

## 供應商社會責任與永續發展行為準則

鈺創科技之供應商/外包商：\_\_\_\_\_（以下簡稱本公司）作為鈺創科技股份有限公司（以下稱「鈺創科技」）之外包商或供應商，充分了解鈺創科技對於企業社會責任之重視以及致力實踐，準此，本公司承諾遵循供應商社會責任與永續發展行為準則（以下簡稱「本準則」）所列各項供應商企業社會責任與永續發展之相關要求，包括但不限於資訊安全、風險管理、勞工權益與人權、勞工健康與安全、誠信經營道德規範及氣候變遷與環境保護等相關條款，本準則所有規範應適用於本公司與鈺創科技現在與未來之交易行為等，若有事證顯示違反相關條款，本公司需立即改善，如情節嚴重者，鈺創科技有權取消本公司供應商資格，且需在確認改善後始得重新認證。本公司承諾條款內容如下：

### 1. 鈺創科技品質、環境安全衛生、永續政策宣導

#### 1.1 鈺創科技品質政策

鈺創科技以客戶導向，適時提供最佳產品及服務，持續改善品質，使客戶完全滿意。

#### 1.2 鈺創科技環境安全衛生政策

鈺創科技公司承諾奉行以下原則，持續改善以提升環境安全衛生管理成效：

- 1) 遵行政府法令，符合國際環境安全衛生與能源相關趨勢及綠色產品之法規與其它相關要求。
- 2) 節約能源以降低溫室氣體排放，進而增加碳權的儲備。
- 3) 鼓勵使用環保包材及進行資源回收，以減少資源消耗。
- 4) 提供安全、健康工作環境，以確保人員於工作場所中執行作業時之安全。
- 5) 與員工、外包商及大眾持續溝通及擴大諮詢及參與，落實對環境安全衛生暨能源及綠色產品管理之政策執行。

#### 1.3 鈺創科技永續發展政策

鈺創科技基於企業對於社會之責任及義務，訂定此政策，展現永續經營及兼顧環境、社會及公司治理發展的決心。為使本公司之永續發展能有效地展開，並符合利害關係人的期望，本政策範疇涵蓋員工關懷、社會參與、環境保護、職場安全、綠色產品與創新、價值鏈管理及公司治理等議題，回應員工、供應商、合作夥伴、客戶、政府、投資者、社區等利害關係人的關注。

- 1) **環境保護**：承諾符合環安衛及綠色產品法規，並提供節能產品，評估氣候變遷對企業的潛在風險與機會，制定執行節能減碳、減少用水、廢棄物資源回收等降低環境衝擊策略。
- 2) **社會責任**：落實「取之於社會、用之於社會」理念，發揮對利害關係人的影響以達成其期望。對內完善員工福利，提供安全與健康的工作環境；對外則要求供應商遵守環安衛人權等相關規範，推動綠色採購不使用衝突礦產，共同致力永續發展。

- 3) **公司治理**：訂定及執行企業誠信經營政策與管理程序，建立監督機制以落實企業經營者責任，並保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益。

本公司充分瞭解鈺創科技上述品質、環安衛與永續政策，除配合按該政策執行業務外，並承諾致力於品質與環安衛相關事務之改善。

## 2. 鈺創科技永續供應鏈管理政策宣導

鈺創科技重視與供應商的長期合作，將永續供應鏈管理範疇延伸至經濟與治理、環境保護及社會共榮等企業社會責任，包含勞工權益、環保、安全衛生、道德與管理系統等皆納為關鍵供應商評選與稽核要件，以此建立風險管控項目與鑑別高風險供應商，依據評核結果制定改善措施並協助供應商持續精進，期望提升永續供應鏈管理成效與降低供應鏈營運風險，建立永續成長的夥伴關係，並透過在地化採購以提升供貨彈性、降低生產成本，及降低整體供應鏈運輸碳排放量。

