為落實風險管理，提高專業人才出任董事的意願，每年為董事投保責任保險，讓董事執行業務時能免除後顧之憂，並降低造成公司及投資人重大損害之風險。此外為強化董事會重大事件溝通，除2022年度重大議案透過每季董事會會議進行溝通外，會計師及內部稽核主管與獨立董事進行有關財務報表及內稽內控之溝通會議次數達5次；本公司亦依據內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序不定期將重大訊息及營運資訊以Email方式提供，與董事進行溝通達37則以上。

鈺創科技考量董事參與公司營運決策可能面臨的各項法令遵循及治理實務等議題，積極鼓勵並安排董事進修相關專業課程，當年度全體董事進修合計25小時，其中與永續相關訓練為22小時，隨著全世界永續發展的瞬息萬變與面臨的挑戰，短期內公司治理主管亦將規劃增加董事進修與企業永續經營相關之課程，以確保鈺創科技在永續發展策略的擬定、規劃及執行面符合公司永續發展績效，凸顯董事管理績效。

3.1.2 功能性委員會

董事會為健全監督功能及強化管理機能，設置審計委員會與薪資報酬委員會，功能性委員會除依法規應獨立行使職權者外，應對董事會負責，並將所提議案交由董事會決議。

■ 審計委員會

審計委員會協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質，並將評估結果提交予董事會討論。鈺創科技董事會通過「審計委員會組織規程」，於董事會設置審計委員會，目前由4名獨立董事擔任審計委員，其中一人為召集人，且有3名獨立董事具備會計或財務專長，每季至少召開一次會議，2022年度共召開4次審計委員會會議，全體出席率達100%。

2022年度獨立董事與稽核主管及會計師共召開5次會議；其中1次無管理階層在場；內部稽核主管於會議中報告公司內部稽核執行狀況，會計師除針對財務報告之核閱結果向獨立董事報告外，並於會議中進行法令宣導及交換意見。整體獨立董事與內部稽核主管與會計師溝通順暢。

■ 薪資報酬委員會

鈺創科技為健全董事及經理人薪資報酬制度，評估董事與經理人的經營績效與其受領的報酬是否公平合理，並由董事會通過「薪資報酬委員會組織規程」，於董事會設置薪資報酬委員會，委員會成員有過半數由獨立董事參與，目前3名委員由2位獨立董事及1位外部專家出任，2022年度共召開4次會議，全體出席率達100%。

薪資報酬委員會主要職權為訂定並定期檢討董事及經理人之績效與薪酬之制度及標準，以及定期評估董事及經理人之薪資報酬。同時薪資報酬委員會進行評估時應綜合考量如下原則：公司之薪資報酬符合相關法令並足以吸引優秀人才；董事及經理人之績效評估及薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量個人所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性；針對董事及高階經理人短期績效發放酬勞之比例及部分變動薪資報酬支付時間，考

量行業特性及公司業務性質予以決定。實際運作下，薪資報酬委員會遵守善良管理人的注意義務，忠實履行訂定並定期檢討董事與經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構以及定期評估並訂定董事與經理人之薪資報酬等職權，並將所提建議提交董事會討論。

本公司亦持續檢視全體員工外部市場薪資競爭力與薪酬組合，參與薪酬調查以掌握市場薪資水準，訂定調薪政策、獎金發放原則、員工紅利獎勵措施、優秀員工即時激勵辦法，推動關鍵人才留任獎金，表揚久任績優員工等，以吸引、激勵與留置優秀人才。

針對關鍵人才及高階主管，為強化其績效與薪酬連結性，短期激勵措施規劃以績效獎金為主要獎金，員工分紅為次要獎金，至於長期激勵及留才措施，則考量公司財務、營運績效及未來發展，發行員工認股權憑證及限制型股票，以長期留任人才。

3.1.3 內部稽核

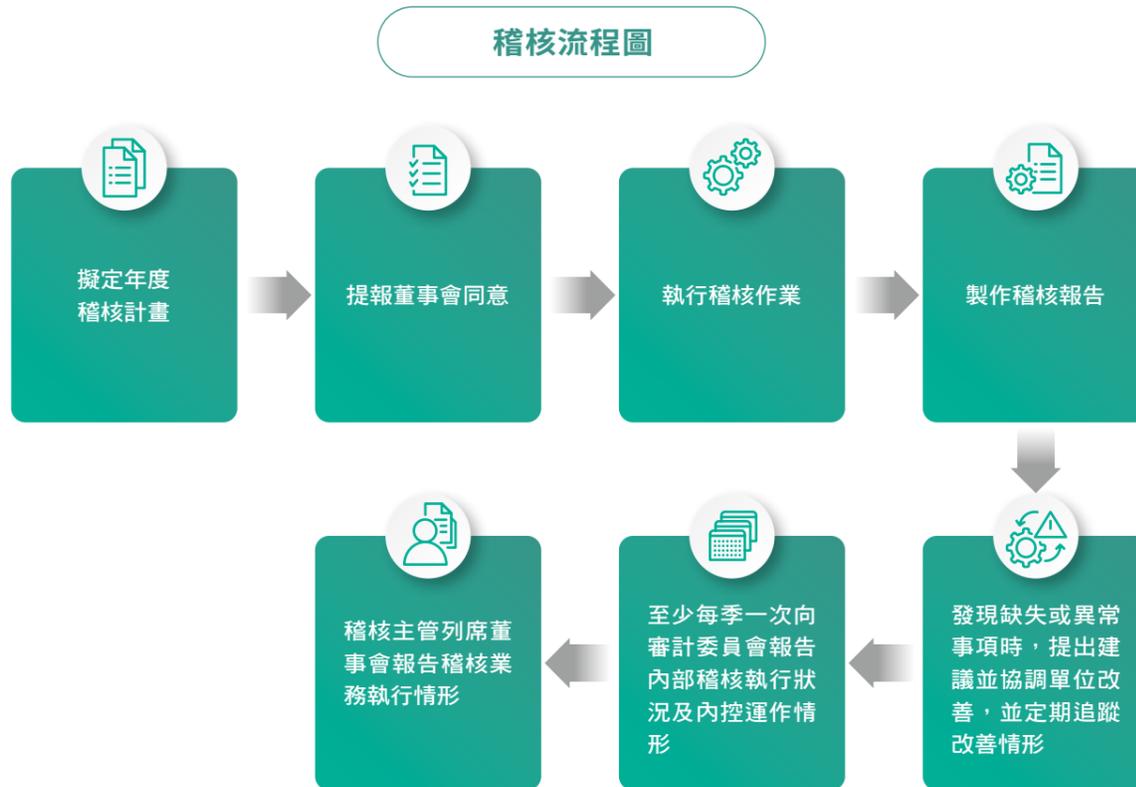
公司內部稽核之目的在於協助董事會及經理人檢查、覆核內部控制制度之缺失，衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，及作為檢討修正內部控制制度之依據。鈺創科技依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規定，考量本身以及

子公司整體之營運活動，建立有效之內部控制制度，並隨時檢討改進，以因應公司內外環境之變遷，確保內控制度之設計及執行能夠持續有效。而為確保稽核人員秉持公正超然立場執行審計工作，鈺創科技依法於董事會之下設置獨立單位之稽核單位，配置專任稽核人員，而「審計委員會組織規程」明訂稽核主管之任免，應經審計委員會同意，並提董事會決議；另外內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬由董事長核定之。

鈺創科技已確實辦理內部控制制度之自行評估作業，稽核單位每年覆核公司各單位及子公司內部控制制度自行評估報告，併同所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，提請董事會及經理人作為評估整體內部控制制度有效性以及出具內部控制制度聲明書之依據，董事會及管理階層至少每年檢討各部門自行評估結果及稽核單位之稽核報告，稽核主管依規定列席審計委員會及董事會就公司內部稽核執行狀況及內控運作情形提出報告。

鈺創科技透過稽核人員每年依風險評估持續監控公司落實各項作業制度，建立良好之治理實務與風險控管機制，亦能創造永續發展的經營環境。2022年度稽核單位內部稽核並無發現重大不符合項目，所有不符合項目皆已完成追蹤改善結案。

稽核流程圖



3.1.4 商業道德

鈺創科技以法遵為本，誠信至上構築企業核心價值，公司向來重視同仁的道德，制定誠信經營守則、道德守則，並透過每年度教育訓練，培養同仁的誠信意識；同時要求管理階層應以身作則，恪遵誠信原則，於潛移默化中形塑公司整體的誠信文化。

誠信經營守則



道德守則



公司官網已揭露誠信經營守則及道德守則供利害關係人查詢，並設置對應的聯絡窗口以及多元檢舉管道讓利害關係人進行諮詢及反應意見或於官網利害關係人專區提出檢舉，若有檢舉情事，將由人資單位召集誠信經營小組展開調查，如遇誠信經營成員如與檢舉人或被檢舉人有利害關係時，或存有有可能影響案件處理之關係者，應主動告知並迴避改由其他人員調查，同時在調查過程應秉公處理，並嚴予保密，不得暴露檢舉人身份，鈺創科技並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

於商業互動方面，鈺創科技與交易對象簽訂契約時，充分瞭解其經營狀況，並將遵守鈺創科技之誠信經營政策納入雙方約定條款當中，如任一方

3.2

風險管理

知悉有人員收受佣金、回扣或其他不正當利益，應立即據實告知他方並配合採取必要行動，且當任何一方於商業活動如涉有不誠信行為之情事，他方保有得隨時無條件終止或解除契約之權利。

為讓商業道德觀念更為深植同仁執行業務過程，本公司除在人員進用時要求簽署承諾書、定期辦理內部宣導課程外，亦由管理階層進行查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並就相關業務流程進行評估遵循情形，每年向董事會報告執行成果。2022年度整體績效：

- 全體員工接受誠信、反貪腐訓練人數為263人。
- 未接獲任何與商業道德行為相關之申訴事件。

本公司董事會為風險管理最高治理單位，負責核定風險管理政策、程序與架構，並監督風險管理，以確保有效運作。董事會並已通過「風險管理政策與程序」，在公司內部組成風險管理委員會，由總經理擔任主任委員，由執行秘書、風險管理推動小組及各營運單位主管依權責推動，俾將風險管理融入營運活動及日常管理過程。

鈺創科技風險管理流程

| 流程 | 運作 |
|---------|---|
| 風險辨識 | 由風險管理委員會委員考量公司營運發展策略目標針對環境、社會及公司治理面辨識風險來源 |
| 風險分析與評估 | 考量當下環境資源，針對風險因子實施可能性與衝擊度評估 |
| 風險回應 | 不可容忍風險項目，擬定風險策略目標 |
| 風險監督與審查 | 經由風險管理委員會審查決定重大風險項目，並要求營運單位採取因應措施，每年將風險管理執行成果向董事會報告 |

2022年度風險項目及因應方案

| 面向 | 風險項目 | 對公司的意義及影響 | 策略 | 管理措施/因應措施 |
|---|---------|--|--|---|
|  公司治理 | 資訊安全 | 確保資訊之機密性、完整性及可用性才能提供本公司日常營運之正常作業環境 | 確保資訊之蒐集、處理、傳送、儲存及流通安全 | 1. 制定資安政策與程序執行相關作業 2. 設立內部資安組織與加入外部資安組織 3. 持續強化軟、硬體架構、管控權限及網路防護機制 4. 定期進行資產風險盤點、弱點掃描及復原計畫演練 5. 持續落實系統備份機制 6. 資訊分級管理，並辦理員工教育訓練，提高資安風險意識 |
| | 財務績效 | 1. 健全財務績效本公司才能維持營運成長動能，並作為長期發展穩定之根基 2. 以永續發展為長期目標，透過穩健營運策略、強化資金管理，以達營運穩健成長予以回饋所有利害關係人 | 1. 持續以「三經合流」為戰略，加速研發腳步、優化產品組合、積極擴大市場佔有率及充實營運成長動能，以提升營運績效，為股東創造更高價值 2. 強調品質領軍與技術服務之行銷策略，成為全球客戶的重要合作夥伴 | 1. 管理階層定期召開會議，依產品市場趨勢，擬訂公司產品開發營運策略及全球業務發展策略 2. 導入數位智能管理系統，透過策略性採購原物料，並與供應鏈廠商緊密合作，提高生產流程效能並降低營運成本，以達優化產品成本及庫存管理 3. 持續投入研發，開發更具優勢產品，供應新興產品領域，以符合未來趨勢且快速成長產業之全新需求 |
| | 創新研發 | 使用既有的DRAM製程和產能，讓公司有持續成長的動能，並保持技術不斷精進的能力，具備足夠的競爭力 | 1. 新產品設計須將節能減碳列入考量，以達到高效能、低功耗且品質佳的產品需求 2. 投資前瞻技術和專利開發，降低對環境的衝擊 | 1. 產品工程部門驗證Long Retention DRAM 產品的特性，市場和業務部門進行推廣 2. 專利委員會進行專利審查，審核通過進行國內外專利申請 |
| | 法規遵循 | 公司與全體員工在從事業務、商業行為時，應以合法、誠信作為行為準則，使公司各項業務可永續發展 | 1. 使員工、關係人對公司具可持續經營發展之確信 2. 降低財務和聲譽損失風險 | 1. 注意可能會影響公司財務、業務及環境安全衛生的國內外政策及法令 2. 訂定相應的風險管理及作業程序 3. 擬訂環境安全措施及進行演練 4. 強化員工法律觀念、素質 |
|  社會責任 | 人才培育與留任 | 秉持成人學習理念，鼓勵主動自發性學習，著重知識的內化與工作績效展現，制定辦法並提供多元訓練模式，傳承知識技能與企業文化，使企業得以永續發展 | 設置專責人員，針對各層級、不同職位別的主管和同仁，提供多元的學習管道和訓練體系，協助其工作及職涯上的發展 | 1. 持續辦理專業及管理課程，強化主管和同仁職位所需之能力以創造組織績效 2. 學習系統優化，以確保同仁學習品質 3. 教育訓練管理辦法 4. 員工在職進修辦法 |
| | 產品責任 | 為確保本公司記憶體IC、裸晶記憶體與系統晶片等產品，除產品符合datasheet規格與國際相關高品質可靠度等標準外，也需符合歐盟RoHS、REACH等國際環保法規及客戶綠色無鹵(Halogen-Free)產品要求，避免對環境造成污染以及危害人體健康，提供無有害物質之最終產品，以符合國際規範讓客戶滿意，成為真正能為環境保護貢獻心力的負責企業 | 1. 承諾本公司產品符合國際環保法規及客戶綠色無鹵產品要求，避免對環境造成污染以及危害人體健康 2. 本公司在公司內部成立了跨部門之有害物質管理團隊以管制產品之設計、採購、生產及包裝標示等相關流程，並要求供應商與委外加工廠商，將原物料與製程添加物納入綠色管理 3. 承諾不接受或使用來自衝突礦區的金屬 | 1. 有害物質管理 (RoHS、REACH相關法規及客戶要求) 每年由品保處管理外包廠商材料檢測報告 2. 不使用衝突礦產管理 本公司承諾不接受或使用來自衝突礦區的金屬，並清楚地向供應商/外包商傳達不支持且不使用來自武裝、非法採礦與低劣工作環境中採礦而來的「衝突礦產」。依據責任商業聯盟 (RBA) 行為準則，對外包商/供應商提供產品中所含鉍 (Ta)、錫 (Sn)、金 (Au)、鎢(W)、鈷(Co)的來源盡責調查並揭露其冶煉廠資訊 (2022 RMI認可冶煉廠總計87家) 3. ISO國際標準驗證 • 品質政策與管理系統認證 (ISO 9001) 以客戶導向，適時提供最佳產品及服務，持續改善品質，使客戶完全滿意 • 環安衛政策與管理系統認證 (ISO 14001 / ISO 45001) 承諾奉行環境安全衛生管理原則，持續改善以提昇管理成效 |
| | 職業安全與衛生 | 職業安全與衛生會影響公司人力資源與相關營運成本。本公司有良好的安全衛生管理，使員工有安全與健康的工作環境 | 1. 符合法規及其它相關要求 2. 提供安全健康的工作環境，預防疾病並降低人員於工作場所中執行作業時所受之風險 3. 對員工、外包商及大眾持續溝通諮詢參與，並承諾對安全衛生之政策及執行 | 1. 工作環境與作業方式之風險評估及控制 2. 機械設備、電氣與消防設施之保養、檢查、改善 3. 危害性化學品之使用、標示與儲存安全 4. 作業環境之採樣、監測及改善 5. 承攬商入廠作業安全評估與管理 6. 採購及作業變更之安全衛生管理 7. 制定各項安全衛生管理與作業標準 8. 定期檢查、重點檢查、作業檢點及現場巡視 9. 安全衛生教育與訓練 10. 個人防護具與防疫物資之管理 11. 健康檢查、分級管理及健康促進活動 12. 安全衛生法規與相關資訊之蒐集、分享及運用 13. 安全衛生事件之緊急應變計畫制定與演練 14. 職業災害、虛驚事故、影響身心健康事件之調查處理及統計分析 15. 安全衛生紀錄管理及績效評估 16. 消防、門禁、監視管理 17. 設置申訴電話、信箱、安全衛生委員會，使員工能諮詢及參與 |