本公司充分瞭解鈺創科技上述永續供應鏈管理政策，並承諾配合致力於上一層供應鏈建立永續成長夥伴關係。

## 3. 組織治理

本公司在設計管理體系時應確保：**(a)** 符合與營運和產品相關的適用法例、法規及客戶要求；**(b)** 符合本準則；以及**(c)** 識別並減輕與本準則有關的經營風險。管理體系也應當推動持續改進。

管理體系應包含以下要素：

### 1) 公司承諾

本公司的企業社會及環境責任政策聲明應確定對於守法以及持續改進的承諾，並由行政管理層簽署，並以當地語言張貼於工作場所內。

### 2) 管理職責與責任

本公司明確指定高級主管和公司代表負責保證管理體系和相關計劃的實施；高階管理層應定期檢查管理體系之運作狀況。

### 3) 法律和客戶要求

本公司制定程序識別、監察並了解適用之法律法規（包括本守則的規定）和客戶要求。

### 4) 風險評估和風險管理

為達永續經營之目標，本公司承諾制定相關風險管理政策及程序，透過內部風險管理組織以系統性評估可能影響企業目標達成之風險並加以管理，將風險管理融入營運活動及日常管理過程，達成實現提升管理效能、提供可靠資訊、有效分配資源之企業目標。

#### 5) 改進目標

本公司制定書面績效目標、指標和實施計劃來提高參與者的社會、環境、健康與安全績效，包括對參與者為達成這些目標所取得的成效進行定期審核。

#### 6) 培訓

本公司應為管理層與員工進行教育訓練，實施供應商的政策、程序及改進目標，同時滿足適用之法律與法規的要求。

#### 7) 溝通

本公司承諾制定程序將政策、實踐、預期和績效，清晰準確地傳達給員工、供應商和客戶。

#### 8) 員工意見、參與和申訴

本公司承諾制定持續可行的程序（包括有效的申訴機制）以評估員工對本準則所涵蓋之實踐或違反情況和條件的認知度，並獲取員工在這方面的意見，從而推動持續改進。本公司應提供員工一個安全、不需擔心被報復的反饋環境。

#### 9) 審核與評估

本公司承諾定期進行自我評估，以確保能符合法律與法規要求、本準則內容以及客戶合約中對於社會與環境責任要求。

#### 10) 糾正措施

本公司承諾制定程序以確保能及時糾正在經過內/外部的評估、檢查、調查和審核中所發現的不足之處。

#### 11) 文檔和記錄

本公司承諾建立並保留文檔和記錄，從而確保符合監管規範與公司要求，同時應保障隱私的機密性。

#### 12) 供應商的責任

本公司應制定程序將本準則的要求傳達給上一階供應商，並監管其遵行情況及訂定永續採購政策。

## 4. 社會責任

### 4.1 勞工權益與人權

本公司為維護與促進人權，依循《聯合國世界宣言 (UDHR)》、《國際人權法典》、《國際勞工組織 - 工作基本原則與權利宣言》、《聯合國工商企業與人權指導原則 (UNGPs)》、《聯合國全球盟約十項原則 (UNGCI)》等國際公認之人權標準，另也基於支持及尊重全球各營運站點所在地法規及援引《負責商業聯盟行為準則》(RBA) 承諾保障公司全體員工（包含契約、臨時人員、實習生等）應有之權利及杜絕任何違反之行為；同時亦要求供應商遵循同一標準，與本公司共同善盡企業社會責任。

各項勞工標準如下：

#### 1) 自由選擇就業

禁止使用強逼、擔保（包括抵債）或用契約束縛勞工、非自願或剝削性監獄工、奴役或販賣的人口。前述包括使用恐嚇、強迫、威脅、綁架或詐騙手段運送、窩藏、招募、調配或接收的勞工或取得的服務。除了禁止對勞工出入工作場所、宿舍作出不合理限制外，也不應無理地約束勞工在工作場所內的行動自由。在招聘程序中，必須在勞工離開原本的國家前，為他們提供其母語書寫的僱傭協議，而該協議裡需列明僱傭條款及條件；而在抵達接收國家後，該僱傭協議不得有任何替換或更改，除非有關更改是為了符合當地法律的要求和提供相同或更佳條款而作出。所有工作應當是自願的，勞工擁有隨時自由離職或終止僱傭關係的權利不會受到懲罰。僱主或中介人不得扣留或以其他方式毀壞、隱藏、沒收或拒絕僱員取用其身份證或出入境證件，如政府頒發的身份證明、護照或工作許可證，惟法律要求僱主持有其僱員的工作許可證則不在此限。僱主或中介人不得要求勞工繳付招聘費用或其他與其聘用相關的費用。如發現勞工須繳付任何該等費用，該等費用須交還予有關勞工。

#### 2) 青年勞工

本公司承諾不在任何製造工序中使用童工。「童工」指僱傭任何未滿15歲、或未達強迫教育年齡、或該國家/地區最低就業年齡的人士（三項中取年齡最大者）。本公司應採取適當的機制核實勞工的年齡，凡符合所有法例與法規的合法職場學習計劃則不在此限。未滿18歲的勞工（年輕勞工）不得從事可能會危及其健康或安全的工作，包括夜班或加班。本公司在執行產學合作項目時，應適當保管學生記錄、嚴格審核教育合作夥伴，以及按照適用的法律與法規保障學生的權利，從而確保對學生工的管理得當。並為所有學生工提供適當的支援和培訓。

#### 3) 工時

本公司承諾對於員工工作時數不應超過當地法律規定的最大限度。此外，每週的工作時數應支付給勞工的工資應當符合所有相關的薪酬法律，包括有關最低工資、超時加班和法定福利的法律。

#### 4) 工資與福利

本公司承諾支付給勞工的工資符合所有相關的薪酬法律，包括有關最低工資、加班和法定福利的法律。本公司應根據當地法律的規範，勞工的加班工資應高於常規時薪標準。本公司不應以扣工資作為紀律處分的手段，並在每個支薪週期，及時為勞工提供簡明的工資單據，內含充足的資料證實支付給勞工的薪酬準確無誤。並按照當地法律聘用臨時工、派遣員和外包工人。

#### 5) 人道的待遇

本公司承諾不苛刻或非人道地對待員工，包括暴力、性暴力、性騷擾、性侵犯、體罰、心理或生理壓迫、欺凌、公開羞辱或口頭辱罵；也不得威脅進行任何此類行為。有關的紀律政策及程序必須有清晰的定義，並向員工清楚地傳達。

#### 6) 反歧視／反騷擾

本公司承諾提供一個無騷擾以及無非法歧視的工作場所。不因人種、膚色、年齡、性別、性傾向、性別認同及表現、種族或民族、殘疾、懷孕、信仰、政治立場、團體背景、退伍軍人身份、受保護的基因資料或婚姻狀況等在招聘及實際工作中歧視或騷擾員工，例如因此而影響工資、晉升、獎勵和接受培訓的機會等。並為員工提供適當的場所進行宗教活動。此外，不得讓員工或準員工接受帶有歧視性的醫學檢查（包括驗孕或處女檢驗）或身體檢查。

#### 7) 自由結社

本公司承諾根據當地法律，尊重所有員工組織和參與他們所選擇的工會、集體談判和參加和平集會的權利，同時也應尊重員工迴避這類活動的權利。員工和／或他們的代表應當能夠在不用擔心歧視、報復、威脅或騷擾的情況下，公開地就工作條件和管理方法與管理層溝通以及分享其想法和憂慮。

### 4.2 道德規範誠信經營

本公司本於廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，促使經營團隊及本公司於企業經營能遵循法令，而不得有違反誠信之行為，以創造永續發展之經營環境。包括：