| 面向 | 風險項目 | 對公司的意義及影響 | 策略 | 管理措施/因應措施 |
|--|-----------------|--|--|--|
|  社會責任 | 社會參與 | 尊重社會倫理與注意利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利之同時，重視社會面的因素並將其納入公司管理方針與營運活動 | 參與公益活動、捐贈、企業志工服務或其他公益及產學合作活動，以促進社區發展及提升產業整體水準 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過產學合作培育產業所需科技人才以提升國家整體研發能力 2. 持續關注環境永續議題，促使同仁主動積極參與志工服務活動 3. 積極照顧弱勢族群並宣揚助人精神，匯聚同仁溫暖的力量，把愛傳出去 |
|  環境保護 | 綠色產品 | 為確保本公司記憶體IC、裸晶記憶體與系統晶片等產品，除產品符合datasheet規格與國際相關高品質可靠度等標準外，也需符合歐盟RoHS、REACH等國際環保法規及客戶綠色無鹵(Halogen-Free)產品要求，避免對環境造成污染以及危害人體健康，提供無有害物質之最終產品，以符合國際規範讓客戶滿意，成為真正能為環境保護貢獻心力的負責企業 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 承諾本公司產品符合國際環保法規及客戶綠色無鹵產品要求，避免對環境造成污染以及危害人體健康 2. 本公司在公司內部成立了跨部門之有害物質管理團隊以管制產品之設計、採購、生產及包裝標示等相關流程，並要求供應商與委外加工廠商，將原物料與製程添加物納入綠色管理 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 有害物質管理 (RoHS、REACH相關法規及客戶要求)每年由品保處管理外包廠商材料檢測報告 2. ISO國際標準驗證 <ul style="list-style-type: none"> • 品質政策與管理系統認證 (ISO 9001) 以客戶導向，適時提供最佳產品及服務，持續改善品質，使客戶完全滿意 <ul style="list-style-type: none"> • 環安衛政策與管理系統認證 (ISO 14001 / ISO 45001) 承諾奉行環境安全衛生管理原則，持續改善以提昇管理成效 |
| | 供應鏈環境評估 | 與供應鏈上下游廠商緊密合作，除及時產出供貨與加工品質需求外，也需落實企業社會責任政策，致力確保生產製造過程中，對環境與社會無顯著衝擊與負面影響，建立負責任的生產供應鏈 | 承諾與供應鏈上下游廠商合作，共同致力落實企業社會責任 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 要求關鍵供應商取得 ISO 14001環境管理系統認證 2. 要求關鍵供應商簽署"供應商社會責任與永續發展行為準則" 3. 新供應商初評時審查環安衛管理系統與社會責任，評估是否有影響環境與社會不良紀錄與風評 4. 要求關鍵供應商鑑別對環境的衝擊，並採取具體機制將其最小化以減少該過程對社區、環境和自然資源造成的不良影響 5. 針對稽核發現環安衛不合格事項，要求廠商針對問題立即改善，如嚴重違規將暫停合作直至確認合格 |
|  營運考量 | 人力資源 (招募、留才、育才) | 人才流失 | 擴大雇主品牌形象及知名度，並以打造優質的職場環境為目標，提升人才吸引力及留任 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 菁英計畫、留任獎金、激勵獎金、專利獎勵 2. 薪酬福利制度 3. 離職訪談 |
| | 營業秘密/智慧財產權 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 第三人(或NPE)主張侵權 2. 公司營業秘密遭洩露予第三者 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行智慧財產權盤點並鼓勵創新 2. 妥善管理公司之智慧財產權，以創造及促進無形資產運用價值 3. 技術自主開發，提高員工智慧財產保護與侵權風險意識 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 精進管理制度，系統性管理智慧財產 2. 持續提升各部門及員工智慧財產權保護概念 3. 妥善應對第三人侵權指控，降低公司支出與風險 4. 定期檢視內部作業規範與員工間之相關合約文件 5. 提高資訊安全制度，避免公司資訊遭外部駭客或內部員工竊取、外流 6. 利用機密資訊分級機制，建立管制方式，以降低外洩風險 7. 與外部機構保持溝通管道，以掌握法令、產業動態 |
|  危害事件考量 | 地震、颱風、水災等天然災害 | 天災造成災損或營運損失 | 評估可能風險並降低危害程度 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 貴重物品固定地面 2. 每年檢查天花板吊具是否牢固 3. 每年教育演練 4. 天災保險 5. 增購吸水砂包(擋水牆) 6. 每月實施抽水馬達排水設施維護 |
| | 流行性傳染病(疫情) | 疫情造成營運成本增加或營運損失 | 依政府防疫指引與規定，制定公司防疫規定與應變措施 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 戴口罩，量體溫，打疫苗 2. 公共區域每日消毒 3. 確診人員區域消毒 4. 視狀況分流上班與居家辦公 |

3.3

氣候相關財務揭露

依據氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 的架構，可分為治理、策略、風險管理、指標和目標等，鈺創科技由風險管理委員會下各委員進行鑑別氣候相關的風險與機會，擬定後續的因應策略，並且每年定期向董事會報告，由董事會監控執行成效。

| 治理 | 策略 | 風險管理 | 指標和目標 |
|--|--------------------------|---|---|
| 鈺創與氣候相關風險與機會的治理情況 | 業務、策略和財務規劃，實際及潛在與氣候相關的衝擊 | 氣候相關風險管理流程 | 評估和管理氣候相關議題的指標和目標 |
| 氣候風險與機會治理情形併年度永續風險管理議題每年向董事會報告，由董事會監督執行成效。2022 年度已分別於5月、8月及11月於董事會報告 | 參照2022年度短中長期氣候風險與機會表 | 風險鑑別、評估及管理流程如下： <ol style="list-style-type: none"> 由ESG委員會委員完成氣候環境背景資料蒐集 • 氣候風險及營運範圍評估 建立氣候風險與機會項目清單 • 建立內部營運衝擊調查問卷 ESG委員實施氣候風險機會及營運衝擊分析 • 決定重大風險項目 建立執行策略及目標設定 每年透過ESG委員會滾動檢討執行策略及目標之成效 | <ul style="list-style-type: none"> 2024年度完成溫室氣體盤查及於網站及公開資訊揭露 年節電率1% |
| 由總經理擔任主任委員，組織成員實施風險鑑別、評估、處理 | 參照氣候相關衝擊 | 本公司依據風險管理政策及程序已將氣候風險與機會納入各單位運作 | 2022年度範疇1排放量100.32公噸；範疇2排放量3,197.29公噸 2035年度減少20%碳排放量 |

2022年度短中長期氣候風險與機會表

| 編號 | 氣候變遷風險議題 | 風險等級 | 時間範疇 | 編號 | 氣候變遷機會議題 | 機會等級 | 時間範疇 |
|-----|---------------------|------|----------|-----|----------------|------|----------|
| R1 | 提高溫室氣體排放定價 | 中 | 短期、中期 | O1 | 減少用水量和耗水量 | 中 | 中期、長期 |
| R2 | 強化排放量報導義務 | 高 | 短期、中期、長期 | O2 | 使用更高效率的生產和配銷流程 | 中 | 中期、長期 |
| R3 | 現有產品和服務的要求及監管 | 中 | 短期 | O3 | 回收再利用 | 中 | 中期、長期 |
| R4 | 以低碳商品替代現有產品和服務 | 中 | 中期、長期 | O4 | 轉用更高效率的建築物 | 中 | 中期、長期 |
| R5 | 低碳技術轉型的成本 | 中 | 短期、中期 | O5 | 採用更高效率的運輸方式 | 中 | 短期、中期、長期 |
| R6 | 客戶行為變化 | 中 | 短期、中期 | O6 | 使用低碳能源 | 中 | 中期、長期 |
| R7 | 降雨(水)模式變化和氣候模式的極端變化 | 中 | 中期、長期 | O7 | 開放或增加低碳商品和服務 | 高 | 短期、中期、長期 |
| R8 | 颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高 | 高 | 中期、長期 | O8 | 使用新技術 | 中 | 中期、長期 |
| R9 | 原物料成本上漲 | 中 | 短期、中期 | O9 | 參與碳交易市場 | 中 | 中期、長期 |
| R10 | 平均氣溫上升 | 中 | 中期、長期 | O10 | 轉變至非集中式能源 | 低 | 中期、長期 |
| R11 | 海平面上升 | 中 | 中期、長期 | | | | |

註1：短期為1-3年、中期為3-5年、長期為6-10年

| 分類 | 面向 | 項目 | 對公司的意義及影響 | 策略 | 管理措施/因應措施 |
|--------------------|------------|--------------------|---------------------------------|--|--|
| TCFD (氣候相關財務揭露) | 轉型風險-政策和法規 | 強化排放量報導義務 | 透明揭露各項環保資訊，財務面衝擊低 | 制定溫室氣體、水資源、廢棄物、能源等管理政策，依各項政策執行 | 1. 每月記錄用水量、廢水量、廢棄物量、能源消耗量 2. 進行碳排盤查 |
| | 實體風險立即性 | 颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高 | 天災造成災損或營運損失，現行辦公室屬性財務衝擊度低 | 評估可能風險並降低危害程度 | 1. 貴重物品固定地面 2. 每年檢查天花板吊具是否牢固 3. 每年教育演練 4. 天災保險 5. 增購吸水砂包(擋水牆) 6. 每月實施抽水馬達排水設施維護 |
| | 產品和服務 | 開發和/或增加低碳商品和服務 | 產品符合國際環保/節能需求，有利於創造公司營收，財務衝擊度中等 | 以高效能，低功耗，品質佳的產品作為開發方向，並投入前瞻技術和專利開發，拓展無污染工業 | 1. 供應商評鑑； 2. 設計審查； 3. 產品工程部門驗證 4. 專利委員會進行專利審查，審核通過進行國內外專利申請 |

3.4

法規遵循

本公司於新進人員報到時，即針對環保、職業安全、勞基法等與員工業務活動相關法規進行宣導，以養成其法規意識。考量法規的變動性，各部門均適時透過與政府機關互動或是專業媒體報導掌握得知相關法規修正動態，再各自對部門同仁進行內、外部訓練，確保公司營運符合各項法規。

公司治理面，鈺創科技設置審計委員會監督公司財務運作狀況及公司內控制度，並通過「公司治理實務守則」及「董事會績效評估辦法」，促使董事會能積極參與公司重要議案決策；同時設置公司治理主管，協助董事會運作並提供專業意見，強化董事會職能。未來鈺創科技亦持續依循公司治理評鑑及公司治理實務守則及相關法規，致力提升公司同仁之法遵意識。

人員管理方面，由管理階層以身作則，要求每位同仁都必須均須確保其相關的業務行為遵循法令與公司的政策、內規，透過年度內控自評檢視遵循情形，並接受內部稽核；制訂同仁執行業務應遵循的指引，要求集團各公司所有同仁不論其職位、職級及所在地均應遵守「誠信經營守則」、「道德守則」，內容包含工作環境準則、機會均等、保密條款、兼職之禁止及利益衝突之迴避、饋贈或收受禮物與商場禮儀、尊重員工與客戶、檢舉、保護與豁免等，以獲得大眾信任、提升企業形象，確保公司永續經營與發展；為預防及避免公司違反公平競爭行為、反托拉斯法規而遭受處罰特訂定相關行為守則，作為

公司管理階層及從業人員從事商業行為時之行為準則，降低面臨違法風險。以誠信、公平的原則參與產業競爭，營造遵守法規的企業文化，建立值得信任與尊敬的公司聲譽。

再者，在人員培訓方面，為提升同仁從業道德與法規遵循認知，鈺創科技根據法令及公司內規，由人力資源發展處及其他權責部門合作規畫，定期針對不同部門、職級的同仁進行業管所涉之法規進行培訓，諸如同仁因業務職掌不同而給予相應之訓練內容，包含新人訓練、實體課程、各單位宣導及外部訓練等，並透過廠區海報、公司內部網頁提供法規遵循指引，使同仁能隨時接觸取得法規認知。

最後，在環安衛法規管理面向，鈺創科技制訂相關法規鑑別管理辦法，確保公司在產品生命週期的過程中均應符合環保、職安法規要求，並有效運行環境及職安管理系統，透過管理循環方式發現可能的潛在問題，並適時採取管控措施，避免造成公司損害。

鈺創科技於2022年度並無發生涉及公司治理、證券交易、環境保護、勞動人權、職業安全、洩漏客戶隱私、行銷標示與產品責任等重大違法事件。



達成2035年
減碳20%目標之
實施方案

1. 透過綠色採購，購買環保標籤之基礎設施設備 (2023-2035)
2. 太陽能建置自用 (2024-2028)
3. 每年設施設備節能專案 (2023-2035)

3.5

營運績效

鈺創科技為全球知名記憶體IC無晶圓廠，依據「三經合流」之戰略精神，集團主要分為三大產品線：

一、專精型緩衝記憶體 (Specialty Buffer Memory)

鈺創科技之專精型DRAM產品以高品質、高效能及高經濟效益著稱，具備極高頻寬(Ultra-High Bandwidth)與超低功耗(Super-Low Power Consumption)之優勢，除了提供消費性市場使用之商業規格外，對於使用環境嚴苛的工業規格及要求高品質、高可靠度之車用規格，亦提供客製化的KGD(Known Good Die)解決方案。

目前全系列產品規格包括SDR、DDR、DDR2、DDR3、DDR3L、DDR4、LP DDR2與LP DDR4，輸出入位元數自4到64位元，容量涵蓋16Mb至8Gb，其中DDR2、DDR3、DDR3L、DDR4與LP DDR4之高容量產品已採用2x/1x奈米先進製程量產，可廣泛應用於網通、機上盒、數位電視、監控設備以及5G寬頻通訊、AI終端、智慧家庭、機器人及雲端存儲等快速成長的新興應用領域中。