#### 1) 商業誠信

本公司承諾在所有業務互動中都應堅持最高的誠信標準，應制定零容忍政策來禁止任何形式的賄賂、腐敗、貪污、敲詐勒索和挪用公款。

#### 2) 無不正當收益

本公司、全體員工及關係人不得承諾、提供、批准、給予、要求或收受供應商或鈺創科技(含其全體員工或關係人)賄賂或其他形式的不正當收益。此禁令包括承諾、提供、批准、給予或收受任何有價之財物或服務（無論是直接還是透過第三方間接地進行），以期獲得或保留業務、將業務轉讓他人或獲取不正當收益。本公司應推行監控、記錄留存以及強制執程序以確保符合反腐敗法律的要求。本公司如查有相關違反情事，應立即通知鈺創科技，並採取行為嚴懲該行為。如鈺創科技查得本公司、員工或關係人有違反情事，鈺創科技有權立即終止與本公司往來業務關係，且本公司應對此違反行為致鈺創科技所受的損害負完全責任。

#### 3) 資訊公開

本公司承諾所有的業務來往具透明度，並準確地記錄在賬簿和商業記錄上。本公司應當按照適用法規和普遍的行業慣例公開有關參與勞工、健康與安全、環保活動、商業活動、組織架構、財務狀況和業績的資料。本公司不得偽造記錄或虛報供應鏈的狀況或慣例。

#### 4) 智慧財產與營業秘密

本公司應尊重第三人（含鈺創科技）的智慧財產與營業秘密，不得以非法或不恰當的手段取得、使用第三人（含鈺創科技）的智慧財產或營業秘密。本公司應採取合理且必要的措施保護本公司及本公司合法取得來自第三人（含鈺創科技）之資訊，

未經其同意，本公司不得於約定範圍外使用或揭露。本公司承諾提供鈦創科技之服務、產品應本於自力開發或向第三人合法取得之設備、材料或技術，不會侵害第三人之權利。

5) 公平交易、廣告和競爭

本公司承諾以公平與透明之方式與供應商及客戶進行商業活動，並依相關競爭法規從事營業活動，不得與其它競爭公司以固定價格、操縱投標、限制產量與配額，或以分配顧客、供應商、營運區域或商業種類等方式分享或分割市場。

6) 身份保護及防止報復

本公司承諾除非受法律禁止，應制定程序來保護供應商和員工檢舉者，並確保其身份的機密性和匿名性。且應制定溝通程序，讓員工可以表達他們的疑慮，而不用害怕遭到報復。

7) 負責任地採購礦物

本公司已制定政策並要求供應商簽回不使用衝突礦產聲明書及配合鈦創科技有關衝突礦產(CMRT)、鈷報告(CRT)、擴展礦產報告(EMRT)之調查，以確保鈦創科技的產品中所採用的鈿、錫、鎢，黃金和鈷不會直接或間接地資助或有利剛果民主共和國及其鄰國內嚴重侵犯人權的犯罪武裝團體。本公司應對這些礦物的採購和產銷監管鏈進行嚴格的審核，以合理確保其來源與經濟合作組織一致、符合受災地區和高風險地區的礦產負責任供應鏈的開發與發展(OECD)指南，或同等且公認的盡職調查框架。

8) 資訊安全

本公司為確保公司資訊之機密性、完整性及可用性，承諾依營運與客戶要求及相關法令規範，制定資安政策與建立資安組織執行對應之管理措施，合理地保護任何與其有業務來往者（包括供應商、客戶、消費者和員工）的產品與技術資訊、個人資料和隱私。承諾建立員工資安風險意識，並藉由管理程序及安全防護技術，以達到資訊蒐集、處理、傳送、儲存及流通之安全目標。

### 4.3 健康與安全

本公司承諾除了盡量減少與工作相關的傷病發生率外，同時也為員工提供安全、健康的工作環境，有助於提高產品和服務的素質、保證生產的連貫性以及加強員工的穩定度和鼓舞士氣；並建立相當於ISO 45001職業安全衛生管理系統或取得該認證。

安全與健康標準如下：

1) 職業安全

本公司應透過管控層級識別，包括消除危害、替代流程或材料，以妥當設計加以管控、實行工程和行政管制、防護性保養和安全操作程序（包括上鎖掛牌程序）和持續性的安全知識培訓等，識別和評估並減輕工作場的健康及安全隱患（如化學、電力和其他能源、火災、運載工具和跌倒危險或事故），以免危及員工。若無法透過上述方法有效控制危險源，應為員工提供適宜的、充分保養的個人防護裝備，以及