二、USB高速傳輸晶片

鈺創集團領先全球，擁有同時符合USB4規格之USB Type-C及Thunderbolt兩大傳輸介面之IC解決方案。

三、3D影像晶片及AI應用

發展廣角影像技術及景深點雲深度演算法，可做為AI Edge終端運算與深度學習之開發利器。量產銷售2D/3D機器視覺感測模組(Machine-Vision Sensing Modules)及單眼、雙眼、多眼之3D立體視覺(ThingCapture™ Vision)攝影機，搭配獨家之SDK開發套件可進行機器學習(ML: Machine Learning)模型實作，應用於影像辨識、影像定位導航、3D全像投影(Hologram)等。

本公司致力於提供高階及高附加價值之產品組合，發揮「軟硬兼施」設計本領且自力研發軟體、硬體及韌體技術，以推動仿人體工學之三經合流概念；2022年鈺創集團產品榮獲新竹科學園區研發成效獎以及優良創新產品獎、台灣資訊儲存技術協會之台灣資訊儲存研究成果獎及CES 2023創新獎，擁有堅實之研發創新能力。

為了滿足投資人的期待，我們持續透過下列營運方針及經營策略，充實鈺創集團營運成長動能，為長期發展奠基。

- 以「三經合流」為戰略，將資源聚焦三大核心產品線，進行產品開發與集團整合，並結合創新發明及企業永續精神，持續發展半導體元件與製程之前瞻研究，累積具競爭力的創新發明智財權。
- 經營策略面，透過控管成本、擷節費用、提升營運效能；

- 強調品質領軍與技術服務之行銷策略，贏取國際領袖級客戶長期穩定合作關係；
- 優化產品組合、積極開發新產品及新市場，發揮技術及業務整合能力；
- 與多家系統廠商共同開發因應未來潮流之創新產品，從單純元件銷售，切入軟體、應用與系統領域，轉型為次系統提供者，為產品進行增值與賦能；
- 與各領域之策略夥伴深化合作關係，在產能、技術、市場與資本上進行合作。

| 短期策略 | 中長期策略 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 導入新型專精型產品銷售，增進策略性及區域性客戶的業務成長，以提升營收及獲利 • 彈性且穩健財務運作，以因應半導體產業趨勢變化，維持穩健營運 | <ul style="list-style-type: none"> • 突破創新非標準型記憶體業務模式、運用多方位產品整合及IP成果合作之業務模式，以擴大國際策略重要客戶 • 導入數位智能管理系統，提升營運流程效率，與利害關係人有效溝通並維繫良好關係，以強化產業鏈及達到異質性整合之產業趨勢 |

2022年全球經濟受俄烏戰爭、中國封控及全球通膨加劇等因素影響，終端消費力趨緩，致終端產品需求大幅降低，故2022年財務績效較2021年減少。整體財務績效如下：

單位：新台幣仟元

| 項目 | 2020年 | 2021年 | 2022年 |
|----------|-----------|-----------|-----------|
| 營業收入 | 3,550,544 | 6,146,406 | 4,684,589 |
| 營運成本 | 2,985,071 | 4,024,737 | 3,484,313 |
| 員工薪資與福利 | 612,752 | 830,327 | 859,365 |
| 支付出資人的款項 | 59,285 | 39,931 | 385,321 |
| 支付政府的款項 | 6,459 | 6,047 | 6,529 |
| 社區投資 | N/A | N/A | 129 |

註：收入定義包含銷售淨額加上自金融投資與資產銷售所得之收入。
營運成本定義包含可採計購買原物料、產品零件、場地設施及服務而支付給組織外的現金支出。
員工薪資與福利定義包含薪資總額（包括員工薪資與代替員工向政府支付的金額）加上福利總額（不包括教育訓練、防護設備成本或與員工工作職責直接相關的其它成本項目）。
支付出資人款項定義包含給付所有股東的股利，加上支付貸款人的利息。
支付政府款項定義包含組織依據國際、國內與當地標準支付的所有稅款及罰金。稅款可包括營業稅、所得稅及財產稅。
社區投資由於2020年與2021年尚未建立數據揭露機制，故不予揭露；2022年鈺創科技社區投資新台幣129仟元。

3.6

產品服務

3.6.1 研發創新

近年開發之KOOLDRAM[®]，透過創新電路設計，在符合JEDEC標準定義下，大幅延長DRAM資料的保存時間(Retention Time)，於車用及KGD等高溫環境的應用領域下，可顯著提升整體效能。

而為了迎接人工智慧(AI)世代的來臨，鈺創科技滿足AI世代對微型終端裝置的大量需求，領先發表全世界第一顆採用晶圓級晶片尺寸封裝(WLCSP, Wafer Level Chip Scale Package)技術的RPC DRAM[®]，該DRAM之引腳數僅需標準型DRAM的一半，為目前體積(Form Factor)最小並可提供x16 DDR3 SDRAM高數據頻寬的微型DRAM，兼具成本與功耗的雙重優勢，適合應用於穿戴式裝置或移動裝置的AI終端產品，為AI晶片設計提供記憶體解決方案。

除了滿足終端裝置的需求外，鈺創科技也加速朝高頻寬(DWB: Direct Wide Bus)、低延遲(RAL: Reduced Access and Latency)的記憶體產品進行創新及深層研發，採用不同於高頻寬記憶體(HBM, High Bandwidth Memory)的方式，挑戰GDDR5等級10GB/s以上到400GB/s的頻寬需求，搭配Controller+DRAM的完整解決方案，滿足AI+SoC對運算與資料吞吐量(Throughput)日益增加的需求，為本公司開啟了新型態之商業模式。

USB高速傳輸晶片部分，率先支援國際USB-IF(USB Implementers Forum)於2022年底發布之USB4 Version 2.0新標準，傳輸速率由原本的40Gbps翻倍至80Gbps，且向下相容，為連接裝置提供了最佳的互通性。而光纖纜線應用方案OIAC(Optically Isolated Active Cable)，傳輸速率達10Gbps，應用於大空間視訊會議，滿足企業因疫情影響而大幅成長並普及的視訊會議需求。此外近期更推出新一代4K@60Hz擷取IC，整合多項影音處理功能，創新運用USB3.2 2-lane傳輸未壓縮的影像資料，完整呈現不失真的4K@60Hz高畫質畫面，進一步跨入Pro AV專業影音市場。

3D影像晶片及AI應用面，近期推出內建AI晶片之XINK新世代機器人視覺平台，可在短時間處理大量數據，更適合於AI/ML等領域使用。目前透過與國際大廠合作，相關產品在醫療、智慧物聯網、無人搬運車和工業裝置領域皆有廣泛的應用。

近年產品研發成果

| |
|--|
| 完成Long Retention Time(KOOLDRAM)技術開發 |
| 完成 25nm 4Gb DDR3 |
| 開發4K@60Hz擷取IC，整合多項的影音處理功能 |
| 開發領先全球之小型雙目視覺兼深度圖模組及微系統(MicroSystem)產品 |
| 開發商用服務機器人視覺感測套件 |
| 開發掃地機器人視覺感測套件 |

近年投入研發費用 (單位: 新台幣千元; %)

| 項目 | 年度 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|----|---------|---------|---------|
| 研發費用 | | 482,179 | 599,127 | 666,079 |
| 佔營收之比例 | | 14 | 10 | 14 |

智慧財產管理

為加強公司人員有關智慧財產權相關職能，鈺創科技每年針對研發以及法務智財人員的智慧財產權相關教育訓練，以強化本公司智財保護意識以及能力。

另為鼓勵全體員工踴躍創新、申請專利及積極推介公司專利(含專利申請)，以提高公司競爭力，並定有專利相關獎勵制度，獎勵同仁創新並肯定對公司知識產權有貢獻者。截至2022年止已通過之專利數為768件，正在申請中的專利件數有224件。

綠色產品及產品責任

為確保本公司產品符合國際環保法規(歐盟RoHS, REACH...)及客戶綠色產品要求，進而避免對環境造成污染以及危害人體健康，本公司組成跨部門之限禁用有害物質管理團隊參與及管制產品之設計、採購、生產及銷售等相關流程，並要求供應商、外包商，將綠色產品要求納入其管理，以提供未含有害物質之產品及滿足客戶要求。

| 項目 | 管理策略 |
|----------------------------------|---|
| 法遵及客戶需求管理 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 客戶環境禁限用物質管理要求於合約/外來文件系統審查。品質系統管理單位不定期進行常見國際法規符合性檢討及客戶環境限用特殊要求之整合，以作為鈺創集團限用物質管理持續改善之目標 ✓ 依據客戶禁限用物質管理特殊要求或法規要求，針對未納入鈺創物質管制標準中的物質不定期進行供應商環境禁限用物質調查。如REACH SVHC每年2次變更，Sony SS-00259每年1次改版等 |
| 生命週期的管理 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 制定鈺創禁用物質管理標準文件環境禁限用物質管理程序，遵守歐盟RoHS/REACH/SS-00259法規，針對客戶環境禁限用物質管理要求於合約/外來文件系統審查 ✓ 鈺創科技RoHS管理系統管理ICP report，供應商窗口每年更新，關鍵供應商完成度100% ✓ 關鍵供應商環境保護聲明書簽署率100% |
| 2022年度無任何產品違反綠色產品相關法規要求事件 | |

產品生命週期綠色產品管理



衝突礦產管理

身為良好的企業公民，鈺創科技自當善盡社會責任、尊重人權，並持續關注衝突礦產議題，致力詳實調查供應鏈，以確保錫(Sn)、鉭(Ta)、鎢(W)、金(Au)、鈷(Co)等金屬材料，並非來自剛果民主共和國及其鄰近國家受武裝團體控制之礦區所開採。

因此，鈺創科技擬訂以下政策：

本公司承諾不接受或使用來自衝突礦區的金屬，並清楚地向供應商與外包商傳達不支持且不使用來自武裝、非法採礦與低劣工作環境中採礦而來的「衝突礦產」。本公司另按依據責任商業聯盟 (RBA) 行為準則，對外包商與供應商提供本公司產品中所含鉭(Ta)、錫(Sn)、金(Au)、鎢(W)、鈷(Co)的來源盡責調查並揭露其冶煉廠資訊。

鈺創科技衝突礦產盡責調查措施：

鈺創科技每年實施衝突礦產盡責調查程序，除了保護人權以外，需確保產品中的礦產來源都是合法的，且不可直接或間接的資助或提供利益給武裝團體，2022年關鍵供應商RMI CMRT與EMRT 盡責調查家數6家，完成率100%；關鍵供應商“供應商社會責任與永續發展行為準則”聲明書簽署率100%。

客戶關係

公司內部設有專門的業務專案團隊，依循ISO 9001品質管理系統要求建立相關客戶溝通、訂單處理、技術支援、客訴處理、售後服務等流程，以落實提升各方面的專業服務品質，贏得客戶信任與實現公司的長久獲利。

本公司透過客戶滿意度調查及客訴事件之處理監控客戶關係，並因應客戶回饋即時檢討精進。

2022年並無接收任何違反與客戶合約或產品禁限用(歐盟RoHS,REACH)法規相關之客訴事件。

為了客觀蒐集聆聽客戶聲音，我們依據客戶滿意度調查管理機制，每年利用問卷方式，向現有客戶進行滿意度調查。調查實施後，本公司進行客戶滿意度調查評分結果及回饋建議彙整，並傳達相關部門及高階主管可藉客戶滿意度調查結果，檢閱客戶的回饋找出改善的機會，重大意見改善，並會以電話或親訪方式回覆客戶，以當責態度提供改善對策，持續提升產品與服務品質，確保客戶的需求得到了解及滿足。

3.6.2 供應鏈永續

提供品質穩定，永續服務的供應商，一直是鈺創科技永續發展的重要基石。近年隨著環境變遷，溫室效應引發生產成本的上升，迫使我們更重視整體產業鏈的永續，我們除了既有監督供應商品質、服務、交期管理等議題外，更逐步制定相關永續發展政策期望供應商可以落實永續環境、社會及公司治理面之風險管理與營運持續計畫，以期成為具永續價值的綠色供應鏈。

鈺創科技管理階層承諾向客戶提供符合相關法令法規和標準的高品質且安全之產品與服務以及做好防止職災、環境保護與污染預防的工作，善盡企業的社會責任。公司之採購原物料、耗材以符合相關法令法規及環保、安全之要求。為達到此一目標，輔以國際管理系統標準ISO 9001、

ISO 14001、ISO 45001及RBA之要求進行持續改善。

鈺創科技建有供應鏈管理體系，將RBA (責任商業聯盟行為準則) 導入供應鏈，進行「人權、環境、安全、衛生與管理系統」的相關輔導與稽核，掌握供應商在環安衛方面的管理與落實程度。我們持續鼓勵供應商重視經營道德，保障勞工人權，重視勞工工作環境與安全衛生，並開發降低環境衝擊的材料和製程。

鈺創科技整體6家關鍵供應商，其中取得RBA證書者4家。2022年進行6家關鍵供應商稽核，已於2022年度全數完成，其達成率為100%。稽核結果皆符合公司要求，2022年度並無供應商是因為有關環境、人權、職業安全等問題而成為不合格供應商。本公司供應商整體供應穩定，2022年度無新增供應商。

供應鏈整合及分散風險因應

鈺創科技一直視供應商為策略合作夥伴，堅信與供應商夥伴互相扶持，共同成長。鈺創科技主要營運據點為台灣，為促進當地產業聚落，提供區域性經濟發展，盡可能選擇當地供應商合作。本公司主要原料為矽晶圓，持續與代工夥伴建立策略合作關係，因此供貨來源穩定無因進貨集中少數供應商而有斷料之集中性風險。

最近二年度主要供應商資料

單位：新台幣仟元

| 年度 | 2021 | | | | 2022 | | | |
|----|------|-----------|--------|---------------|---------|-----------|--------|---------------|
| | 項目 | 名稱 | 金額 | 占全年度進貨淨額比率(%) | 與發行人之關係 | 名稱 | 金額 | 占全年度進貨淨額比率(%) |
| 1 | 甲公司 | 2,541,224 | 63.34 | 無 | 甲公司 | 3,915,609 | 76.62 | 無 |
| 2 | 乙公司 | 409,020 | 10.20 | 無 | - | - | - | - |
| | 其它 | 1,061,479 | 26.46 | - | 其它 | 1,194,635 | 23.38 | - |
| | 進貨淨額 | 4,011,723 | 100.00 | - | 合計 | 5,110,244 | 100.00 | - |

註：最近二年度中曾佔進貨總額10%以上之供應商名稱及其進貨金額。

降低原物料運輸對環境造成的衝擊

隨著科技的不斷進步、工業產值提升，造成的環境危害也日益增加，也喚起全球對於環保的議題亦顯重視。2022年聯合國氣候變化大會(COP27)，會議的目標是達成具有約束力的措施，解決氣候變化問題，遏制全球氣溫上升。今年目標雖維持將升溫控制在攝氏1.5°C的決心，也重申全球在2030年前要減碳43至45%。鈺創科技亦秉持該原則在選擇供應商時，也會對於供應商所在的地理位置納入考量，除了對供貨週期與及時性、運輸成本的考量，也降低原物料長距離運輸對環境可能造成的衝擊與傷害。

供應商選擇除了在地化考量，也需考量集中地區採購風險，管理方式盡可能做到滿車滿櫃，運輸方式上盡量用船舶運輸，減少空運運輸，船舶二氧化碳的排放量遠低於空運，減少運輸產生的二氧化碳。

採購政策

鈺創科技重視與供應商的長期合作，將永續供應鏈管理範疇延伸至經濟與治理、環境保護及社會共榮等企業社會責任，包含勞工權益、環保、安全衛生、道德與管理系統等皆納入為關鍵供應商評選與稽核要件，以此建立風險管控項目與鑑別高風險供應商，依據評核結果制定改善措施並協助供應商持續精進，期望提升永續供應鏈管理成效與降低供應鏈營運風險，建立永續成長的夥伴關係。並透過在地化採購以提升供貨彈性、縮短新產品開發時間、降低生產成本，期以降低整體供應鏈運輸碳排放量。

鈺創科技依據ISO 9001品質管理系統及RBA要求已建立採購及供應商管理制度有效的管理供應商供貨品質，已於2022年要求供應商遵守永續發展政策，確保所有作業均能符合各項環保、勞動法規及國際企業社會責任規範。

為維持品質、安全、綠色產品、交期、服務、價格要求之物料，並協助完善供應商管理，從而達到互惠共贏目的，鈺創科技依據相關物料承認程序、供應商選擇等機制，通過物料的評估、專業團隊評鑑與輔導等原則選擇供應商。

| 項次年度 | 2020年 | 2021年 | 2022年 |
|--------------|--------|--------|--------|
| 當地供應商家數佔比(%) | 74.19% | 70.59% | 80.00% |
| 當地採購金額佔比(%) | 95.68% | 90.41% | 97.46% |

註：當地範圍為營運據點



3.7 資訊安全

資訊安全政策

本公司為確保公司資訊之機密性、完整性及可用性，已依公司營運要求及相關法令規範，制定資安政策作為資訊安全管理之遵循方針，並藉由內部資安組織之運作以確實執行管理措施，另應建立員工資安風險意識，並藉由管理程序及安全防护技術，以達到資訊蒐集、處理、傳送、儲存及流通之安全目標。

資訊安全組織、成員及監督

本公司設立資訊安全委員會，負責訂定、審核資訊安全方針、資源分配及檢視各項措施執行情況，另由高階管理階層主管擔任管理代表，負責資訊安全管理事項之協調及推動，並定期召開資安會議及向董事會提出報告。此外，由資訊處主管擔任執行秘書襄助有關工作進行，並由行政、研發、法務、資訊及廠務等部門主管擔任委員以參與資訊安全各項計畫、措施之擬訂與執行。資安委員會已就當前資安政策及執行情況於2022年11月董事會提出報告。

資訊安全管理方針

| 資安控制項目 | 執行策略 |
|--------------------------|--|
| 人力資源安全與資訊安全教育訓練，提升人員資安意識 | <ul style="list-style-type: none"> 本公司將人員聘用變更或終止聘用納入資訊安全流程，對所屬員工進行管理，以確保其在職位上能執行各項相關資訊安全措施，降低可能的資訊安全風險 本公司定期按員工所從事業務工作性質及當前資安環境所需安排教育訓練，以建立員工資訊安全認知，提升公司資訊安全水準 為加強資訊安全管理人力之培訓及提升本公司資訊安全管理能力，本公司另安排對專責人員進行資訊安全專業課程訓練或資訊安全職能訓練 不定期對員工發出資安防駭訊息公告，提醒同仁提高警覺 |
| 落實資訊資產鑑別及風險管理 | <ul style="list-style-type: none"> 為識別公司資產及確保所有資產依其重要性受到保護，本公司每年進行資訊資產清點與分類，檢視資訊資產之機密性、可用性、完整性，評估其可能存在的弱點與可能面臨的威脅擬訂風險處理計畫持續追蹤至完成改善為止 為因應外部資安危害，本公司持續在既有防護機制外加強相關措施，包括採取全面、雙重部署端點偵測與回應軟體(EDR)及啟動多因子認證(MFA)等各項方案 |
| 資訊安全事件通報與應變 | <ul style="list-style-type: none"> 本公司參與國內資安聯防組織以取得及分享各項資安情資俾即時採取因應措施 針對可能影響營運衝擊之事件，進行模擬演練；對於本公司資訊安全事件，各部門應在事件發生時按權責及事件分級機制進行通報、依已擬訂之應變計畫妥善採取措施，並將處理過程及結果妥予記錄並向資安委員會報告 |

2022年度 成果

資安稽核：已完成且未發現不符合事項，顯示資訊安全的防護能力及建置受控且完備

資訊安全訓練：資訊人員 9人，參與10堂合計20小時之資安課程；對全公司同仁進行資安宣導公告13則，並建立資安防駭宣導專區，提供同仁資安事件資訊及防範因應措施

2022年度 重大資訊安全專案

持續加強軟、硬體架構以確保資訊安全性，共投入新台幣10,600仟元，增設資安防火牆、文件加密系統、多因子認證，端點偵測及防毒軟體，並進行網頁弱點掃描及AD風險與入侵路徑模擬，強化網路防護機制、系統運作及機密資訊管理安全性

04

永續環境



- 4.1 環境管理政策
- 4.2 能資源管理
- 4.3 廢棄物管理
- 4.4 溫室氣體排放

ETRON
TECHNOLOGY

4.1

環境管理政策

鈺創科技在追求均衡發展，永續經營之前提下，由總經理簽署制訂環安衛政策，對外宣誓企業保護環境與職場安全的決心，對內要求員工充實專業，透過綠色設計環保節能並有益社會大眾生活的產品，以環境永續及健康職場作為公司永續經營的基本考量。截至2022年止，鈺創科技

持續維持ISO 14001環境管理系統之有效運行，每年接受認證單位及內部人員定期稽核，並透過環安衛稽核所發現之缺失，列入改善重點，透過PDCA循環持續改善，以達到環安衛管理系統符合法規、持續改善的精神。

環安衛政策

1. 遵行政府法令，符合國際環安衛與能源相關趨勢及綠色產品之法規與其它相關要求
2. 節約能源以降低溫室氣體排放，進而增加碳權的儲備
3. 鼓勵使用環保包材及進行資源回收，以減少資源消耗
4. 提供安全、健康工作環境，以降低人員於工作場所中執行作業時所承受風險
5. 與員工、外包商及大眾持續溝通及擴大諮詢及參與，落實對環安衛暨能源及綠色產品管理之政策執行

我們的做法



節能減碳

- 每年透過節約能源計畫專案，使能源發揮最大效益減少排碳，並列入管理目標逐年降低排碳量，以善盡企業公民的責任
- 自2020年起於全球 CDP 環保資訊平台，每年填寫氣候變遷與水資源問卷，揭露企業對環境影響資訊



減廢 - 垃圾分類

- 推動垃圾分類，設立資源回收箱，達到減廢
- 推動重複性餐具之使用，減少生活垃圾量



事業廢棄物

- 事業廢棄物依法進行管制作業，並依照各廢棄物之化學特性進行分類與儲存，再委託主管機關核可之廠商進行清理



綠色採購

- 承諾提供之產品符合REACH所公告之高關注物質(SVHC)
- 我們遵守歐盟RoHS的綠色環保規範，推動綠色採購管理，要求供應商所提供之原物料及製程不得含有有害物質



綠色產品

鈺創科技建立完整的環境管制物質管理流程，主要做法如下：

- 廠商簽署環境保護聲明書，全面符合RoHS、REACH國際環保法規及客戶無鹵要求
- 定期物質檢測報告審查，於鈺創科技RoHS管理系統管理ICP Report，並要求供應商每年更新
- 實施供應商綠色產品管理稽核
- 2022年度產品未發生過任何違反綠色產品法規及客戶協定之事件

4.2

能資源管理

地球能資源有限，鈺創科技為辦公室型態，大部分為辦公行政所需能源，為避免不當的浪費，我們重視能資源的管理。公司的能源使用包括液化石油氣、電及柴汽油，資源使用為水。

| 能源及溫室氣體管理政策 | 水資源管理政策 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 遵守國家能源法令 • 提升能源使用效率 • 採購節能標章設備 | <ul style="list-style-type: none"> • 提高水資源使用效率 • 評估水資源風險與因應方案，管控缺水風險 |

能源使用

鈺創科技-能源使用統計

單位:GJ

| 年度 | 電力 | 柴油 | 汽油 | 液化石油氣 | 總能源耗用 |
|------|-----------|-------|--------|--------|-----------|
| 2020 | 21,812.26 | 10.58 | 565.94 | 317.32 | 22,706.10 |
| 2021 | 21,011.84 | 9.14 | 628.01 | 293.49 | 21,942.48 |
| 2022 | 21,758.52 | 20.39 | 489.21 | 309.82 | 22,577.94 |

註：1度電為3.6百萬焦耳，GJ為10⁹焦耳；每公升液化石油氣熱值為6,635Kcal，每公升柴油熱值為8,400Kcal，每公升汽油熱值為7,800Kcal，1Kcal為4,186焦耳。

能源密集度

鈺創科技-能源密集度

單位:GJ/平方公尺

| 年度 | 電力 | 柴油 | 汽油 | 液化石油氣 | 總能源耗用 |
|------|-------|--------|-------|-------|-------|
| 2020 | 0.962 | 0.0005 | 0.025 | 0.014 | 1.002 |
| 2021 | 0.983 | 0.0004 | 0.029 | 0.014 | 1.026 |
| 2022 | 1.047 | 0.0010 | 0.024 | 0.015 | 1.087 |

節能成效

| 年度 | 節能專案 | 專案說明 | 能源消耗節約量 | 估算方法 |
|------|--------|--|---|--|
| 2020 | 節約能源計畫 | 1. 更換LED燈管 2. 清洗冷卻水塔 3. 清洗冰水主機銅管 | 1. 更換前，3項設備年消耗電力總4,760,848度 2. 節能更換與維修後，3項設備年節省電力總384,810度 3. 3項設備年節電量為384810/5966978=6.45% (節電度數/前一年總度數) | 改善前耗電 1. T8 396,000度 2. 冷卻水塔196,048度 3. 冰水主機4,525,200度 改善後年節電 1. 更換led 12,960度 2. 清洗冷卻水塔39,210度 3. 清洗冰機332,640度 |
| 2021 | 節約能源計畫 | 1. 更換LED燈管 2. 清洗冷卻水塔 | 1. 更換前，2項設備年消耗電力加總907,488度 2. 節能更換與維修後，2項設備年節省電力加總414,864度 3. 2項設備年節電量414864/5845431=7.10% (節電度數/前一年總度數) | 改善前耗電 1. led 155,520度 2. 冷卻水塔751,968度 改善後年節電 1. 更換led 38,880度 2. 清洗冷卻水塔375,984度 |
| 2022 | 節約能源計畫 | 1. 更新UPS，增加電力使用效率 2. 更新高壓電力盤電容與電感器，增加電力使用效率 | 1. 更換前，前一年全廠總用電5,666,466度 2. 節能更新，2項設備年節省電力加總241,805度 3. 2項設備年節電量241805/5666466=4.27% (節電度數/前一年總度數) | 改善前耗電 1. 前一年全廠總用電5,666,466度 2. UPS 100KVA 1,489,200度 改善後年節電 1. 更新電容器與電感器101,645度 2. 更新UPS 100KVA 140,160度 |

產品製程節能

| 年度 | 產品節能方案 | 方案說明 | 效益 |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| 2020 | 256Mb RPC DRAM | 1. 一半的訊號引腳, 更低功耗; 2. 最小的尺寸, 更小封裝 | 1. 因為引腳數至少減少15mW; 2. 因為尺寸縮小, 相關材料可以減少, 如PCB |
| 2021 | 1Gb DDR3 long retention DRAM | Retention time 增加三倍 | Retention time 在溫度125°C時, 從 8ms 增加到 24ms, 可使系統效能增加7.5% |
| 2022 | 4 Gb DDR3 long retention DRAM | Retention time 增加三倍 | Retention time 在溫度125°C時, 從 8ms 增加到 24ms, 可使系統效能增加17.74% |
| 其他測試優化節能方案有TTR(Test time reduction)專案, 為收集不良品, 分析並以嚴謹Pattern取代多餘的Pattern, 以達到縮減測試時間, 自2022年底節能效益達35% | | | |

水資源管理

本公司作為IC設計公司, 因未從事產品之生產、製造, 故無製程用水需求, 皆為生活用水, 取水來源為第三方的水(自來水)。公司位於台灣新竹科學園區, 非屬水資源壓力地區, 經過評估, 本公司對水資源及水源地生態環境不會造成明顯的環境衝擊。

為確保生活汙水排放符合新竹園區污水下水道可容納排入之水質標準要求, 每年實施2次水質檢測, 皆符合要求。

| 年度 (法規標準) | SS <300 mg/L | BOD <300 mg/L | COD <500 mg/L |
|--------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| 2020上 | 95 | 145 | 302 |
| 2020下 | 34.5 | 141 | 350 |
| 2021上 | 70 | 185 | 316 |
| 2021下 | 37.4 | 155 | 460 |
| 2022上 | 62.8 | 145 | 182 |
| 2022下 | 72.8 | 163 | 366 |

| 水資源使用量 | | | |
|--------|--------------|--------------|-------------|
| 年度 | 總取水量 (ML) | 總排水量 (ML) | 耗水量 (ML) |
| 2020 | 70.27 | 12.23 | 58.04 |
| 2021 | 66.69 | 15.03 | 51.66 |
| 2022 | 65.22 | 17.37 | 47.85 |

4.3

廢棄物管理

鈺創科技產生之廢棄物包括員工生活垃圾、一般事業廢棄物、資源回收類廢棄物、與混合五金廢料。混合五金廢料主要為廢IC與PCB，皆委由合格之清運、處理廠商清理。本公司為降低環境負荷與保護自然資源，對於日常及營業所產生廢棄物制定管理政策以供員工遵循。



廢棄物
管理政策

- 遵守國家廢棄物管理相關法令
- 承諾產品不使用禁用物質與原料
- 積極推動廢棄物減量與回收利用

廢棄物處理量

單位:公噸

| 廢棄物種類 | 2020 | 2021 | 2022 | 處置方式 | 處置位置 |
|---------|-------|-------|------|------|------|
| 一般事業廢棄物 | 0.22 | 0.53 | 0 | 焚化 | 離場 |
| 有害事業廢棄物 | 0.021 | 0.118 | 0 | 掩埋 | 離場 |

2022年未申請IC報廢

註：2022年變更廢棄物分類：將原有一般事業廢棄物改為回收類廢棄物，已通報園區管理局

4.4

溫室氣體排放

溫室氣體造成極端型氣候是全球共同面臨的重要環境問題，鈺創科技雖非能源使用大戶，我們有鑑於同屬地球一份子，溫室氣體減量是企業共同目標，鈺創科技參考ISO 14064溫室氣體盤查系統進行溫室氣體自我盤查，期望透過盤查瞭解現況及趨勢以提早因應，持續估算本公司能源使用產生之溫室氣體，作為後續節能減碳績效之參考依據。

直接溫室氣體排放(範疇1)

本公司所擁有或控制的排放源，直接的排放源主要為液化石油氣及柴油耗用為主。

能源間接(範疇2)及

其他間接溫室氣體排放(範疇3)