有關這些危險事故和相關風險的教材。本公司必須採取合理措施讓孕婦和哺乳期女性遠離存在高度隱患的工作環境、消除或減輕孕婦和哺乳期女性所承受的任何（包括與分派予其工作相關的）職業健康和​​安全風險，以及為哺乳期女性提供合理的住所。

## 2) 應急準備

本公司承諾確認和評估潛在的緊急情況和事件，並透過實施應急方案和應變程序來將其影響降到最低，包括：緊急報告、員工通告和疏散計劃、員工培訓和演習。應急演習必須最少每年進行一次，或按當地法律要求進行（取較嚴格者）。應急計劃亦應包括適當的消防偵測和滅火設備、暢通無阻的緊急出口、充足的逃生出口設施、應急人員的聯絡資料和復原計劃。這些方案和程序應著重盡量減低對生命、環境和財產的危害。

## 3) 工傷和職業病

本公司承諾制定程序和體系來預防、管理、追蹤和報告工傷和職業病，包括以下規定：a) 鼓勵員工報告；b) 歸類和記錄工傷和職業病案例；c) 提供必要的治療；d) 調查案例並採取糾正措施以杜絕其根源；e) 協助員工返回工作崗位。

## 4) 工業衛生

本公司承諾根據管控層級識別、評估並控制因接觸化學、生物以及物理作用劑給員工帶來的影響。如果發現任何隱患，本公司承諾尋找機會消除和／或減少該隱患。如果無法消除或減輕危害，則應透過適當的設計、工程和行政控制措施來消除或控制隱患。如這些措施無法有效預防危害，應當免費為員工提供和使用適當、妥當保養的個人防護裝備。防護計畫須持續進行並包括有關這些危害相關風險教材。

## 5) 體力勞動工作

本公司承諾識別、評估並控制從事重體力勞動給員工帶來的危害，包括以人力搬運物料或重覆提舉重物、長時間站立和高度重複性或高強度的組裝工作。

## 6) 機器防護

本公司承諾評估生產設備或其他類型機器的安全隱患。為預防機器對職工可能造成的傷害，本公司應當提供和正確地維護物理防護裝置、連鎖裝置以及屏障。

## 7) 公共衛生和食宿

本公司承諾為員工提供乾淨的洗手間設施、清潔的飲用水、以及衛生的煮食用具、食物儲存設施和餐具。本公司或勞工中介人提供的員工宿舍應當保持乾淨、安全，並提供適當的緊急出口、洗浴熱水、充足的照明供暖和通風設備、獨立安全的場所以供儲存個人和貴重物品，以及適當且出入方便的私人空間。

## 8) 健康與安全溝通

本公司承諾為員工提供以其所講或能理解之語言進行的職業健康和​​安全資料和培訓，以識別員工面對的所有工作場所危害情況，包括但不限於機械、電力、化學、火災和物理危害。本公司應在工作場所的顯眼處張貼健康與安全相關資料，或將有

關資料放在員工可見並可取用的位置，並在開始工作前及之後定期培訓所有員工。  
本公司承諾鼓勵員工提出任何健康和安全的疑慮，並確保他們不會受到報復。

## 5. 氣候變遷與環境保護

本公司承認環境保護責任是生產世界級產品不可或缺的一部份。在製造作業過程中，應鑑別對環境的衝擊並將其最小化以減少該過程對社區、環境和自然資源造成的不良影響，同時保障公眾的健康和安全。本公司應建立相當於ISO 14001環境管理系統或取得該認證。

本公司應達到環境標準如下：

### 1) 環境許可和報告

本公司應獲取所有必需的環境許可證（如排放監控）、批准和登記文件，亦應予維護並更新，且遵守許可證的操作和報告要求。

### 2) 預防污染和節約資源

本公司承諾在源頭上或透過實踐（如增設污染控制設備；改良生產、維修和設施程序；或其他方法）盡量減少或杜絕排出和排放污染物以及產生廢物。本公司應節約和實踐（如改良生產、維修和設施程序、替換材料、再用、節約、回收或其他方法）節約自然資源（包括水、化石燃料、礦物和原始森林產品）的消耗。