本公司間接排放主要為外購電力所產生的間接溫室氣體排放。包括設備、辦公室及公共區域之用電。其他間接排放(範疇3)針對公司其他的活動所產生的其他間接排放，因無法掌控其活動及溫室氣體排放，僅進行排放源鑑別之工作，不予以量化，僅定性列舉包含：

- 廢棄物委外清除焚化處理，受委託廠商清運車輛與焚化設備之排放。
- 污水委外處理。
- 員工商旅、出差。
- 員工通勤。

鈺創科技-依排放源類型分析排放量統計

| 排放源類型 | 範疇1 直接排放 | 範疇2 能源間接 | 總排放當量 | |
|-------|-----------------------------------|-------------|----------|----------|
| | | | | 2020年 |
| | 氣體別占比(%) | 1.84 | 98.16 | 100.00 |
| 2021年 | 排放當量 (公噸 CO ₂ e /年) | 57.91 | 3,087.57 | 3,145.48 |
| | 氣體別占比(%) | 1.84 | 98.16 | 100.00 |
| 2022年 | 排放當量 (公噸 CO ₂ e /年) | 100.32 (註) | 3,197.29 | 3,297.61 |
| | 氣體別占比(%) | 3.04 | 96.95 | 100.00 |

註：2022年度配合台電歲修，共執行2次緊急發電機啟動耗用柴油，造成2022年範疇1直接排放量增加較多；溫室氣體盤查以2021年度排放基準為準年。

排放密集度

| 年度 | 公司總面積(平方公尺) | 總排放量(公噸) | 密集度(公噸/平方公尺) |
|------|-------------|----------|--------------|
| 2020 | 22,664 | 3,265.23 | 0.14 |
| 2021 | 21,378 | 3,145.48 | 0.15 |
| 2022 | 20,775 | 3,297.61 | 0.16 |

減排效益

| 年度 | 減排專案 | 專案說明 | 節電效益 | 減排(公噸) |
|------|--------|--|---|--------|
| 2020 | 節約能源計畫 | 1. 更換LED燈管 2. 清洗冷卻水塔 3. 清洗冰水主機銅管 | 1. 更換LED 12,960度 2. 清洗冷卻水塔39,210度 3. 清洗冰機332,640度 | 203.56 |
| 2021 | 節約能源計畫 | 1. 更換LED燈管 2. 清洗冷卻水塔 | 1. 更換LED38,800度 2. 清洗冷卻水塔375,984度 | 219.46 |
| 2022 | 節約能源計畫 | 1. 更新UPS，增加電力使用效率 2. 更新高壓電力盤電容與電感器,增加電力使用效率 | 1. 更新UPS 100KVA 140,160度 2. 更新電容器與電感器 101,645度 | 127.91 |

05

社會共榮

5.1 員工結構

5.2 人才永續

5.3 職業安全衛生

5.4 社會參與

ETRON
TECHNOLOGY

5.1

員工結構

鈺創科技重視員工的勞動權益，打造幸福且安全的職場環境，提供同仁友善平等的工作機會、實施性別平等政策、營造互相尊重的氛圍；提供具有市場競爭力的薪酬水準及員工福利措施，提高同仁對公司的向心力以穩定持續朝向企業及社會的永續目標邁進；鈺創科技教育訓練體系依照新進員工、一般員工及管理職的需求，不定期舉辦訓練課程，充實同仁的管理及專業職能，提升職場競爭力；為確保健全的升遷管道，訂定「晉升作業辦法」及「績效管理辦法」充分落實平等並創造公平的工作氛圍；建構良性雙向的溝通文化，同仁可透過多元有效的溝通管道表達意見，公司視需求予以回應並提供協助；此外，鈺創科技落實ISO 45001職業安全衛生管理系統運作，強化公司在職業安全健康上的管理績效，有效保障員工的身心健康；秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，積極投入公益活動、照顧弱勢團體，善盡社會責任。

鈺創科技平等對待員工，透過各項平權措施，消弭任何可能造成職場不對等的勞動條件，保障同仁勞動權益。

5.1.1 人權保障

鈺創科技重視員工權利，形塑人權保障的友善環境，公司依據聯合國《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《聯合國工商企業與人權指導原則》與國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》等人權公約所揭櫫之原則，承認國際公認之基本人權，包括尊重員工結社自由、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視、杜絕任何侵犯及違反人權的行為，保障性別平等，公平對待所有員工等，並確認人力資源活動無性別、種族、社經階級、年齡等差別待遇，落實就業、雇用條件、薪酬福利、教育訓練、晉升考核制度之平等。

同時，鈺創科技遵循各營運據點的勞動人權法令，對於新進人員與在職員工宣導人權保障與勞工權益等重要訊息。2022年已辦理人權教育訓練1場次，全體同仁完訓人數為263人。

5.1.2 員工統計

鈺創科技員工人數每年持續成長，截至2022年底，員工總人數達298人，其中男性員工所佔比

例約57%，女性員工所佔比例約43%，男性與女性員工人數逐年趨於平等；2022年女性在管理職所佔比例約33%，可見職場女力崛起，女性在職場能發揮所長以創造影響力。年齡分佈方面，主要年齡分佈在30歲以上未滿50歲之間，佔員工總數約70%；主管職和非主管職，30歲以上未滿50歲的員工皆超過一半。學歷程度方面，集中學士及碩士。截至2022年底鈺創科技員工皆為不定期契約員工，無聘任定期契約員工；且全體員工皆屬全職人員，無聘任兼職人員。同時，鈺創科技亦積極聘用本國在地人才擔任高階主管，近三年比例皆維持100%。

| 統計/年度 | | 2020年 | | 2021年 | | 2022年 | |
|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|
| 員工總數 | | 287 | | 296 | | 298 | |
| 勞雇合約 | | 非固定 | 固定 | 非固定 | 固定 | 非固定 | 固定 |
| 性別 | ♂男 | 166 | 2 | 171 | 0 | 171 | 0 |
| | ♀女 | 117 | 2 | 124 | 1 | 127 | 0 |
| 勞雇類型 | | 全職 | 兼職 | 全職 | 兼職 | 全職 | 兼職 |
| 性別 | ♂男 | 168 | 0 | 171 | 0 | 171 | 0 |
| | ♀女 | 119 | 0 | 125 | 0 | 127 | 0 |

註：鈺創科技非員工的工作者主要為委外之清潔服務人員及保全人員，2022年度總計8人。

| 員工多元化統計/年度 | | | | 2020年 | | 2021年 | | 2022年 | |
|-----------------|------|-----|----------------------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
| | | | | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 |
| 員工 | 主管 | 性別 | 男 | 59 | 68% | 63 | 68% | 62 | 67% |
| | | | 女 | 28 | 32% | 30 | 32% | 30 | 33% |
| | | 年齡 | 未滿30 (30歲以下) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | | | 30以上未滿50 (31-50歲) | 54 | 62% | 50 | 54% | 52 | 57% |
| | | | 50以上 (51歲以上) | 33 | 38% | 43 | 46% | 40 | 43% |
| | | 學歷 | 研究所 | 52 | 60% | 56 | 60% | 57 | 62% |
| | 大專院校 | | 32 | 37% | 31 | 33% | 30 | 33% | |
| | 高中以下 | | 3 | 3% | 6 | 7% | 5 | 5% | |
| | 非主管 | 性別 | 男 | 109 | 55% | 108 | 53% | 109 | 53% |
| | | | 女 | 91 | 45% | 95 | 47% | 97 | 47% |
| | | 年齡 | 未滿30 (30歲以下) | 28 | 14% | 17 | 8% | 19 | 9% |
| | | | 30以上未滿50 (31-50歲) | 152 | 76% | 158 | 78% | 157 | 76% |
| 50以上 (51歲以上) | | | 20 | 10% | 28 | 14% | 30 | 15% | |
| 學歷 | | 研究所 | 82 | 41% | 86 | 42% | 84 | 41% | |
| | 大專院校 | 101 | 51% | 103 | 51% | 108 | 52% | | |
| | 高中以下 | 17 | 8% | 14 | 7% | 14 | 7% | | |

公式：主管與非主管分別計算其性別、年齡及學歷，主管與非主管特定類別的多元化項目內的各百分比，加總後應為100%。

例如女性主管百分比=（當年底女性主管人數 / 當年底主管人數）*100%。

例如未滿30歲的非主管人員百分比=（當年底未滿30歲的非主管人員總數 / 當年底的非主管員工總數）*100%。

例如研究所學歷的主管人員百分比=（當年度研究所學歷的主管人員總數 / 當年底的主管員工總數）*100%。



5.2

人才永續

| 全體員工與異動統計/年度 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|--------------|----------------------|------|-----|------|-----|------|-----|
| | | 總數 | 比例 | 總數 | 比例 | 總數 | 比例 |
| 新進員工 | | | | | | | |
| 年齡 | 未滿30 (30歲以下) | 5 | 24% | 12 | 33% | 7 | 23% |
| | 30以上未滿50 (31-50歲) | 14 | 66% | 21 | 59% | 23 | 74% |
| | 50以上 (51歲以上) | 2 | 10% | 3 | 8% | 1 | 3% |
| 性別 | 男 | 11 | 52% | 19 | 53% | 17 | 55% |
| | 女 | 10 | 48% | 17 | 47% | 14 | 45% |
| 學歷 | 研究所 (碩、博士) | 11 | 52% | 23 | 64% | 16 | 52% |
| | 大專院校 (專科、學士) | 10 | 48% | 11 | 31% | 14 | 45% |
| | 高中以下 | 0 | 0% | 2 | 5% | 1 | 3% |
| 離職員工 | | | | | | | |
| 年齡 | 未滿30 (30歲以下) | 2 | 6% | 7 | 24% | 4 | 13% |
| | 30以上未滿50 (31-50歲) | 30 | 83% | 19 | 66% | 22 | 74% |
| | 50以上 (51歲以上) | 4 | 11% | 3 | 10% | 4 | 13% |
| 性別 | 男 | 21 | 58% | 18 | 62% | 20 | 67% |
| | 女 | 15 | 42% | 11 | 38% | 10 | 33% |
| 學歷 | 研究所 (碩、博士) | 14 | 39% | 17 | 59% | 19 | 63% |
| | 大專院校 (專科、學士) | 22 | 61% | 11 | 38% | 9 | 30% |
| | 高中以下 | 0 | 0% | 1 | 3% | 2 | 7% |

註1：請以當年底的員工總人數為準。

註2：新進率=（當年度該類別之新進員工總數 / 當年底新進員工總數）*100%。

如女性新進員工率=（當年度女性新進員工總數 / 當年底新進員工總數）*100%。

離職率=（當年度該特定類別之離職員工總數 / 當年底離職員工總數）*100%。

如未滿30歲離職率=（當年度未滿30歲離職員工數 / 當年底離職員工數）*100%。

健全的人力資源是永續經營的關鍵，鈺創科技延續企業核心價值「創新、團隊、勇氣、榮譽」，採用多元招募管道，包括人力銀行、校園徵才、員工推薦、研發替代役專案等方式以招募新血投入；為吸引優秀人才，公司提供具有市場競爭力的薪酬、差異化的員工福利措施及友善的工作環境，致力打造工作與生活平衡的幸福職場，以「愛的循環管理(Power Your Love Cycle)」塑造「Lead Company Like Entrepreneur」的創新環境，形塑鈺創科技吸引人才留任的企業文化。

5.2.1 薪酬福利

鈺創科技依據年度營運目標達成率及公司獲利表現決定員工薪酬，提供同仁優於當地法令及具有市場競爭力的薪酬待遇，而為了落實同仁工作上的表現能適切反映在個人薪酬，全體員工每半年接受績效考核，考核結果會納入員工職場升遷發展考量，讓有專項技術特長的同仁通過自己的努力，成長為該項領域的專業人士；有管理能力和領導潛質的員工晉升為管理階層，為同仁的職涯提供廣闊的發展前景。

整體而言，鈺創科技的員工敘薪以學歷、職務內容及個人專業年資為主要考量因素，不因性別、種族、年齡等不同而有差異，隨著員工在公司任職的年資漸長，產業知識與經驗變得嫻

熟，公司獲利也樂於與同仁分享，依據總體經濟指標及市場整體薪酬水準，每年適當調整薪資，讓員工為公司奉獻所長之餘，在個人經濟生活亦能無後顧之憂，提高同仁對公司的向心力與歸屬感。

再者，鈺創科技為促進同仁工作效率，提供同仁多項福利措施及舒適的辦公環境，透過不定期辦理各項員工福利活動，讓同仁減輕工作壓力之餘，還可增進同事間的良好互動。

久任員工獎勵

為獎勵資深員工久任之奉獻，凡服務滿 10 年、20 年、30 年之資深員工，於年終尾牙、聖誕餐會、家庭日等大型活動間由董事長表揚並頒發金幣和獎牌，感謝同仁多年來的付出。

優秀員工及時激勵

依內部及時激勵辦法，透過部門聚餐及發放各項餐券及時獎勵優秀員工，凝聚團隊提升組織效能，另一方面亦兼顧家庭生活以落實愛的循環。

免費健康檢查

鈺創科技提供優於法令之健康檢查措施，以維護及照顧全體員工之健康。員工每年均享有免費基本項目檢查，每2年則有數十項健康指標免費檢查。



安親服務

鈺創科技於2004年即開辦安親照護福利措施，雇用專職老師將員工下課之子女接回公司，並做課業輔導與照護。寒暑假時則開放上班時段全時托育照護，建立友善勞動環境，達工作與生活平衡。

員工持股信託

為增進員工福利，鈺創科技自1998年10月開始實施員工持股信託方案，凡到職滿半年之同仁即可依個人意願參與，並自行決定每月從薪資中提存之金額，公司則為參加員工持股信託的員工每人每月提撥定額獎勵金，以鼓勵員工變股東，共同參與公司經營績效成果。

| 員工福利項目 | 金額(新台幣元) | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| 活動類福利 (尾牙、家庭日、社團活動) | 401,932 | 986,000 | 1,066,000 |
| 家庭照顧類福利 (防疫物資、安親服務、眷屬團保) | 410,037 | 2,926,296 | 1,256,411 |
| 健康類福利 (團保、健康檢查、傷病慰問金) | 1,264,992 | 936,376 | 1,305,360 |
| 設施類福利 (員工餐廳、圖書館、健身房、籃球場等) | 4,564,035 | 6,087,181 | 6,957,688 |
| 補助及其它類福利 (年節禮券、生日禮券、結婚及生育禮金、部門聚餐、員工激勵餐券等) | 1,478,443 | 1,829,932 | 1,860,222 |

| | | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------|-----|------|------|------|
| 申請育嬰留停的員工數 | ♂ 男 | 1 | 0 | 0 |
| | ♀ 女 | 0 | 2 | 4 |
| 育嬰留停期滿應復職的員工數 (A) | ♂ 男 | 0 | 1 | 0 |
| | ♀ 女 | 3 | 2 | 1 |
| 育嬰留停期滿後實際復職的員工數 (B) | ♂ 男 | 0 | 1 | 0 |
| | ♀ 女 | 1 | 2 | 1 |
| 復職率 (B/A) | ♂ 男 | - | 100% | - |
| | ♀ 女 | 33% | 100% | 100% |
| 育嬰留停期滿且復職後十二個月仍在職的員工數 (C) | ♂ 男 | 0 | 0 | 1 |
| | ♀ 女 | 2 | 0 | 1 |
| 留任率 (當年度C/前一年B) | ♂ 男 | - | - | 100% |
| | ♀ 女 | 67% | 0% | 50% |

註：復職率= (當年度實際復職員工總數 / 當年度應復職員工總數) *100%。
留任率= (復職後十二個月仍在職員工總數 / 前一年度實際復職人數) *100%。
應復職員工總數=育嬰留職停薪預計於該年度復職員工總數

最後，為保障員工退休金規劃，鈺創科技依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂有退休辦法，退休金制度分為確定福利計畫(舊制退休金)與確定提撥計畫(新制退休金)。針對舊制退休金部分，依法按月就薪資總額2%提撥退休金基金，以勞工退休準備金監督委員會名義儲存於臺灣銀行之專戶；針對新制退休金部分，由公司依員工薪資按行政院核定之月提繳工資分級表6%提撥至勞工保險局之個人退休金帳戶。



5.3

職業安全衛生

5.2.2 人才培育

對鈺創科技來說，企業永續經營的關鍵在於員工能夠不斷學習成長，教育訓練即為確保人力資本可以持續增值的重要途徑，因此鈺創科技向來重視對員工的培訓。整體的學習發展策略是以在職訓練為基礎，搭配新進人員訓練、專業別訓練、主管層級訓練為骨幹，搭配年度目標及不同業務之需求，建立完善的教育訓練體系。

鈺創科技為提升同仁的專業技能，每年依照公司發展需求擬定訓練計畫並落實訓練目標，讓員工職涯可以走得更長遠，公司亦能享受同仁成長進步的成果；再透過內部培訓持續傳承職能與經驗予有關部門，協助同仁擬定學習發展方向並作為員工規劃個人職涯計畫的依據。

新進同仁報到時會由專人宣導公司內部各項規章制度與職業安全相關知識，再由所屬部門對其進行專項培訓。鈺創科技積極鼓勵同仁進修業務範圍內的專業課程，以同仁持續成長為主軸，提供多元的學習管道，讓同仁得以發揮專業，成就自我。各別部門每年依自身需求研擬教育訓練計畫並實施教育訓練，同仁進修分為內部與外部訓練，內訓由各部門依實際業務需要安排人員到部門授課；外訓則由部門視業務需要提出申請，經核准後即選派專人參加外部機構舉辦的課程，參與培訓的同仁受訓後再對部門其他同仁分享培訓心得，讓有關人員得以學以致用。鈺創科技秉持培育菁英的理念，鼓勵同仁進修，提供全方位培

訓計畫與豐富的訓練資源，協助同仁持續成長精進。

整體而言，2022年度每名員工教育訓練成效相較於2021年度COVID-19影響，有大幅度的提升。

單位：小時

| 項目 | 2020年 | 2021年 | 2022年 |
|-------------|---------|--------|-------|
| 員工人數 | 287 | 296 | 298 |
| 總訓練時數 | 1730.61 | 2160.8 | 3986 |
| 每位員工平均受訓時數 | 6.03 | 7.3 | 13.38 |
| 男性員工平均受訓時數 | 6.07 | 7.24 | 13.37 |
| 女性員工平均受訓時數 | 5.97 | 7.37 | 13.38 |
| 管理人員平均受訓時數 | 8.28 | 5.71 | 15.68 |
| 非管理人員平均受訓時數 | 5.05 | 8.03 | 12.53 |

註：全體員工平均受訓時數為（當年度全體員工受訓總時數 / 當年底員工總人數）。
每名女性員工平均受訓時數為（當年度女性員工受訓總時數 / 當年底女性員工總數）。
各類別員工平均受訓時數為（當年度該類別員工受訓總時數 / 當年底該類別員工總數）。

5.2.3 勞資溝通

勞資雙方順暢溝通有助於促進勞資合作，讓員工瞭解公司的營運計畫、業務概況及市場狀況，同時讓公司的管理階層適時掌握員工的勞動條件，更能夠以員工需求為出發點建構友善職場。鈺創科技恪遵法令，內部人事行政管理均符合各營運據點的當地勞動法令，依法至少每三個月舉辦一次勞資會議，資方代表包含總經理、公司治理主管及人資部門主管等，協調勞資關係，透過雙方定期溝通對話，促進資訊交流及意見表達，維持勞資雙方良好關係。

同時，鈺創科技亦設有多元溝通管道，透過雙向溝通，讓員工能夠充分表達意見，公司亦能適時回應，並將其建議逐一轉化成政策以便落實，近年鈺創科技勞資關係和諧，未發生勞資爭議情事。



鈺創科技為提供健康的工作環境，確保工作者安全，自願性實施ISO 45001職業安全衛生管理系統。我們承諾向客戶提供符合相關法令法規標準的高品質且安全之產品與服務以及做好防止職災、透過健康促進，邁向友善職場，善盡企業的社會責任。

鈺創科技積極並致力於推動勞工安全衛生與健康促進、為降低職業災害發生，依循職業安全衛生管理系統及社會責任國際規範，持續改善員工安全與健康的工作環境、預防職業傷害與疾病、降低工作環境中的危險因素。期望符合勞工安全衛生法令規範，締造優質安全與健康之企業職場。

長久以來，我們秉持致力於員工照護、員工健康與安全，善盡企業社會責任並追求企業永續經營，我們始終如一堅信員工的安全健康是企業的無價財產！

5.3.1 工作者參與、諮詢及溝通

鈺創科技依法設置職業安全衛生委員會（以下簡稱安委會），主任委員由職業安全衛生管理代表擔任並設執行秘書1人。安委會委員係由各部門主管、職業安全衛生人員、工程技術人員、廠護人員及勞工代表所組成，其中勞工代表係從各單位中遴選出，勞工代表比率佔比超過法規規定的1/3。

委員會每三個月召開一次，並負責審議、協調、建議職業安全衛生相關事項、決議職災事故調查結果、研議作業環境監測之結果、並建議健康管理及健康促進之提案以及考核現場安全衛生管理績效，以預防職業災害之發生，保障員工安全與健康的工作環境。另外為鼓勵員工參與職業安全衛生活動或者針對員工安全衛生相關之申訴，我們設置信箱由勞安人員處理人員意見，2022年度無接獲任何相關職業安全衛生的投訴事件。

職業安全衛生訓練

本公司重視安全文化之建立，我們提供多元化的安全衛生訓練課程，包括新進與在職一般安全衛生教育訓練、危害通識訓練、消防訓練、緊急應變演練、特殊證照人員訓練(安全衛生人員、急救人員、有機作業主管、缺氧作業主管、高壓氣體特定設備操作人員、小型鍋爐操作人員)、及健康促進課程；對非本公司員工之承攬商則透過危害告知，安全宣導以確保所有工作者之安全意識，減少職業傷害事件發生。

5.3.2 職業安全衛生管理系統

鈺創科技遵守當地法規要求，並積極提升工作者安全及健康。公司通過ISO 45001:2018年版之第三方認證；職業安全管理系統涵蓋之工作者包括本公司新竹總公司全體工作者，含正式員工及約聘僱員工。職業安全衛生管理系統之活動及範圍可參閱職業安全衛生管理系統之證書，請參閱本報告書編輯方針。

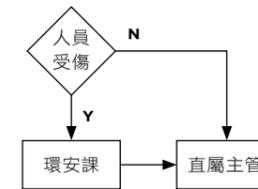
5.3.3 危害辨識、風險評估及事故調查

鈺創科技建立危害鑑別管理辦法，以確保危害辨別及風險評估之有效運作。流程管理包括各相關部門負責人員對公司活動、設施、製程及服務(包括供應商、承攬商等)產生的安衛危害進行鑑別和登錄；針對每一作業流程之能源、原物料、機械設備、造成風險原因(不安全行為、不安全環境)、源於工作場所附近或外部的相關活動對工作場所內人員健康安全造成的危險源及可能造成之危害作說明。危害鑑別考量日常執行面之工作者作業安全風險及變更衍生之安全風險，評估為高風險項目，經職業安全衛生管理代表核准後，建立職安衛目標方案要求責任單位據以實施，實施成果於每季職業安全衛生委員會追蹤成效。本公司屬辦公室作業型態，潛在的職業病為過勞。

此外針對事故調查，公司建立了事故通報與調查辦法，以落實事故之調查及管理，包括虛驚事件的記錄及工作者可自行離開其所認為可能導致傷害或疾病的工作狀態之政策與要求。任何工傷事故發生，其通報作業及處理改善過程依據下列流程實施。工傷事故調查報告於安委會會議報告並於公司內部網站公告宣導。每季職業安全衛生委員會檢討工傷改善成效。

事故通報流程圖

當事人(家屬)或同事



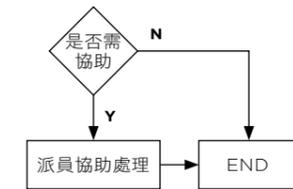
立即通報事項

1. 通報直屬單位主管及環安單位#7152；(假日通知廠務值班工程師#8198)

後續處理事項

1. 事故部門應於24小時內知會人資單位、環安單位
2. 人員受傷時，於事故發生後三日內填寫「意外傷害事故報告表」

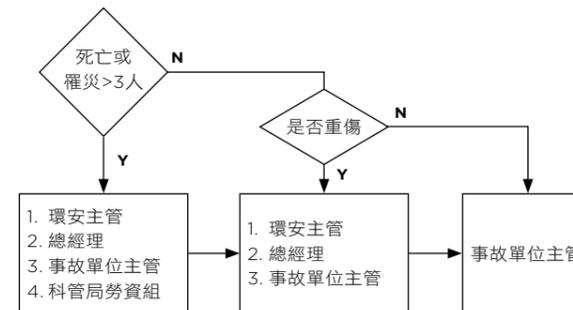
單位(權責)主管



立即通報事項

1. 重傷、死亡或罹災人數>3人，應指派專人協辦請假等相關事宜

環安單位



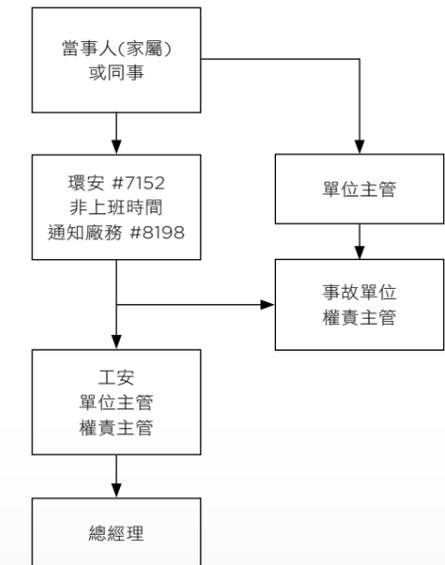
立即通報事項

1. 死亡或罹災人數>3人或罹災人數在一人以上且需住院治療者，應通報環安主管、總經理、事故單位主管、(科管局勞資組-8小時內)
2. 重傷，應通報環安單位主管、總經理、事故單位主管
3. 輕傷，應通報事故單位主管

後續處理事項

1. 重傷、死亡或罹災人數>3人或罹災人數在一人以上且需住院治療者應赴現場協助辦理相關事宜
2. 通知人事單位協辦勞(團)保事宜

備考



緊急聯絡電話

- 員工診所：666-9996 消防隊埔頂分隊：597-0102
東元醫院：552-7000 台大分院：532-6151
科管局：577-3311 竹園分隊：577-6833

5.3.4 職業災害統計分析

依據員工職災傷害及職業病統計與分析資料如下表顯示，2020-2022年度所有員工皆無發生任何職業傷害所造成之死亡案件及職業病案件(含可記錄之職業病)，達成零職業災害目標。

| 統計/年度 | | 2020年 | 2021年 | 2022年 |
|-------------|----|---------|---------|---------|
| 總經歷工時 | | 572,528 | 590,480 | 603,448 |
| 職業傷害造成的死亡事故 | 人數 | 0 | 0 | 0 |
| | 比例 | 0 | 0 | 0 |
| 嚴重的職業傷害 | 人數 | 0 | 0 | 0 |
| | 比例 | 0 | 0 | 0 |
| 可記錄之職業傷害 | 人數 | 0 | 0 | 0 |
| | 比例 | 0 | 0 | 0 |
| 職業病 | 人數 | 0 | 0 | 0 |
| | 比例 | 0 | 0 | 0 |
| 可記錄之職業病 | 人數 | 0 | 0 | 0 |
| | 比例 | 0 | 0 | 0 |

註1：公司可自行選擇依據每20萬或百萬工作小時計算比率。

註2：嚴重的職業傷害：職業傷害而導致死亡、或導致工作者無法、難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害，但數據統計應排除死亡人數。

註3：可記錄之職業傷害或職業病：由下列任何情況所導致的職業傷害或職業病，如死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識、或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病（即使它不會導致死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識），但數據統計應包含死亡人數；說明是否將輕傷(現場急救解決之工傷)排除或包含。

註4：職業災害統計不含交通事故傷害。

5.3.5 緊急應變

- 鈺創科技訂有緊急應變計畫，成立緊急應變指揮中心，並規劃緊急應變小組，於發生緊急狀況時，由緊急應變小組進行緊急應變及處理，演練結果顯示各小組均能達成滅火、急救、避難引導、與緊急疏散之任務。新進人員每半年定期舉行緊急應變教育訓練及消防演練，並透過演練小組模擬實作，培養同仁緊急應變和自我安全管理的能力，在災情尚未擴大時即能採取相應的行動，降低危機所造成的衝擊與傷害。
- 配合消防隊授予員工消防逃生、急救等相關訓練。

2022年依據緊急應變計畫，辦理緊急應變演練。依任務編組為廠區現場總指揮，通報救護隊、警衛通訊、避難誘導、安全員等進行演練，以利同仁面臨緊急事件發生時，能迅速處置，降低人員傷害及環境影響。

5.3.6 健康職場推動

隨著社會與經濟之變遷，國際勞工組織(ILO)及世界衛生組織(WHO)提倡勞工職場安全及健康服務是基本權利，鈺創科技依循ILO及WHO意旨並依循法令規定，積極於健康議題之策劃、推動、執行，其內容涵蓋三大面向：健康服務、健康教育、健康工作環境。我們定期辦理疾病防治宣導、健康保健宣導、衛生專題演講、員工預防保健諮詢、員工健康檢查。基於保護員工健康的立場，著力於健康風險評估、健康管理、健康促進及工作環境危害評估及建議等服務，且提供員工衛教觀念，期許在工作期間不致因健康問題而影響工作且能落實職場勞工之健康照護。

鈺創科技為落實勞工健康服務制度及身心健康保護措施，欲提升勞工職場健康相關知能，鈺創科技以關懷角度出發，積極規劃並宣導推動正確的健康知識，期許建構一個健康友善且樂活的職場環境，我們希望員工培養正向積極的健康概念、維持健康的身心靈，能將職場健康融入日常生活中，取得樂活的家庭與工作生活。

健康促進

公司每年度實施職業健康檢查，安排特定項目之健康檢查。針對檢查結果進行異常分級管理，提供員工個人健康指導並加強疾病相關衛生教育宣導、複檢追蹤等健康管理措施，並持續管理員工健康與舉辦健康講座。2022年度共計265名同仁接受職業健康檢查，未有不合法規應檢頻率人員，且未發現職業病及疑似職業病。公司並提供健康餐與運動場所及設施供同仁使用，以促進人員健康。