### 3) 有害物質

本公司承諾簽署鈺創集團環境保護聲明書，提供供應鈺創科技產品或材料物質成分安全資料表(SDS)與鈺創科技要求之法規物質檢測報告(ICP)，確實回覆鈺創科技的供應商環境禁限用物質調查，並展開對上游供應商與材料進行盡責調查。對於其他非產品成分有害物質應識別、標籤和管理對人類或環境造成危害的化學品、廢棄物及其他物質，從而確保這些物質得以安全地處理、運送、儲存、使用、回收或再使用及棄置。

### 4) 廢棄物

為降低環境負荷與保護自然資源，本公司承諾遵守國家廢棄物管理相關法令，與承諾產品不使用禁用物質及原料，並積極推動廢棄物減量與回收利用。實施系統性的措施來識別、管理、減少和負責任地棄置或回收廢物（無害的）。

### 5) 廢氣排放

本公司承諾定期持續關注空氣污染相關議題與法規，減少造成空氣污染之活動並降低空氣污染物排放量。本公司對於排放營運過程中產生的揮發性有機化學物質、氣霧劑、腐蝕性物質、微粒、耗蝕臭氧層的物質以及燃燒副產品前，應當按照要求對其歸納特徵、例行監察、控制和處理。本公司應依照適用的法規來有效管理耗損臭氧層的物質，對廢氣排放管制系統的性能進行例行監察。

### 6) 材料控制

本公司承諾遵守所有適用法律法規和客戶要求，禁止或限制在產品和製造過程中納



入管制物質（包括回收和棄置標籤）。

#### 7) 水資源管理

本公司承諾實施用水管理計劃，以記錄、分類和監察水資源、使用和排放，尋求機會節約用水提高水資源使用效率、評估水資源風險及因應方案，管控缺水風險以及控制污染渠道。所有污水在排放或棄置前，應當按照要求對其歸納特徵、監察、控制和處理。本公司承諾對污水處理和控制系統的性能進行例行監察，以確保達致最佳性能和符合監管規例。

#### 8) 能源消耗和溫室氣體排放

本公司承諾遵守國家能源法令，致力於提升能源使用效率與採購節能標章設備，並訂立溫室氣體減排目標。能源消耗及所有相關1級與2級範圍的溫室氣體排放，應追蹤、記錄及公開報告，以達到溫室氣體減排的目標。本公司承諾找到方法來改善能源利用效率並盡量減少能源消耗和溫室氣體排放。

#### 9) 氣候變遷

面對氣候變遷所引發的極端氣候將可能對公司營運及財務有嚴重的潛在衝擊，本公司承諾依循氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 建議的架構鑑別氣候風險及機會，並據此建立能源、水資源與環境管理之相應管理方針、衡量指標與目標，以減緩與調適氣候變遷之影響。

### 6. 責任商業聯盟行為準則

本公司承諾除以上項目外，亦確認並知悉來自責任商業聯盟官網 (<http://www.responsiblebusiness.org/standards/code-of-conduct/>) 公告之最新責任商業聯盟行為準則，且本公司承諾必定確實遵守RBA行為準則，以及經營所在之國家與地區的相關法律和法規，持續改善社會責任管理系統。

### 7. 申訴機制

本公司應提供申訴管道，設有人權、廉潔及道德遵循之申訴檢舉制度，提供實體信箱、電子郵件或電話專線等有效之申訴管道，供舉報人利用，相關資料須依機密文件方式處理及存檔，確保舉報人不因檢舉而遭受不當處置。

本公司已詳閱並承諾遵守本準則，也願意配合鈺創科技之合理必要查核要求（無論是書面或到廠查核等方式）以核實本公司各項執行情況。

此致

鈺創科技股份有限公司 Etron Technology, Inc.

立書人 Company :

代表人 Representative :

地址 Address :