安全衛生活動
緊急應變
及消防演練

安全衛生活動
健康促進

5.4 社會參與

企業身為整體社會的一員，與投資人、員工、在地社群及其他利害關係人相互依存，鈺創科技為發揮自身影響力善盡企業的社會責任，與在地團體合作，確保資源能提供給真正有需要幫助的對象，致力讓社會變得更好。



李國鼎紀念基金會 (2021/11李國鼎紀念論壇)

盧超群董事長擔任論壇召集人暨主持人，在全球半導體業洞見觀瞻的時刻，共同探討持續推升台灣半導體產業榮景，再造產業成長之契機。



資源整合，協助新北市政府推動防疫助手APP

力挺防疫轉投資帝濶智慧科技開發科技防疫軟體「防疫助手」APP，協助防疫COVID-19。



長庚大學 (產學合作)

1月12日長庚大學與旺宏、南亞科、晶豪科、鈺創簽訂產學合作契約，超前佈署記憶體專班以共同培育下世代記憶體高階研發人才。



GSA協會合作(半導體產業協會、工會) GSA-鼓勵女性員工投入產業

盧董事長擔任全球半導體聯盟GSA理事暨亞太領袖會主席，2022年代表亞太領袖委員會歡迎大家參加The Semiconductor Power to Change the World。此外，鈺創科技亦參與聯署GSA WOMEN'S LEADERSHIP INITIATIVE PLEDGE GSA連署，建立了女性領導力倡議 Women's Leadership Initiative (WLI)，旨在顯著增加進入半導體市場的女性人數，並提高她們在董事會和領導職位上的參與度 (<https://designthesolution.org/ceo-pledge/>)



WSC國際半導體領袖高峰會 (每年參與) TSIA in Taiwan

世界半導體理事高峰會(World Semiconductor Council)於5月19日舉行，此次由台灣半導體產業協會(TSIA)主辦，鈺創科技盧董事長代表出席。值得一提的是WSC為一全球主要半導體製造地區之半導體協會共同組成的國際組織 (<https://www.semiconductorcouncil.org/about-wsc/>)



臺灣大學演講 (產業發展、學校演講)

6月25日盧董事長受邀臺大EMBA「108級實體畢業典禮」演講，題目：因應世局自助助人，創新務實開展新局。



玉山科技協會 (董事長擔任副理事長)

盧董事長當選台灣玉山科技協會第11屆副理事長；並主持邁向元宇宙—數位虛擬經濟生態與監管趨勢線上論壇，揭櫫「Web3時代來臨 元宇宙改變產業治理框架」，該活動並於台灣玉山2022年9月號電子報刊出 (<https://www.mjtaiwan.org.tw/pages/?!pg=32&showPg=1667>)



再興中學 (產業發展、學校演講)

9月28日盧董事長以傑出校友受邀返校-再興中學演講：再興、再興、又再興，同學、AI、半導體，帶給青年學子一場既科技創新又飽含人生經驗傳承之體驗。



接待青年學子到訪鈺創

敲敲門—數位青年探索之旅於9月28日到訪鈺創科技，盧超群董事長勉勵年輕人超前部署迎接數位轉型



工商協進會 (氣候行動宣言)

鈺創科技參與《1.5°C氣候行動宣言》聯署，並於10月7日工商協進會70周年慶祝大會響應該宣言之重要儀式，攜手產業夥伴共同為低碳轉型之目標努力



台灣半導體產業協會

2022《渾元宇宙，捨我其誰 - 微系統與半導體征程》主題論壇召集

鈺創科技擔當10月19日TSIA年會之「渾元宇宙，捨我其誰-微系統與半導體征程」論壇召集工作，由鈺創盧超群董事長所主持，聚焦元宇宙對半導體產業之挑戰與機會，產學研半導體菁英齊聚，探究台灣科技及經濟未來發展新契機



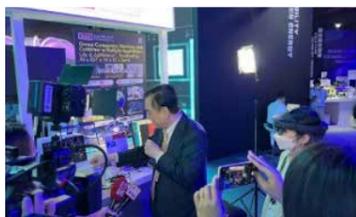
青研論壇 (產業發展、學校演講)

鈺創科技支持TIARA「半導體科研青年論壇」，10月28日由盧董事長出席2022第四屆『青研論壇』並演講專題：「青年、AI、半導體、渾元宇宙、寶貴前程」，鼓勵逾兩百位大學及高中學子未來能以半導體為職志



中正大學 (產業發展、學校演講)

「中正講座 向典範學習」邀請鈺創盧超群董事長到校演講「半導體通識教育」半導體與AI邁向兆紀元



經濟部工業局 (台灣創新技術博覽會)

台灣創新技術博覽會於10月13日至15日開展，鈺創科技受邀參與半導體專區展示，與指標性大廠台積電、聯發科、日月光、瑞昱半導體、群聯電子、奇景光電、鈺創科技、力積電、欣詮科技及旺矽科技等共同展示最新技術



與大專院校產學合作 (人才培育計畫)

2022年合作經費新台幣7,650,000元



鈺創集團家庭日 (邀請弱勢團體、社會團體參與設置攤位)

愛心義賣捐款金額合計新台幣104,150元



捐血活動

11月1日辦理「鈺創熱血捐血活動」並邀請全智科技共襄盛舉



弱勢關懷

贊助中華民國等家寶寶社會福利協會「聖誕傳情」活動新台幣50,000元



弱勢關懷

捐贈家扶基金會電腦乙批



環境教育講座淨溪活動 (頭前溪)

11月18日至19日與SOW荒野保護協會合作辦理「淨河海!2022鈺起手護」並贊助協會新台幣30,000元

A1

GRI永續性報導準則對照表

| | |
|-------------------|---|
| 使用聲明 | 鈺創科技股份有限公司已依循GRI 準則報導2022 年1月1日至12月31日期間的内容 |
| 使用的GRI 1 | GRI 1：基礎 2021 |
| 適用的GRI行業準則 | 本公司屬半導體產業，尚無GRI行業準則 |
| 註 | 於主題前標示*者為重大主題 |

| 主題 | 揭露項目 | 項目說明 | 章節 | 頁碼 | 省略/備註 |
|------------------------|------|------------------|----------------------|----------|----------------|
| GRI 2：一般揭露 2021 | | | | | |
| 組織及報導實務 | 2-1 | 組織詳細資訊 | 2.1 公司簡介 | 15 | |
| | 2-2 | 組織永續報導中包含的實體 | 編輯方針 | 03 | |
| | 2-3 | 報告期間、頻率及聯絡人 | 編輯方針 | 03 | |
| | 2-4 | 資訊重編 | 編輯方針 | 03 | 為首本報告書無重編情形 |
| | 2-5 | 外部保證/確信 | 編輯方針 | 03 | |
| 活動與工作者 | 2-6 | 活動、價值鏈和其他商業關係 | 2.1 公司簡介 | 25 | |
| | 2-7 | 員工 | 5.1 員工結構 | 36 | |
| | 2-8 | 非員工的工作者 | 5.1 員工結構 | 36 | |
| 治 理 | 2-9 | 治理結構及組成 | 3.1 治理實務 | 19 | |
| | 2-10 | 最高治理單位的提名與遴選 | 3.1 治理實務 | 19 | |
| | 2-11 | 最高治理單位的主席 | 3.1 治理實務 | 19 | |
| | 2-12 | 最高治理單位於監督衝擊管理的角色 | 3.1 治理實務 3.2 風險管理 | 19 22 | |
| | 2-13 | 衝擊管理的負責人 | 3.1 治理實務 3.2 風險管理 | 19 22 | |
| | 2-14 | 最高治理單位於永續報導的角色 | 1.1 永續發展策略 | 04 | |
| | 2-15 | 利益衝突 | 3.1 治理實務 | 19 | |
| | 2-16 | 溝通關鍵重大事件 | 3.1 治理實務 | 19 | |
| | 2-17 | 最高治理單位的群體智識 | 3.1 治理實務 | 19 | |
| | 2-18 | 最高治理單位的績效評估 | 3.1 治理實務 | 19 | |
| | 2-19 | 薪酬政策 | 3.1 治理實務 | 19 | |
| | 2-20 | 薪酬決定流程 | 3.1 治理實務 | 19 | |
| | 2-21 | 年度總薪酬比例 | -- | - | 最高年度總薪酬為公司機密資訊 |

| 主題 | 揭露項目 | 項目說明 | 章節 | 頁碼 | 省略/備註 |
|------------------------|------|--------------|--------------------------|----------|--------------|
| 策略、政策與實務 | 2-22 | 永續發展策略的聲明 | 經營者的話 | 02 | |
| | 2-23 | 政策承諾 | 1.1 永續發展策略 | 04 | |
| | 2-24 | 納入政策承諾 | 1.1 永續發展策略 | 04 | |
| | 2-25 | 補救負面衝擊的程序 | 3.1 治理實務 3.2 風險管理 | 19 22 | |
| | 2-26 | 尋求建議和提出疑慮的機制 | 3.1 治理實務 | 19 | |
| | 2-27 | 法規遵循 | 3.4 法規遵循 | 26 | |
| | 2-28 | 公協會的會員資格 | 2.3 企業榮耀及外部組織參與 | 17 | |
| 利害關係人議合 | 2-29 | 利害關係人議合方針 | 1.3 利害關係人溝通管道與關注議題 | 10 | |
| | 2-30 | 團體協約 | -- | - | 公司無工會未簽訂團體協約 |
| GRI 3：重大主題 2021 | | | | | |
| 重大主題 | 3-1 | 決定重大主題的流程 | 1.4 鑑別重大主題 | 19 | |
| | 3-2 | 重大主題列表 | 1.4 鑑別重大主題 | 22 | |
| *法規遵循 | | | | | |
| GRI 3：重大主題 2021 | 3-3 | 重大主題管理 | 1.4 鑑別重大主題 3.4 法規遵循 | 11 26 | |
| *創新研發 | | | | | |
| GRI 3：重大主題 2021 | 3-3 | 重大主題管理 | 1.4 鑑別重大主題 3.6.1 研發創新 | 11 28 | |
| *資訊安全 | | | | | |
| GRI 3：重大主題 2021 | 3-3 | 重大主題管理 | 1.4 鑑別重大主題 3.7 資訊安全 | 11 31 | |
| *綠色產品 | | | | | |
| GRI 3：重大主題 2021 | 3-3 | 重大主題管理 | 1.4 鑑別重大主題 3.6.1 研發創新 | 11 28 | |
| *產品責任 | | | | | |
| GRI 3：重大主題 2021 | 3-3 | 重大主題管理 | 1.4 鑑別重大主題 3.6.1 研發創新 | 11 28 | |

| 主題 | 揭露項目 | 項目說明 | 章節 | 頁碼 | 省略/備註 |
|----------------------------|-------|-------------------------|--------------|----|----------------------------|
| 經濟面 | | | | | |
| *財務績效 | | | | | |
| GRI 3：重大主題 2021 | 3-3 | 重大主題管理 | 1.4 鑑別重大主題 | 11 | |
| GRI 201：經濟績效 2016 | 201-1 | 組織所產生及分配的直接經濟價值 | 3.5 營運績效 | 27 | |
| | 201-2 | 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會 | 3.3 氣候相關財務揭露 | 25 | |
| | 201-3 | 定義福利計劃義務与其它退休計畫 | 5.2.1 薪酬福利 | 38 | |
| | 201-4 | 取自政府之財務補助 | 3.5 營運績效 | 27 | |
| 市場地位 | | | | | |
| GRI 202：市場地位 2016 | 202-1 | 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率 | 5.2.1 薪酬福利 | 38 | |
| | 202-2 | 雇用當地居民為高階管理階層的比例 | 5.1 員工結構 | 36 | |
| *社會參與 | | | | | |
| GRI 3：重大主題 2021 | 3-3 | 重大主題管理 | 1.4 鑑別重大主題 | 11 | |
| GRI 203：間接經濟衝擊 2016 | 203-1 | 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊 | 5.4 社會參與 | 43 | |
| 反貪腐 | | | | | |
| GRI 205：反貪腐 2016 | 205-2 | 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練 | 3.1.4 商業道德 | 22 | |
| | 205-3 | 已確認的貪腐事件及採取的行動 | 3.1.4 商業道德 | 22 | 未發生涉及反貪腐行為之法律訴訟。 |
| 反競爭行為 | | | | | |
| GRI 206：反競爭行為 2016 | 206-1 | 涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動 | 3.1.4 商業道德 | 22 | 未發生涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為之法律訴訟。 |

| 主題 | 揭露項目 | 項目說明 | 章節 | 頁碼 | 省略/備註 |
|--------------------------------|-------|-----------------|------------|----|--|
| 環境面 | | | | | |
| 能源管理 | | | | | |
| GRI 302：能源 2016 | 302-1 | 組織內部的能源消耗量 | 4.2 能資源管理 | 33 | |
| | 302-2 | 組織外部的能源消耗量 | -- | - | 資訊無法取得不完整。組織外部能源消耗包含價值鏈上下游，外部上下油耗電量無法取得。 |
| GRI 302：能源 2016 | 302-3 | 能源密集度 | 4.2 能資源管理 | 33 | |
| | 302-4 | 減少能源消耗 | 4.2 能資源管理 | 33 | |
| | 302-5 | 降低產品和服務的能源需求 | 4.2 能資源管理 | 33 | |
| 水資源管理 | | | | | |
| GRI 303：水與放流水 2018 管理方針 | 303-1 | 共享水資源之相互影響 | 4.2 能資源管理 | 33 | |
| | 303-2 | 與排水相關衝擊的管理 | 4.2 能資源管理 | 33 | |
| | 303-3 | 取水量 | 4.2 能資源管理 | 33 | |
| | 303-4 | 排水量 | 4.2 能資源管理 | 33 | |
| | 303-5 | 耗水量 | 4.2 能資源管理 | 33 | |
| 溫室氣體排放 | | | | | |
| GRI 305：排放 2016 | 305-1 | 直接（範疇一）溫室氣體排放 | 4.4 溫室氣體排放 | 35 | |
| | 305-2 | 能源間接（範疇二）溫室氣體排放 | 4.4 溫室氣體排放 | 35 | |
| | 305-3 | 其它間接（範疇三）溫室氣體排放 | 4.4 溫室氣體排放 | 35 | |
| | 305-4 | 溫室氣體排放密集度 | 4.4 溫室氣體排放 | 35 | |
| | 305-5 | 溫室氣體排放減量 | 4.4 溫室氣體排放 | 35 | |
| 廢棄物管理 | | | | | |
| GRI 306：廢棄物 2020 管理方針 | 306-1 | 廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊 | 4.3 廢棄物管理 | 35 | |
| | 306-2 | 廢棄物相關顯著衝擊之管理 | 4.3 廢棄物管理 | 35 | |

| 主題 | 揭露項目 | 項目說明 | 章節 | 頁碼 | 省略/備註 |
|---------------------------------|-------|--------------------------|-------------|----|-------|
| GRI 306：廢棄物 2020 | 306-3 | 廢棄物的產生 | 4.3 廢棄物管理 | 35 | |
| | 306-4 | 廢棄物的處置移轉 | 4.3 廢棄物管理 | 35 | |
| | 306-5 | 廢棄物的直接處置 | 4.3 廢棄物管理 | 35 | |
| *供應鏈環境評估 | | | | | |
| GRI 3：重大主題 2021 | 3-3 | 重大主題管理 | 1.4 鑑別重大主題 | 11 | |
| GRI 308：供應商環境評估 2016 | 308-1 | 採用環境標準篩選新供應商 | 3.6.2 供應鏈永續 | 29 | |
| | 308-2 | 供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動 | 3.6.2 供應鏈永續 | 29 | |
| GRI 414：供應商社會評估 2016 | 414-1 | 新供應商使用社會準則篩選 | 3.6.2 供應鏈永續 | 29 | |
| | 414-2 | 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動 | 3.6.2 供應鏈永續 | 29 | |
| 社會面 | | | | | |
| 勞雇關係 | | | | | |
| GRI 401：勞雇關係 2016 | 401-1 | 新進員工和離職員工 | 5.1.2 員工統計 | 36 | |
| | 401-2 | 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利 | 5.2.1 薪酬福利 | 38 | |
| | 401-3 | 育嬰假 | 5.2.1 薪酬福利 | 38 | |
| 勞/資關係 | | | | | |
| GRI 402：勞/資溝通 2016 | 402-1 | 關於營運變化的最短預告期 | 5.2.3 勞資溝通 | 40 | |
| *職業安全與衛生 | | | | | |
| GRI 3：重大主題 2021 | 3-3 | 重大主題管理 | 1.4 鑑別重大主題 | 11 | |
| GRI 403：職業安全衛生 2018 管理方針 | 403-1 | 職業安全衛生管理系統 | 5.3 職業安全衛生 | 40 | |
| | 403-2 | 危害辨識、風險評估、及事故調查 | 5.3 職業安全衛生 | 40 | |
| | 403-3 | 職業健康服務 | 5.3 職業安全衛生 | 40 | |
| | 403-4 | 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通 | 5.3 職業安全衛生 | 40 | |
| | 403-5 | 有關職業安全衛生之工作者訓練 | 5.3 職業安全衛生 | 40 | |
| | 403-6 | 工作者健康促進 | 5.3 職業安全衛生 | 40 | |
| | 403-7 | 預防和減輕與業務關係直接相關之職業安全衛生的衝擊 | 5.3 職業安全衛生 | 40 | |

| 主題 | 揭露項目 | 項目說明 | 章節 | 頁碼 | 省略/備註 |
|--------------------------------|--------|--------------------------|---------------------------|----------|-------|
| GRI 403：職業安全衛生 2018 | 403-8 | 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 | 5.3 職業安全衛生 | 40 | |
| | 403-9 | 職業傷害 | 5.3 職業安全衛生 | 40 | |
| | 403-10 | 職業病 | 5.3 職業安全衛生 | 40 | |
| *人才培育與留任 | | | | | |
| GRI 3：重大主題 2021 | 3-3 | 重大主題管理 | 1.4 鑑別重大主題 | 11 | |
| GRI 404：訓練與教育 2016 | 404-1 | 每名員工每年接受訓練的平均時數 | 5.2.2 人才培育 | 40 | |
| | 404-2 | 提升員工職能及過渡協助方案 | 5.2.2 人才培育 | 40 | |
| 員工多元化與平等機會 | | | | | |
| GRI 405：員工多元化與平等機會 2016 | 405-1 | 治理單位與員工的多元化 | 5.1.2 員工統計 | 36 | |
| | 405-2 | 女性對男性基本薪資加薪酬的比率 | 5.2.1 薪酬福利 | 38 | |
| 不歧視 | | | | | |
| GRI 406：不歧視 2016 | 406-1 | 歧視事件以及組織採取的改善行動 | 5.1.1 人權保障 | 36 | |
| 結社自由與團體協商 | | | | | |
| GRI 407：結社自由與團體協商 2016 | 407-1 | 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商 | 5.1.1 人權保障 | 36 | |
| 童工 | | | | | |
| GRI 408：童工 2016 | 408-1 | 營運據點和供應商使用童工之重大風險 | 5.1.1 人權保障 3.6.2 供應鏈永續 | 36 29 | |
| 強迫或強制勞動 | | | | | |
| GRI 409：強迫或強制勞動 2016 | 409-1 | 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商 | 5.1.1 人權保障 3.6.2 供應鏈永續 | 36 29 | |
| 顧客健康與安全 | | | | | |
| GRI 416：顧客健康與安全 2016 | 416-1 | 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊 | 3.6.1 創新研發 | 28 | |
| | 416-2 | 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件 | 3.6.1 創新研發 | 28 | |
| 客戶隱私 | | | | | |
| GRI 418：客戶隱私 2016 | 418-1 | 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 | 3.4 法規遵循 | 26 | |

A2

永續會計準則SASB對照表

| 揭露主題 | 指標編號 | 揭露指標 | 性質 | 報告內容章節對照 | 備註 |
|-----------------|---------------|--|----|------------|------------------------------------|
| 溫室氣體排放 | TC-SC-110.a.1 | (範疇一) 總排放量 來自全氟化化合物的總排放量 | 量化 | 4.4 溫室氣體排放 | |
| | TC-SC-110.a.2 | 討論有關管理範疇一排放量的 長期和短期策略或計畫、 減排目標及其績效分析 | 質化 | 4.4 溫室氣體排放 | |
| 製造過程中的 能源管理 | TC-SC-130.a.1 | 能源總消耗量 使用電網總能源消耗比例 使用再生能源佔總能源消耗 比例 | 量化 | 4.2 能資源管理 | 未使用電網能源及再生能源 |
| 水資源管理 | TC-SC-140.a.1 | 總取水量及屬於高水壓力地 區比例 總耗水量及屬於高水壓力地 區比例 | 量化 | 4.2 能資源管理 | 本公司營運據點 為台灣北部，非 屬高水壓力地區 |
| 廢棄物管理 | TC-SC-150.a.1 | 製造過程中產生的有害廢棄 物及回收比例 | 量化 | 4.3 廢棄物管理 | 2022年度無有 害廢棄物產生， 回收比例為0% |
| 員工健康與安全 | TC-SC-320.a.1 | 描述如何評估、監控及減少 員工暴露於有害環境方法 | 質化 | 5.3 職業安全衛生 | |
| | TC-SC-320.a.2 | 因違反員工健康和安全的有 規的法律事件而造成的金錢損 失總額 | 量化 | 3.4 法規遵循 | 2022年無違反 法規事件 |
| 招募及管理全球 專業人才 | TC-SC-330.a.1 | 說明(1) 外籍員工及(2) 海外員工比例 | 量化 | 5.1.2 員工統計 | 本年度範疇以台 灣營運據點為 主，未統計海外 員工 |
| 產品生命週期管理 | TC-SC-410.a.1 | 包含IEC62474物質的產品 收入 | 量化 | 3.6.1 研發創新 | 不符合 IEC62474之產 品收入比例為 0% |
| | TC-SC-410.a.2 | 處理器的整體系統層面能源 效率：(1) 伺服器(2) 桌 上型電腦(3) 筆記型電腦 | 量化 | -- | 本公司非屬終端 產品製造商，不 適用 |
| 原物料採購 | TC-SC-440.a.1 | 描述使用關鍵材料的風險管 理方法 | 定性 | 3.6.1 研發創新 | |
| 知識產權保護 與競爭行為 | TC-SC-520.a.1 | 與反競爭行為相關的法律事 件所造成的金錢損失總額 | 量化 | 3.4 法規遵循 | 2022年無違反 法規事件，損失 總額為0元 |

A3

TCFD揭露項目對照

| 面向 | TCFD揭露項目 | 對應章節 | 頁碼 |
|-------|-------------------------------------|--------------|----|
| 治理 | 董事會對氣候相關風險與機會的監督情況 | 3.3 氣候相關財務揭露 | 25 |
| | 管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色 | 3.3 氣候相關財務揭露 | 25 |
| 策略 | 組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會 | 3.3 氣候相關財務揭露 | 25 |
| | 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊 | 3.3 氣候相關財務揭露 | 25 |
| | 組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境 | 3.3 氣候相關財務揭露 | 25 |
| 風險管理 | 組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程 | 3.3 氣候相關財務揭露 | 25 |
| | 組織在氣候相關風險的管理流程 | 3.3 氣候相關財務揭露 | 25 |
| | 氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度 | 3.3 氣候相關財務揭露 | 25 |
| 指標和目標 | 組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標 | 3.3 氣候相關財務揭露 | 25 |
| | 揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3 (如適用) 溫室氣體排放和相關風險 | 3.3 氣候相關財務揭露 | 25 |
| | 組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現 | 3.3 氣候相關財務揭露 | 25 |

A4

證交所永續揭露指標 - 半導體業

| 編號 | 指標 | 指標種類 | 單位 | 報告書內容章節 |
|----|-------------------------------------|------|------------------------|---|
| 一 | 消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率 | 量化 | 十億焦耳(GJ) 百分比(%) | 4.2 能資源管理 |
| 二 | 總取水量及總耗水量 | 量化 | 千立方公尺(m ³) | 4.2 能資源管理 |
| 三 | 所產生有害廢棄物之重量及回收百分比 | 量化 | 公噸 (t) 百分比(%) | 4.3 廢棄物管理 2022年度無有害廢棄物產生，0公噸，回收比為0% |
| 四 | 說明職業災害類別、人數及比率 | 量化 | 比率(%) 數量 | 5.3.4 職業災害統計分析 |
| 五 | 產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 | 量化 | 公噸 (t) 百分比 (%) | 4.3 廢棄物管理 2022年度無產品及電子廢棄物產生，0公噸，再循環比例為0% |
| 六 | 與使用關鍵材料相關的風險管理之描述 | 質化描述 | 不適用 | 3.6.1 研發創新 |
| 七 | 因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額 | 量化 | 報導貨幣 | 2022年度未發生任何相關訴訟，損失總額為0元 |
| 八 | 依產品類別之主要產品產量 | 量化 | 依產品類型而不同 | 224,837仟顆IC |

A5

上市上櫃公司氣候相關資訊

| 項目 | 報告書揭露章節 |
|--|--------------|
| 1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理 | 3.3 氣候相關財務揭露 |
| 2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期) | 3.3 氣候相關財務揭露 |
| 3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響 | 3.3 氣候相關財務揭露 |
| 4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度 | 3.3 氣候相關財務揭露 |
| 5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響 | 3.3 氣候相關財務揭露 |
| 6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標 | 3.3 氣候相關財務揭露 |
| 7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎 | 尚未實施內部碳定價 |
| 8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量 | 3.3 氣候相關財務揭露 |
| 9. 溫室氣體盤查及確信情形 | 4.4 溫室氣體排放 |

| 範疇一 | 總排放量 (公噸CO ₂ e) | 密集度 (公噸CO ₂ e/千元) | 確信機構 | 確信情形說明(查證證書) |
|-----|----------------------------|------------------------------|----------|--------------|
| 母公司 | 100.32 | 0.000021 | 本年度未實施確信 | 本年度未實施確信 |
| 範疇二 | 總排放量 (公噸CO ₂ e) | 密集度 (公噸CO ₂ e/千元) | | |
| 母公司 | 3,197.29 | 0.000683 | | |
| 範疇三 | 總排放量 (公噸CO ₂ e) | 密集度 (公噸CO ₂ e/千元) | 本年度未實施確信 | 本年度未實施確信 |
| 母公司 | 未盤查 | -- | | |

註：子公司未來依主管機關要求時程完成盤查。



鈺創科技 2022 年永續發展報告書之獨立保證意見聲明書

聲明書編號:2305001

鈺創科技股份有限公司(以下簡稱鈺創科技)與格瑞國際驗證有限公司(以下簡稱格瑞驗證)為相互獨立的公司及組織,格瑞驗證除了針對企業 2022 年永續報告書進行評估和查證外,與鈺創科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書(以下簡稱聲明書)的目的,僅作為對下列有關的鈺創科技之永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,格瑞驗證並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於鈺創科技提供予格瑞驗證之相關資訊所作查證之結論,因此審查範圍乃基於並局限在這些提供的資訊內容之內,格瑞驗證認為這些信息內容都是完整且準確的。對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將全部由鈺創科技回覆。

保證範圍

鈺創科技與格瑞驗證協議的查證範圍包括:

1. 整份報告書內容及鈺創科技在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日的所有營運績效
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估鈺創科技遵循 AA1000 當責性原則標準(2018)的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證
3. 本聲明書以中文作成,並翻譯成英文以供參考

意見聲明

我們總結鈺創科技之永續發展報告書內容,對於鈺創科技的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關鈺創科技 2022 年的經濟、社會、環境及公司治理等特定績效指標是被正確無誤地展現。報告書所揭露的績效指標展現了鈺創科技對鑑別及滿足利害關係人的期望與努力。

我們的查證工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行,以及規劃和執行這部分的工作,以獲得必要的資訊數據及說明。我們認為鈺創科技所提供的證據足夠以表明其依循 AA1000 保證標準 v3 及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相對於鈺創科技之公司政策,進行高階管理的審查,以確認本報告中聲明書的合適性;
- 與鈺創科技管理者討論有關利害關係人參與的方式,且並無直接接觸外部利害關係人;
- 訪談與永續報告書編制及資訊提供有關的員工;
- 在抽樣基礎上稽核鈺創科技之績效數據;



- 審查報告中所作宣告的支持性證據;
- 針對公司報告及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中描述有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則的流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性、衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下:

包容性

鈺創科技已建立與主要利害關係人合作的過程,包含政府機關、股東、供應商/承攬商/外包商、客戶、員工及銀行等,並於 2022 年展開一系列利害關係人活動,涉及經濟、社會和環境等一系列重大主題。以我們專業意見而言,這份報告書涵蓋了鈺創科技的包容性議題。

重大性

報告書已載明鈺創科技所關注經濟、社會和環境等主題,鑑別出 10 項重大主題包括綠色產品、供應鏈環境評估、產品責任、人才培育與留任、職業安全與衛生、社會參與、資訊安全、創新研發、法規遵循及財務績效等。以我們專業意見而言,這份報告書適切地涵蓋了鈺創科技的重大性議題。

回應性

鈺創科技執行來自利害關係人的要求與看法之回應。實行方法包括客戶滿意度調查和眾多的內部和外部利害關係人的溝通機制,作為提供進一步回應利害關係人的機會,並能對利害關係人所關切議題及時回應。以我們專業意見而言,這份報告書涵蓋了鈺創科技的回應性議題。

衝擊性

鈺創科技已鑑別,並以平衡且有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。鈺創科技已建立監督、量測、評估及管理衝擊之流程,有助於組織內實現更有效之決策與成果管理。就我們的專業意見而言,本報告涵蓋了鈺創科技的衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

鈺創科技提供有關依循 GRI 永續性報導準則之自我宣告,與相當於“核心選項”的相關資料,基於審查的結果,我們確認報告書參照 GRI 永續性報導準則的社為責任與永續發展的相關揭露項目已被揭露、部分揭露或省略。以我們的專業意見而言,此自我宣告涵蓋了鈺創科技的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 及其 2018 年附錄,我們查證本聲明書為中度保證等級,如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

本獨立保證聲明書的意見聲明供鈺創科技使用。我們責任僅基於所描述的範圍與方法,提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。



能力與獨立性

格瑞驗證為各管理系統領域的專家組成。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000 ASv3、ISO 9001、ISO 14001 與 ISO 45001 之一系列永續發展、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。

基於保證團隊之查證行為，並由

格瑞國際驗證有限公司(中華民國，台灣)於 2023 年 05 月 30 日簽署發行

簽證
陳文俊 總經理





Etron 鈺創科技
Etron Technology, Inc.